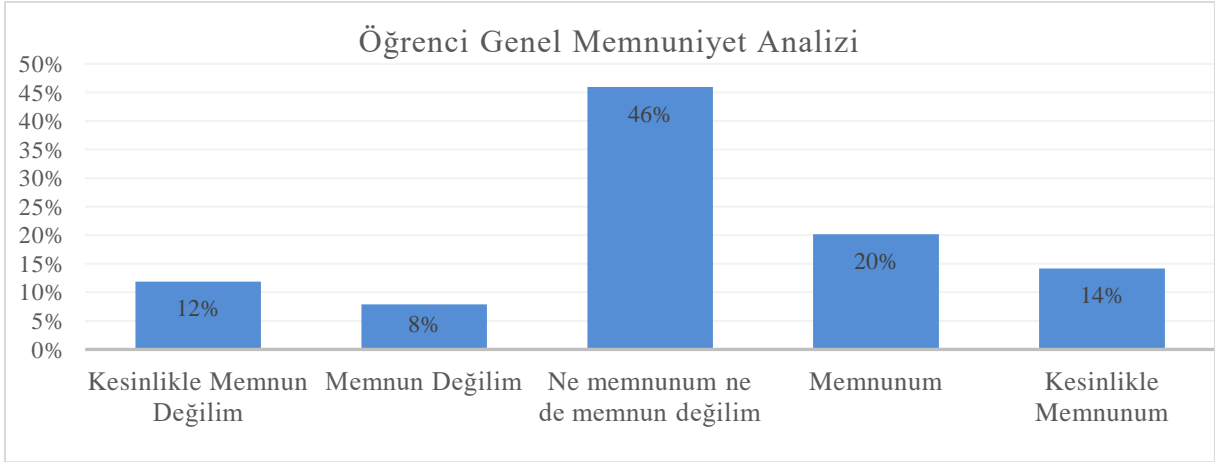




ALANYA ALAADDİN KEKUBAT ÜNİVERSİTESİ
2026 YILI GENEL ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ
RAPORU

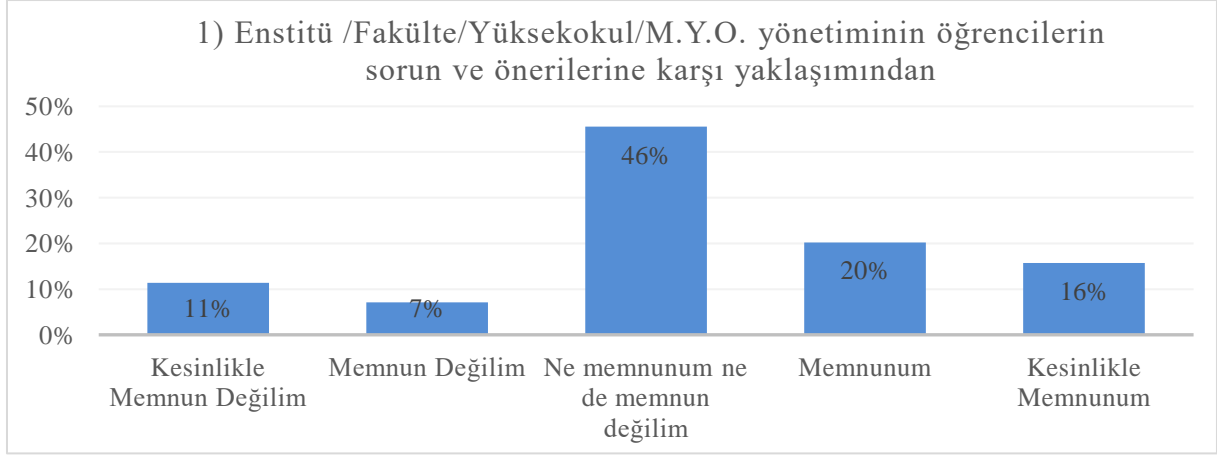
<i>Genel Memnuniyet Yüzde</i>	<i>Toplam Katılım =9844 Kişi</i>
Genel Memnuniyet Yüzdesi	54,23%

2026 yılı Genel Öğrenci Memnuniyet Anketi kapsamında toplam 9.844 öğrenci katılım göstermiştir. Anket sonuçlarına göre genel memnuniyet yüzdesi %54,23 olarak belirlenmiştir.



Öğrenci Genel Memnuniyet Analizi incelendiğinde katılımcıların %12'si "Kesinlikle Memnun Değilim", %8'i "Memnun Değilim", %46'sı "Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim", %20'si "Memnunum" ve %14'ü "Kesinlikle Memnunum" şeklinde görüş bildirmiştir.

Soru 1)

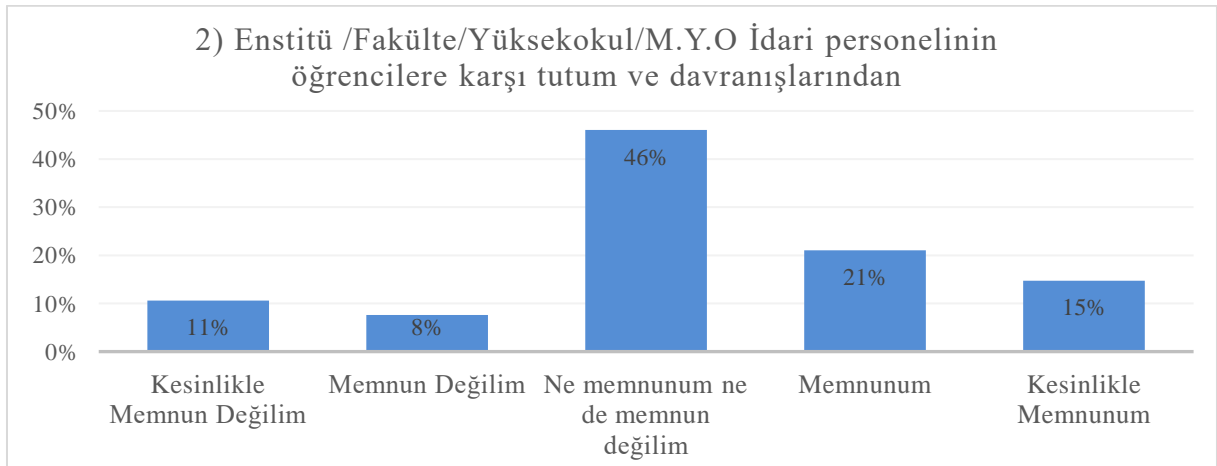


N= 9844 kişi

Ortalama= 3,22

Katılımcıların Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/M.Y.O. yönetiminin öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı yaklaşımına yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %46 ile “Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %20’si “Memnunum”, %16’sı “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %7’si “Memnun Değilim” ve %11’i “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,22 ortalama değeri, yönetimin öğrenci sorun ve önerilerine yaklaşımına ilişkin memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir bölümünün kararsız bir tutum sergilediğini göstermektedir.

Soru 2)

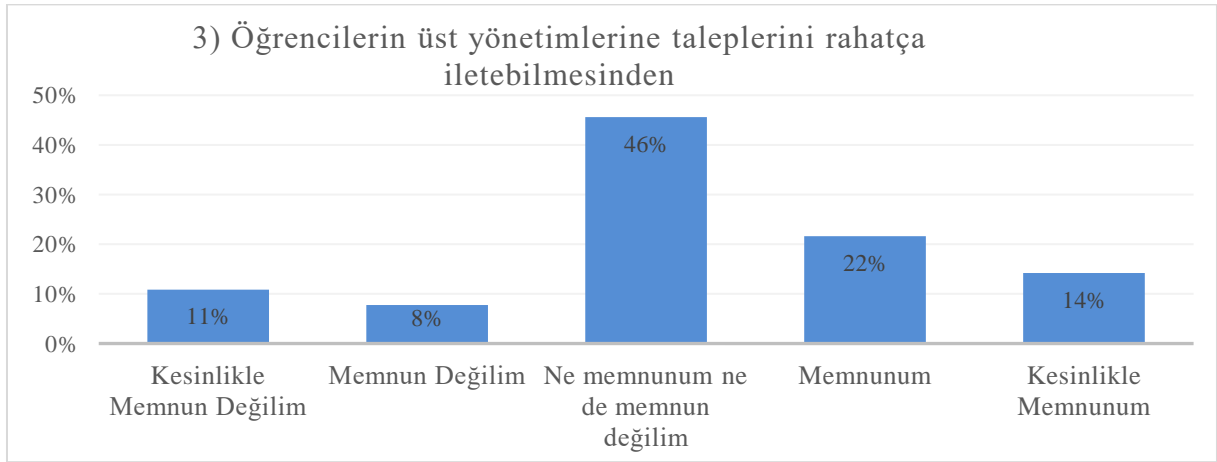


N= 9844 kişi

Ortalama= 3,22

Katılımcıların Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/M.Y.O. idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarına yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %46 ile “Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %21’i “Memnunum”, %15’i “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %8’i “Memnun Değilim” ve %11’i “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtı vermiştir. Elde edilen 3,22 ortalama değeri, idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarına ilişkin memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir bölümünün kararsız bir tutum sergilediğini göstermektedir.

Soru 3)

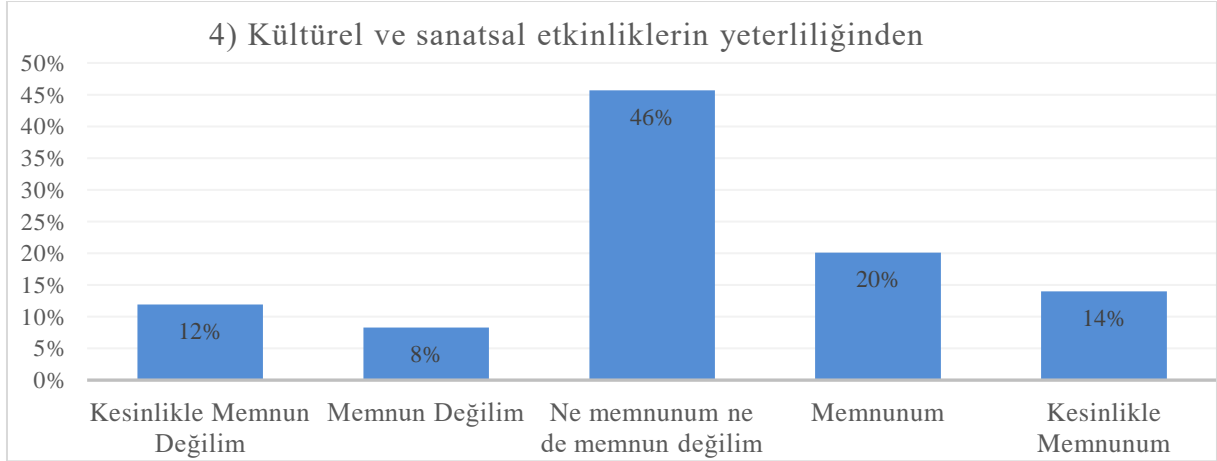


N= 9844 kişi

Ortalama= 3,21

Katılımcıların öğrencilerin üst yönetimlerine taleplerini rahatça iletebilmesine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %46 ile “Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %22’si “Memnunum”, %14’ü “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %8’i “Memnun Değilim” ve %11’i “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtı vermiştir. Elde edilen 3,21 ortalama değeri, öğrencilerin üst yönetime taleplerini iletebilme imkânına ilişkin memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir bölümünün kararsız bir tutum sergilediğini göstermektedir.

Soru 4)

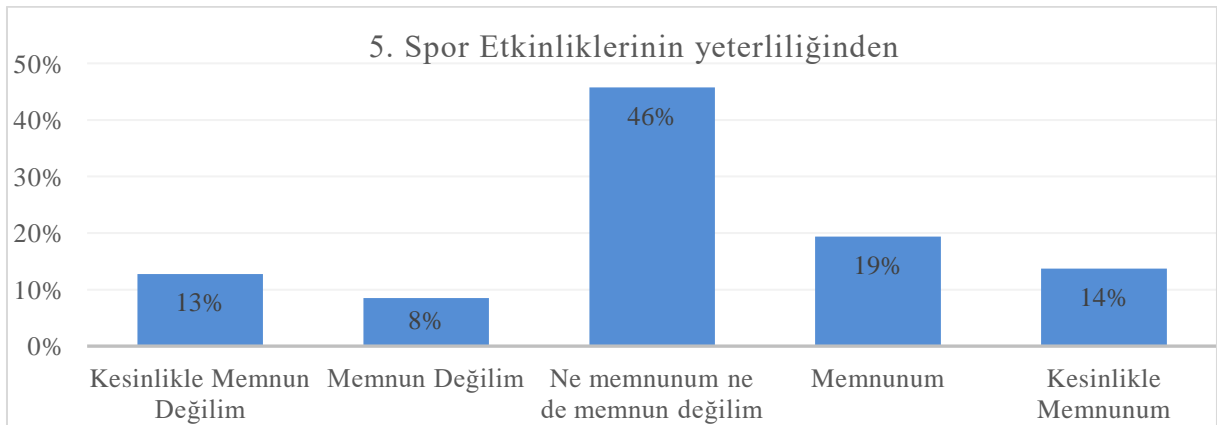


N= 9844 kişi

Ortalama= 3,16

Katılımcıların kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterliliğine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %46 ile “Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %20’si “Memnunum”, %14’ü “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %8’i “Memnun Değilim” ve %12’si “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,16 ortalama değeri, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir bölümünün kararsız bir tutum sergilediğini göstermektedir.

Soru 5)

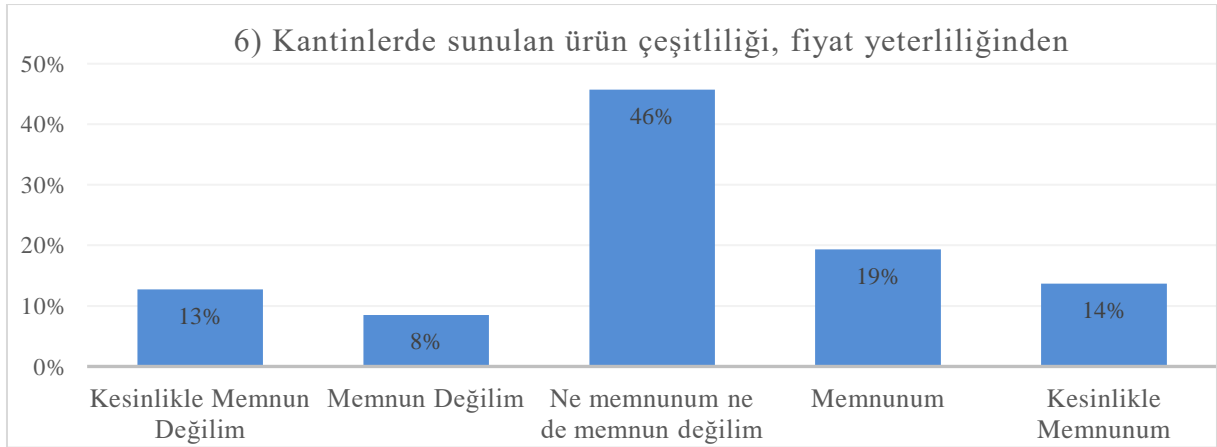


N= 9844 kişi

Ortalama= 3,13

Katılımcıların spor etkinliklerinin yeterliliğine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %46 ile “Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %19’u “Memnunum”, %14’ü “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %8’i “Memnun Değilim” ve %13’ü “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,13 ortalama değeri, spor etkinliklerinin yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir bölümünün kararsız bir tutum sergilediğini göstermektedir.

Soru 6)

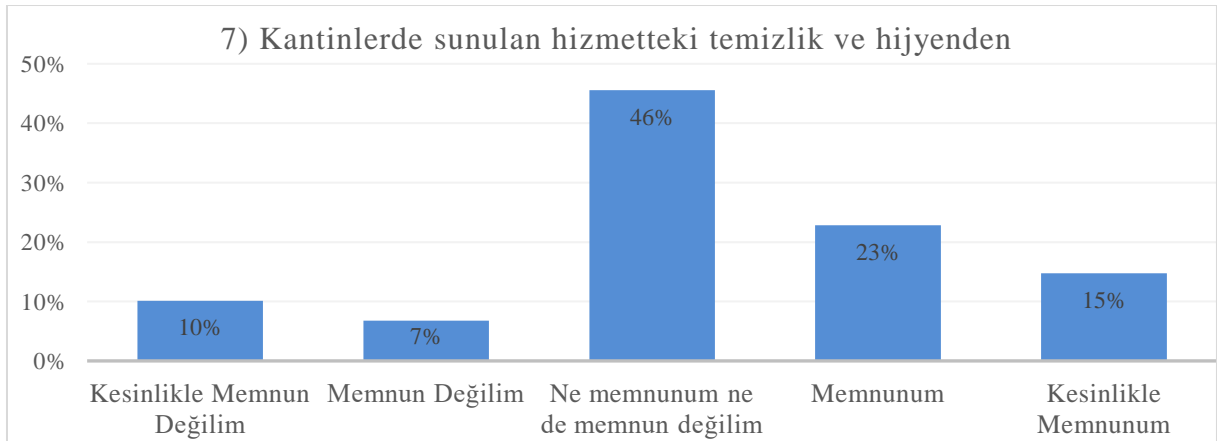


N= 9844 kişi

Ortalama= 3,17

Katılımcıların kantinlerde sunulan ürün çeşitliliği ve fiyat yeterliliğine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %46 ile “Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %19’u “Memnunum”, %14’ü “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %8’i “Memnun Değilim” ve %13’ü “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,17 ortalama değeri, kantinlerde sunulan ürün çeşitliliği ve fiyat yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir bölümünün kararsız bir tutum sergilediğini göstermektedir.

Soru 7)

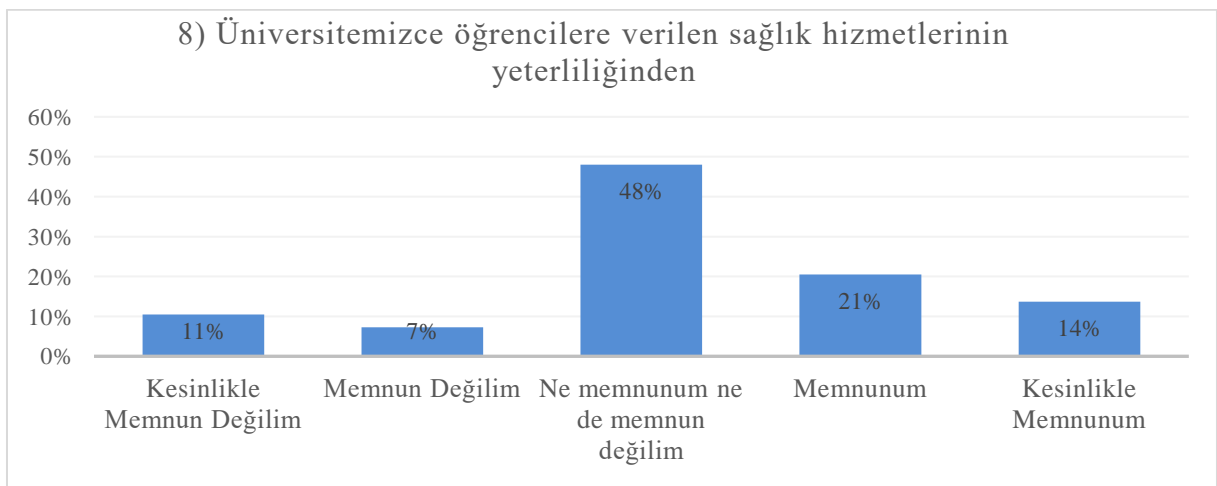


N= 9844 kişi

Ortalama= 3,25

Katılımcıların kantinlerde sunulan hizmetteki temizlik ve hijyene yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %46 ile “Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %23’ü “Memnunum”, %15’i “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %7’si “Memnun Değilim” ve %10’u “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,25 ortalama değeri, kantinlerde sunulan hizmetin temizlik ve hijyenine ilişkin memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir bölümünün kararsız bir tutum sergilediğini göstermektedir.

Soru 8)

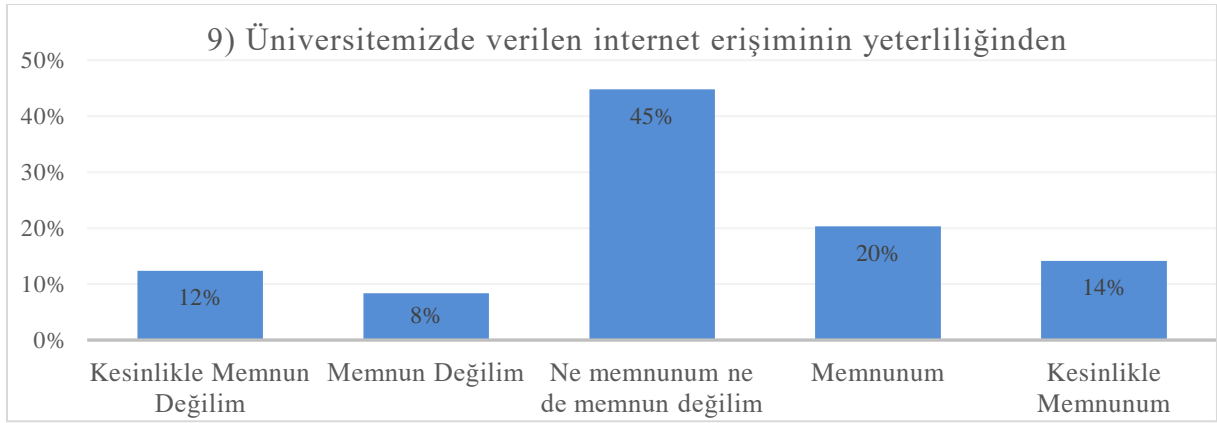


N= 9844 kişi

Ortalama= 3,20

Katılımcıların üniversitemizde öğrencilere verilen sağlık hizmetlerinin yeterliliğine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %48 ile “Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %21’i “Memnunum”, %14’ü “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %7’si “Memnun Değilim” ve %11’i “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,20 ortalama değeri, sağlık hizmetlerinin yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir bölümünün kararsız bir tutum sergilediğini göstermektedir.

Soru 9)

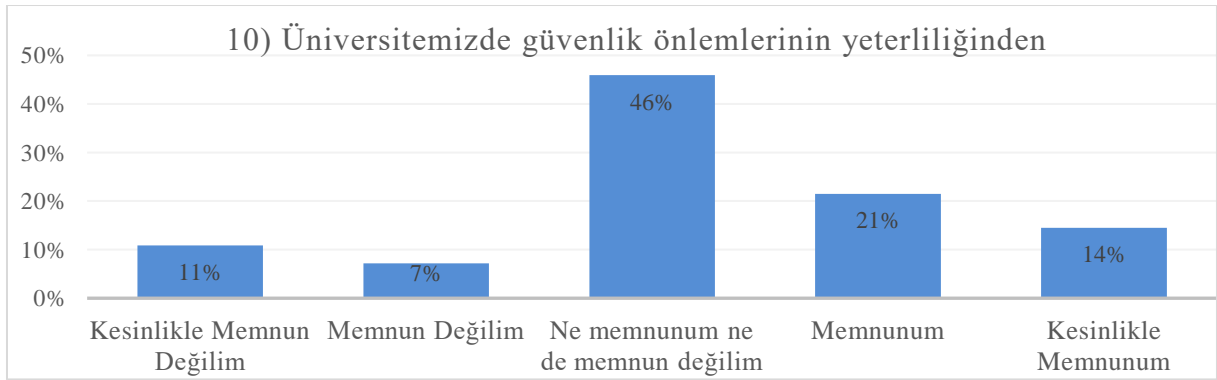


N= 9844 kişi

Ortalama= 3,16

Katılımcıların üniversitemizde verilen internet erişiminin yeterliliğine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %45 ile “Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %20’si “Memnunum”, %14’ü “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %8’i “Memnun Değilim” ve %12’si “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,16 ortalama değeri, internet erişiminin yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir bölümünün kararsız bir tutum sergilediğini göstermektedir.

Soru 10)

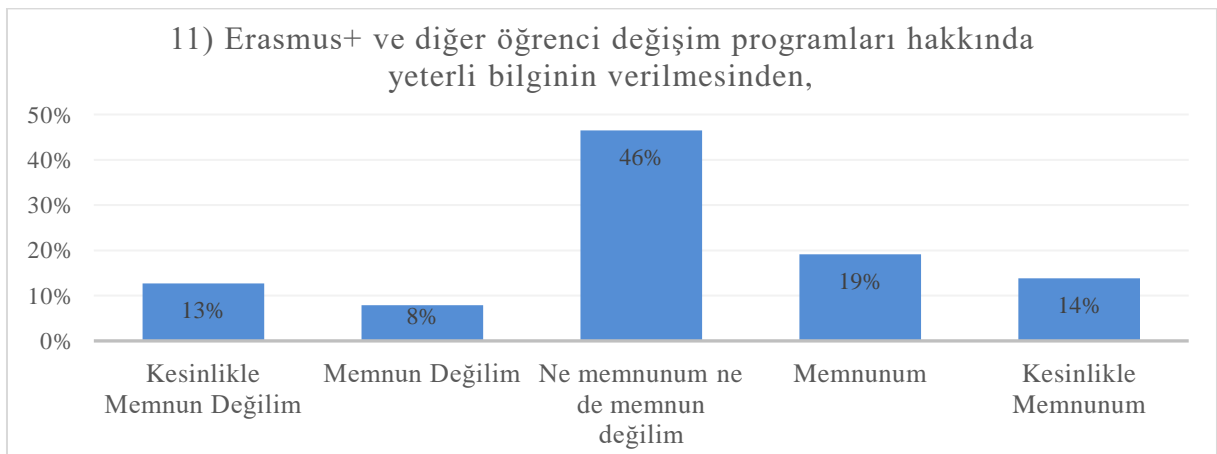


N= 9844 kişi

Ortalama= 3,22

Katılımcıların üniversitemizde güvenlik önlemlerinin yeterliliğine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %46 ile “Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %21’i “Memnunum”, %14’ü “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %7’si “Memnun Değilim” ve %11’i “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,22 ortalama değeri, güvenlik önlemlerinin yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir bölümünün kararsız bir tutum sergilediğini göstermektedir.

Soru 11)



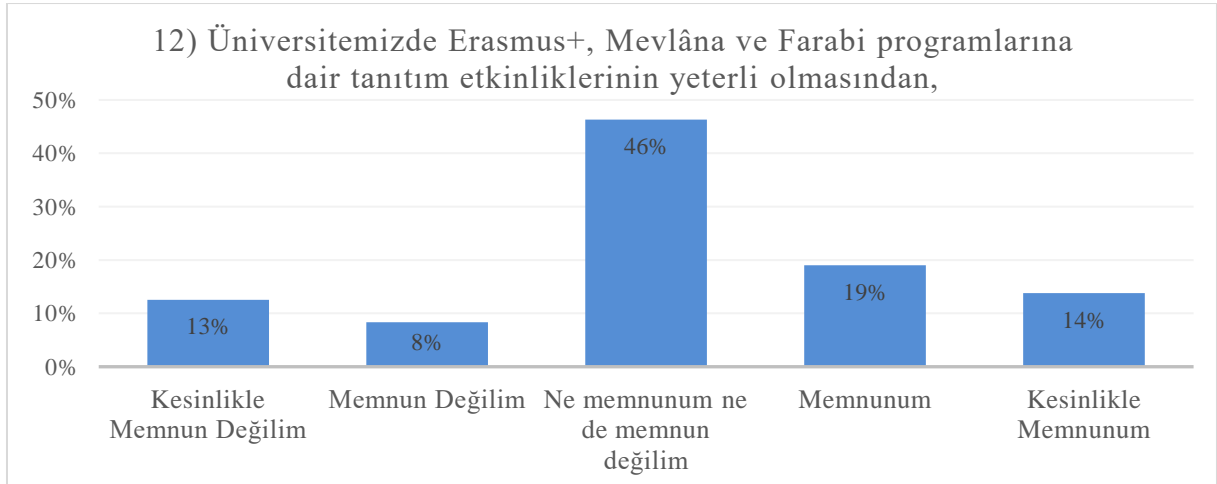
N= 9844 kişi

Ortalama= 3,14

Katılımcıların Erasmus+ ve diğer öğrenci değişim programları hakkında yeterli bilginin verilmesine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %46 ile “Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %19’u “Memnunum”, %14’ü “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş

bildirirken; %8'i "Memnun Değilim" ve %13'ü "Kesinlikle Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,14 ortalama değeri, Erasmus+ ve diğer öğrenci değişim programları hakkında verilen bilgilendirmeye ilişkin memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir bölümünün kararsız bir tutum sergilediğini göstermektedir.

Soru 12)



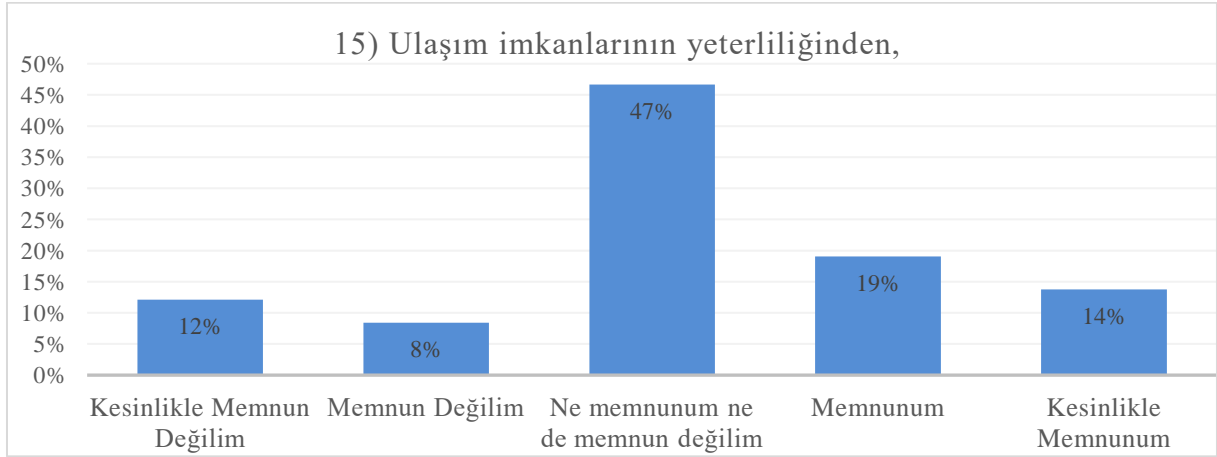
N= 9844 kişi

Ortalama= 3,13

Katılımcıların üniversitemizde Erasmus+, Mevlâna ve Farabi programlarına dair tanıtım etkinliklerinin yeterliliğine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %46 ile "Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim" seğeneğinde yoğunlaştığı görölmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %19'u "Memnunum", %14'ü "Kesinlikle Memnunum" şeklinde görüş bildirirken; %8'i "Memnun Değilim" ve %13'ü "Kesinlikle Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,13 ortalama değeri, söz konusu tanıtım etkinliklerinin yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir bölümünün kararsız bir tutum sergilediğini göstermektedir.

oranın %47 ile “Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %19’u “Memnunum”, %14’ü “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %8’i “Memnun Değilim” ve %12’si “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,14 ortalama değeri, kariyer günleri etkinliklerinin yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir bölümünün kararsız bir tutum sergilediğini göstermektedir.

Soru 15)

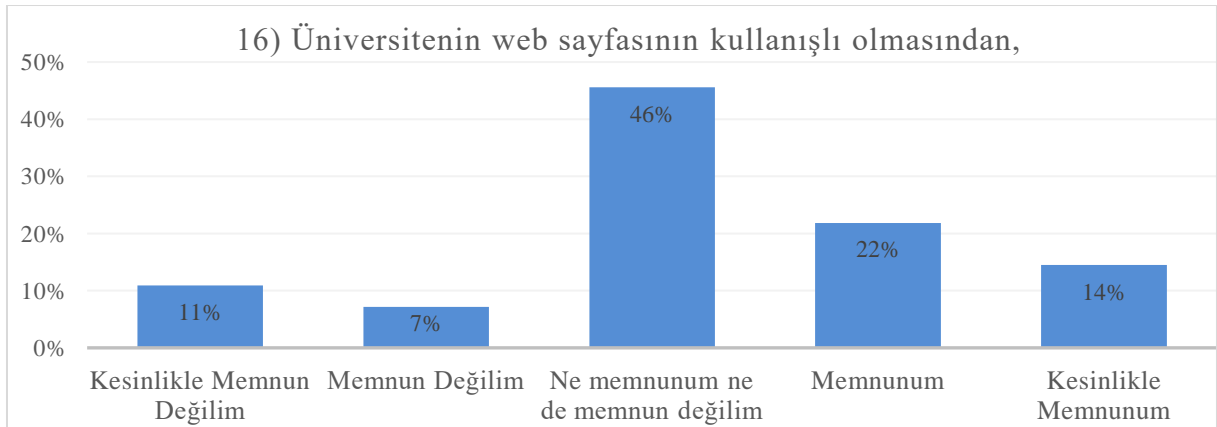


N= 9844 kişi

Ortalama= 3,02

Katılımcıların ulaşım imkânlarının yeterliliğine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %47 ile “Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %19’u “Memnunum”, %14’ü “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %8’i “Memnun Değilim” ve %12’si “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,02 ortalama değeri, ulaşım imkânlarının yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir bölümünün kararsız bir tutum sergilediğini göstermektedir.

Soru 16)

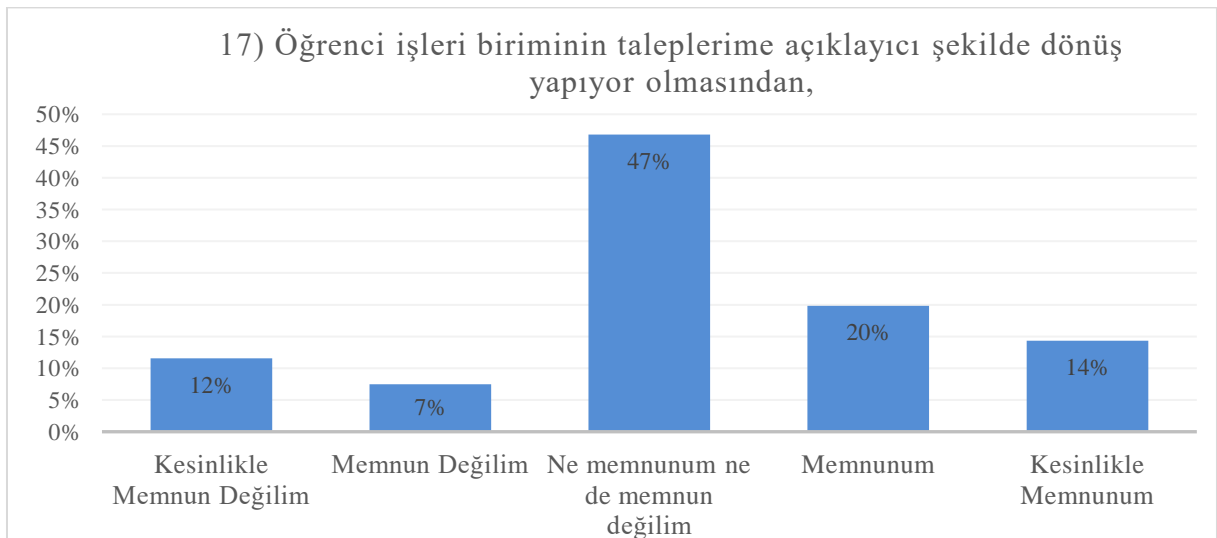


N= 9844 kişi

Ortalama= 3,22

Katılımcıların üniversitenin web sayfasının kullanışlılığına yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %46 ile “Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %22’si “Memnunum”, %14’ü “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %7’si “Memnun Değilim” ve %11’i “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,22 ortalama değeri, web sayfasının kullanışlılığına ilişkin memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir bölümünün kararsız bir tutum sergilediğini göstermektedir.

Soru 17)

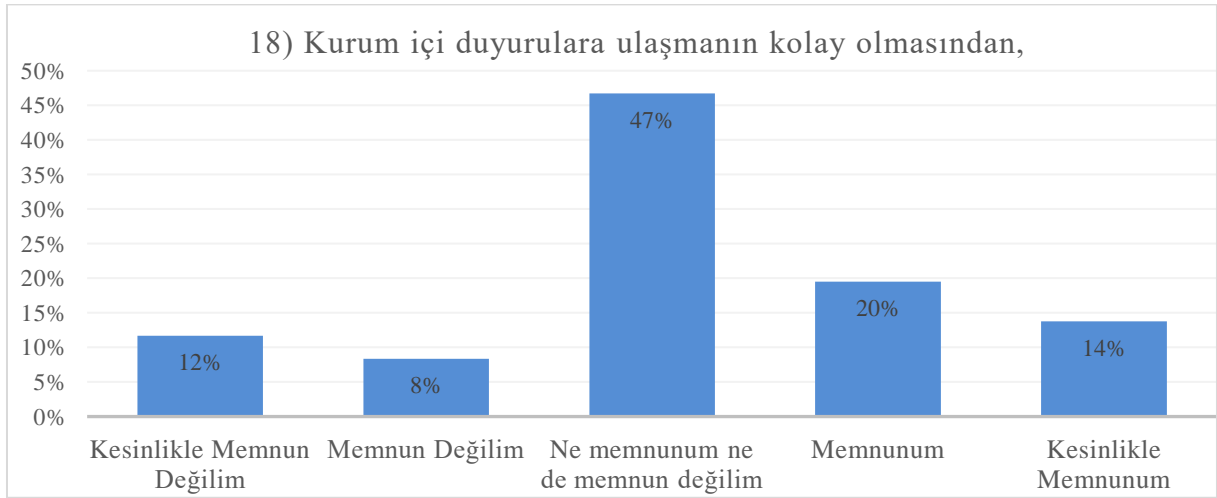


N= 9844 kişi

Ortalama= 3,18

Katılımcıların öğrenci işleri biriminin taleplere açıklayıcı şekilde dönüş yapmasına yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %47 ile “Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %20’si “Memnunum”, %14’ü “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %7’si “Memnun Değilim” ve %12’si “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,18 ortalama değeri, öğrenci işleri biriminin taleplere açıklayıcı dönüş yapma durumuna ilişkin memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir bölümünün kararsız bir tutum sergilediğini göstermektedir.

Soru 18)



N= 9844 kişi

Ortalama= 3,15

Katılımcıların kurum içi duyurulara ulaşmanın kolaylığına yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %47 ile “Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %20’si “Memnunum”, %14’ü “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %8’i “Memnun Değilim” ve %12’si “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,15 ortalama değeri, kurum içi duyurulara ulaşma kolaylığına ilişkin memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir bölümünün kararsız bir tutum sergilediğini göstermektedir.