



**KURUMSAL İYİLEŞTİRME  
EYLEM PLANI**

Doküman No	<b>PL.009</b>
İlk Yayın Tarihi	<b>22.07.2025</b>
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	<b>0</b>
Sayfa	<b>1/3</b>

İyileştirilecek Durum*	Planlanan Eylemler	Eylem Sonrası Kontrol Aralığı	Sonuç ve Açıklamalar
<b>KURUMSAL ANKETLER</b>			
<b>Yemekhane Anketi Memnuniyet</b>		<b>Yemekhane Anketi Memnuniyet</b>	
(2025) Menü çeşitliliği (3,02)	Teknik şartname revize edildi. Yeni ihalede uygulanacak.	(2026) Menü çeşitliliği (3,05)	İyileştirmeler devam edecektir.
Yemek porsiyonları (3,04)	Yemek porsiyonları arttırılmıştır (100 gr-120 gr. olarak)	Yemek porsiyonları (3.01)	İyileştirmeler devam edecektir.
Yemek fiyatlandırılması (3,06)	Fiyatlandırma Yönetim Kurulu Kararı ile alınmıştır. Yeni dönemde gözden geçirilecektir.	Yemek fiyatlandırılması (2.99)	İyileştirmeler devam edecektir.
<b>Kütüphane Anketi Memnuiyeti (2025)</b>		<b>Kütüphane Anketi Memnuiyeti (2026)</b>	
	Engelli bireylere yönelik çalışmaların devam edeceği.	Memnuniyetsizliğin spesifik bir alanda bulunmaması sebebiyle genel olarak her alanda iyileştirmeler devam etmektedir.	

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici



## KURUMSAL İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI

Doküman No	PL.009
İlk Yayın Tarihi	22.07.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0
Sayfa	2/3

Genel Öğrenci Memnuniyeti (2025)		Genel Öğrenci Memnuniyeti (2026)	
Kültürel sanatsal ve spor etkinliklerinin yetersizliği (3,10)	Kültür ve spor etkinliklerinin sorularının ayrı ayrı sorulması planlanacak	Kültürel etkinlikler (3.13) Spor etkinlikleri (3.17)	İyileştirmeler devam edecektir
Kantinlerde sunulan hizmetler yeterlidir. (3,13)	Kantin denetimleri arttırılacak ve denetim raporları takip edilecek	Kantinlerde sunulan hizmetler yeterlidir. (3.25)	İyileştirmeler devam edecektir
Akademik Personel Memnuniyet Anketi (2025)		Akademik Personel Memnuniyet Anketi (2026)	
Bilimsel kongre veya toplantı çalışma parasal desteğinin yetersizliği (1,83)	Personel Daire Başkanlığı tarafından süreçle ilgili çalışma başlatılacaktır	Bilimsel kongre veya toplantı çalışma parasal desteğinin yetersizliği (2.47)	Memnuniyet oranı yükselmiş olsada çalışmalara devam edilecektir.
Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnuniyetsizlik (2,75)	Bu sorudaki yolluk sorusunun ayrı olarak sorulması ve ek ders süreçleri ile ilgili çalışmaların planlanması	Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnuniyetsizlik (3,77)	Memnuniyet oranı yükselmiş olsada çalışmalara devam edilecektir.

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici



**KURUMSAL İYİLEŞTİRME  
EYLEM PLANI**

Doküman No	<b>PL.009</b>
İlk Yayın Tarihi	<b>22.07.2025</b>
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	<b>0</b>
Sayfa	<b>3/3</b>

<b>İdari Personel Memnuniyet Anketi (2025)</b>		<b>İdari Personel Memnuniyet Anketi (2026)</b>	
Otopark alanlarının yetersizliği  (2,60)	Trafik master planı hazırlanmaktadır	Otopark alanlarının yetersizliği  (1,98)	Memnuniyetsizlik devam etmektedir.
Ödüllendirme mekanizmasının yeterliliğinden (2,03)		Ödüllendirme mekanizmasının yeterliliğinden (2,08)	Çalışmalar devam edecektir.

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici