|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ HEDEFLERİ**  **(2025 yılı)** | Doküman No | **LS.014** |
| İlk Yayın Tarihi | **27.12.2023** |
| Revizyon Tarihi | **-** |
| Revizyon No | **0** |
| Sayfa | **1/1** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **HEDEF** | **HEDEF DEĞER** | **GERÇEKLEŞEN 2025 YIL SONU** |
| 1 | İdari personel memnuniyet oranının artması | **%60** | **%67,74** |
| 2 | Akademik personel memnuniyet oranının artması | **%60** | **%62,18** |
| 3 | Öğrenci memnuniyet oranını artırmak | **%68** | %**62,79 (Genel memnuniyetsizliğin olduğu alanlar incelenmiştir)** |
| 4 | Kurum iç değerlendirme raporunda gelişmeye açık yönleri kapatmak | **En az 5 adet iyileştirme** | **Hedef tutmuştur**  (Ulaşım, Mediko, QR Uygulaması, Hizmet içi eğitim sistemi, Akreditasyon, Oryantasyon) |
| 5 | Kalite Koordinatörlüğü tarafından akademik ve idari birimlerde farkındalık eğitimleri sayısını artırmak (İSO- YÖKAK) | **15 adet birim ziyareti** | **20 BİRİM ZİYARETİ GERÇEKLEŞMİŞTİR** |
| 6 | Üniversitemiz ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarından en az birinin akreditasyon sürecine dâhil olması. | **1** | **3 BAŞVURU, 2 AKTİF HAZIRLIK SÜRECİNDE OLAN BÖLÜMLEİMİZ MEVCUTTUR.** |
| 7 | TS EN ISO 9001 belgesi devamlılığını koruyabilmek |  | **Devamlığı korunmuştur (2027)** |
| 8 | Üniversitemiz için Kalite Güvence Sistemi içerisinde en az 1 tane iyi uygulama örneği başarmak | 1 | **Hedef tutmuştur (QR Uygulaması)** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Hazırlayan | Sistem Onayı | Yürürlük Onayı |
| Bölüm Kalite Sorumlusu | Kalite Koordinatörü | Üst Yönetici |