



ALKÜ

İdari Personel Memnuniyet Anketi

2024

KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ

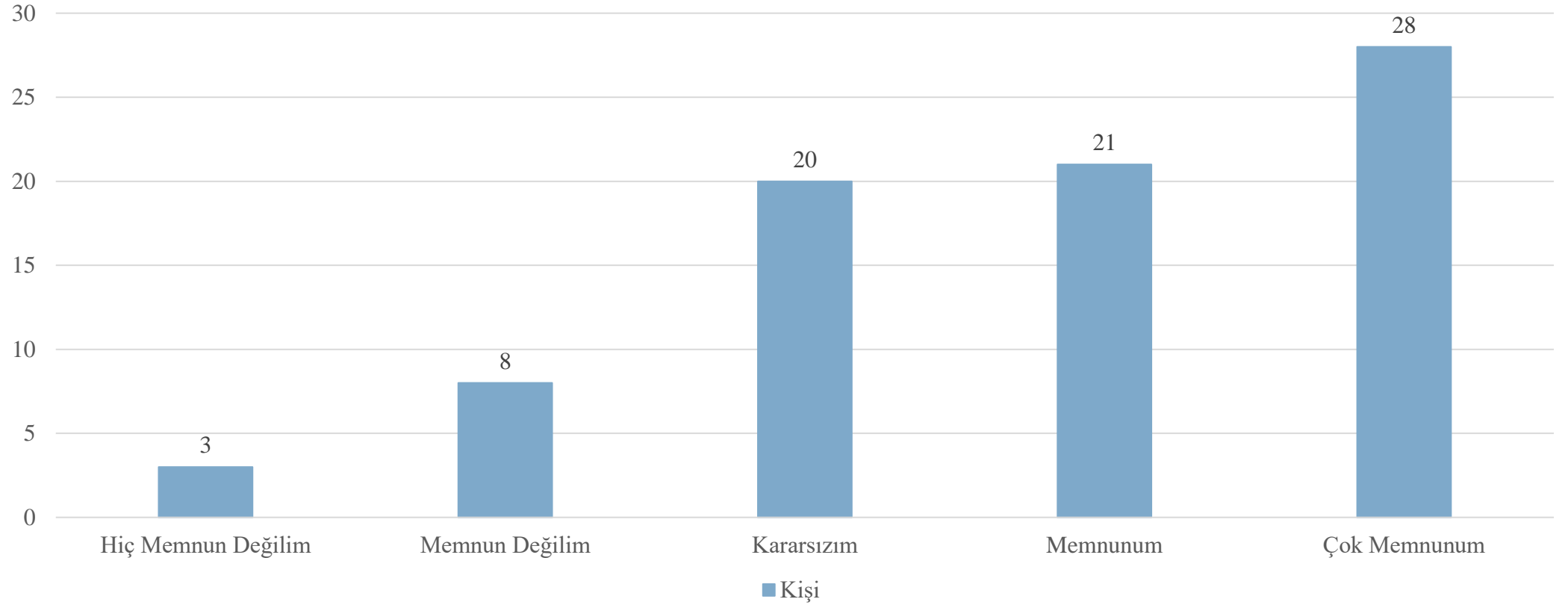
ANKET GENEL SONUCU

Üniversitemiz idari personeline Fiziki ve Sosyokültürel Ortam, Yönetim ve Katılım, Kurum Kültürü ve Aidiyet, Genel Memnuniyet başlıkları altında yapılan anket sonuçlarına göre **İdari Personel Memnuniyet Oranı %69,93** olarak bulunmuştur.

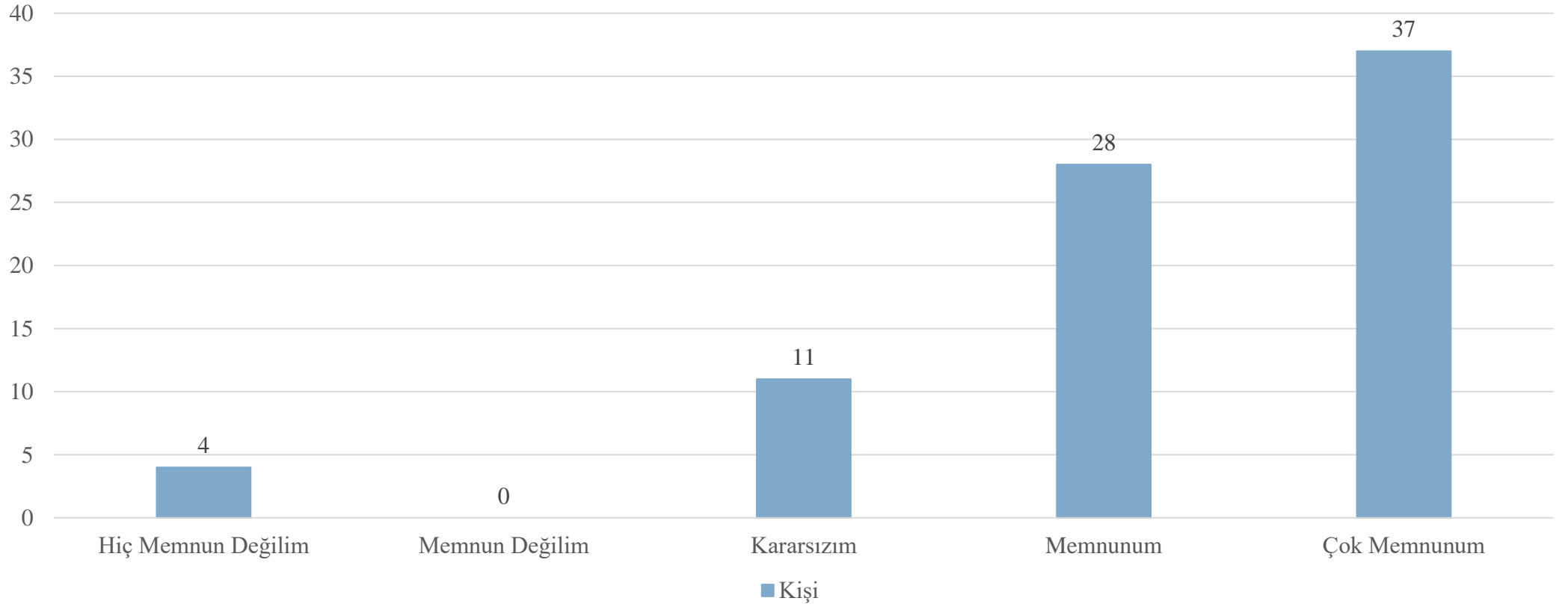
ANKET SORULARI

FİZİKİ VE SOSYOKÜLTÜREL ORTAM

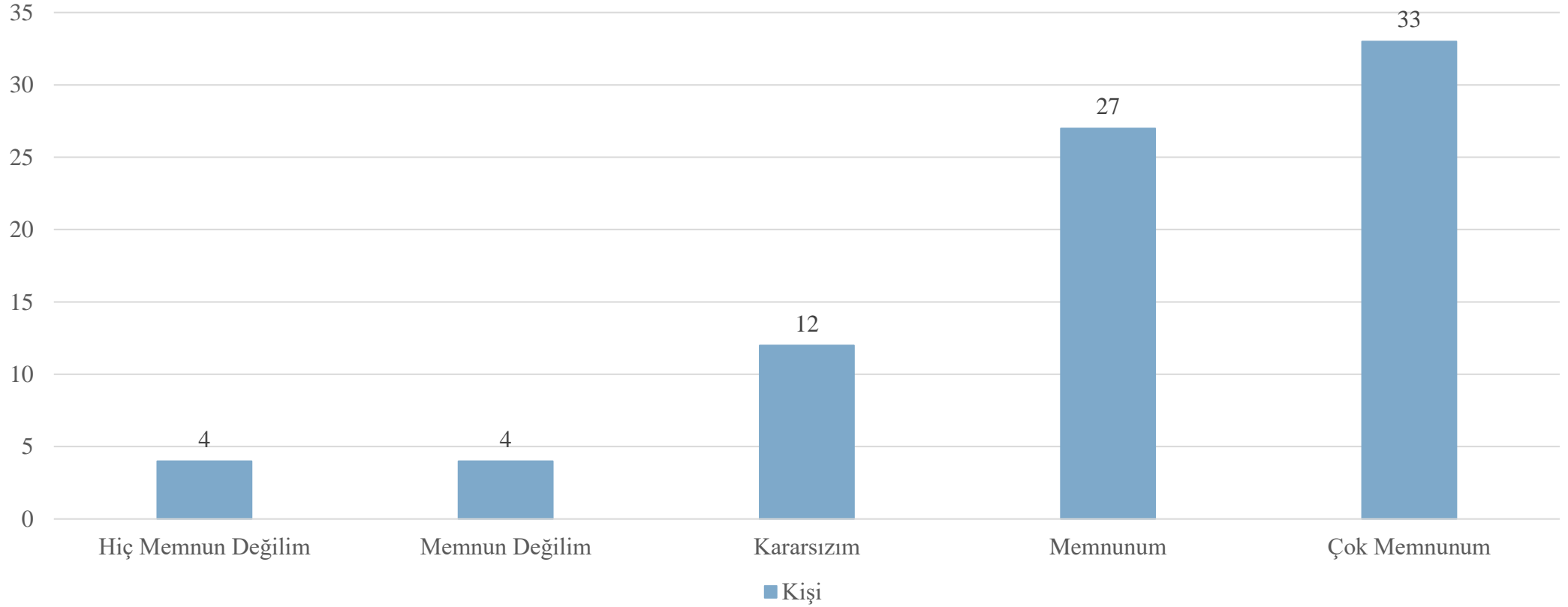
1-Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından,



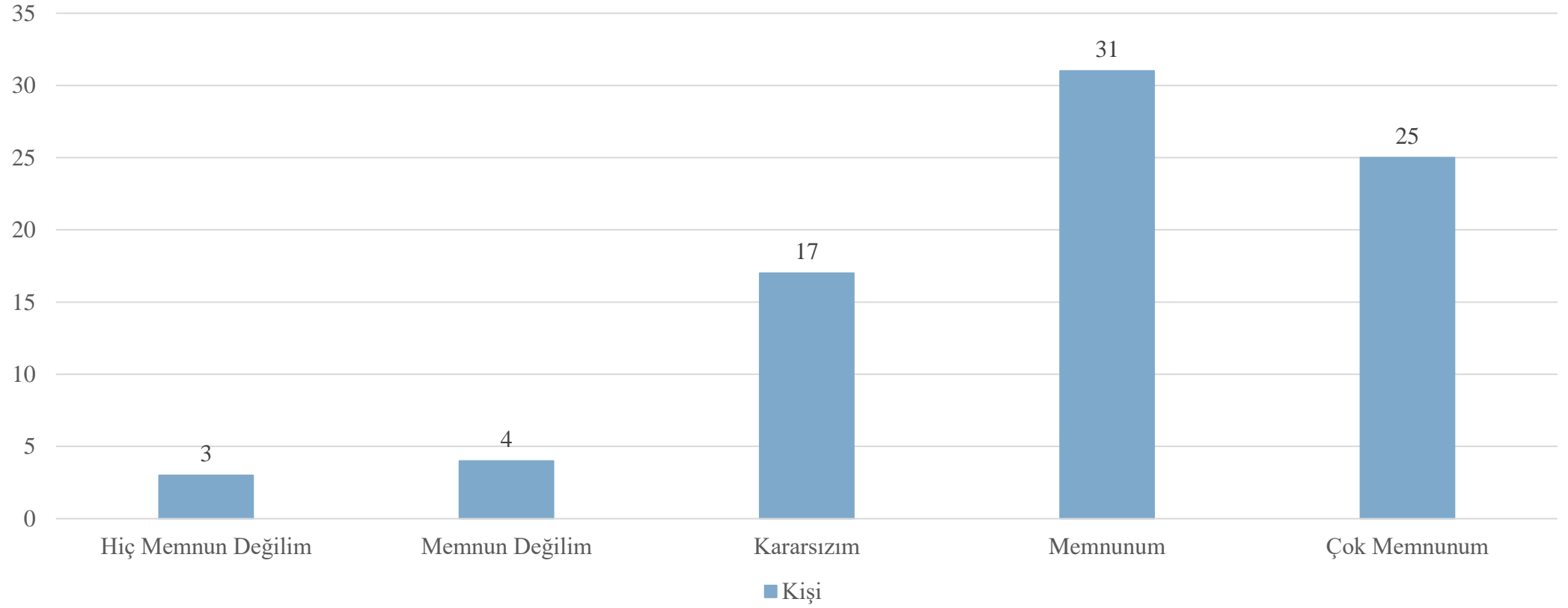
2-Üniversitede haftalık çalışma saatleri ile yıllık ücretli izin konularının yasalara uygun ve tanımlı olmasından,



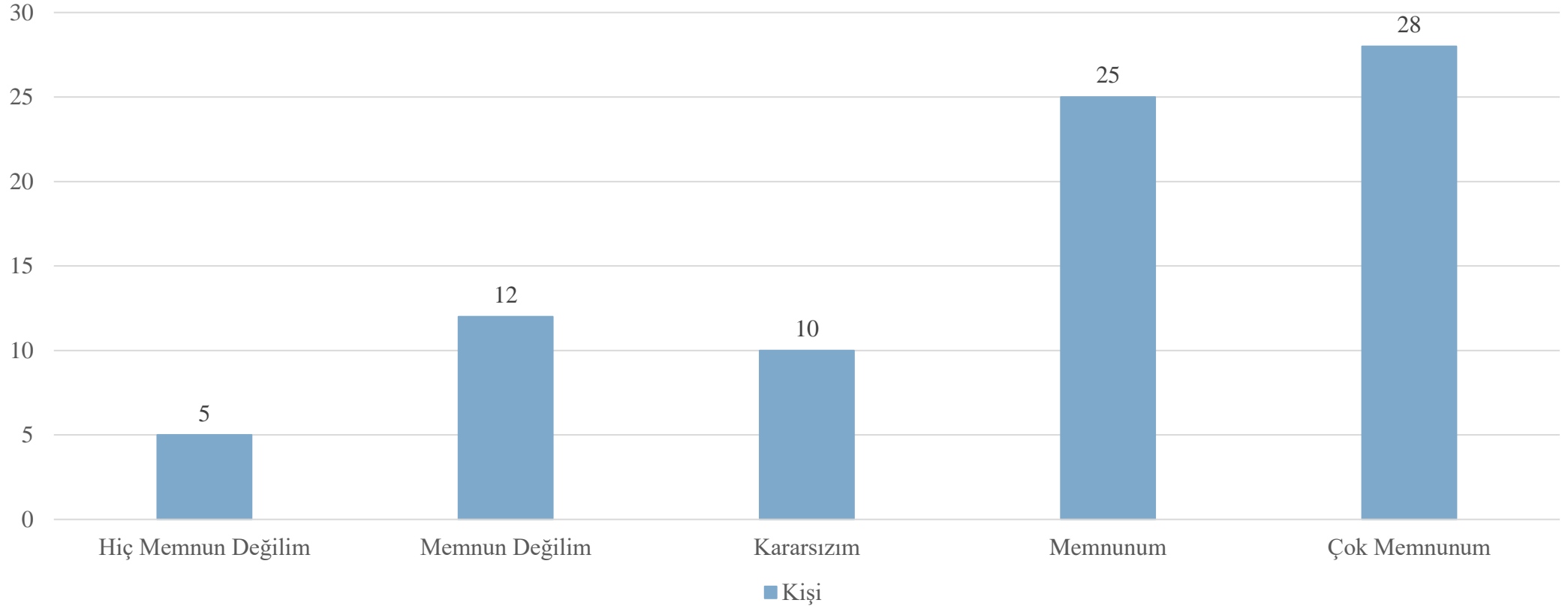
3-Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından,



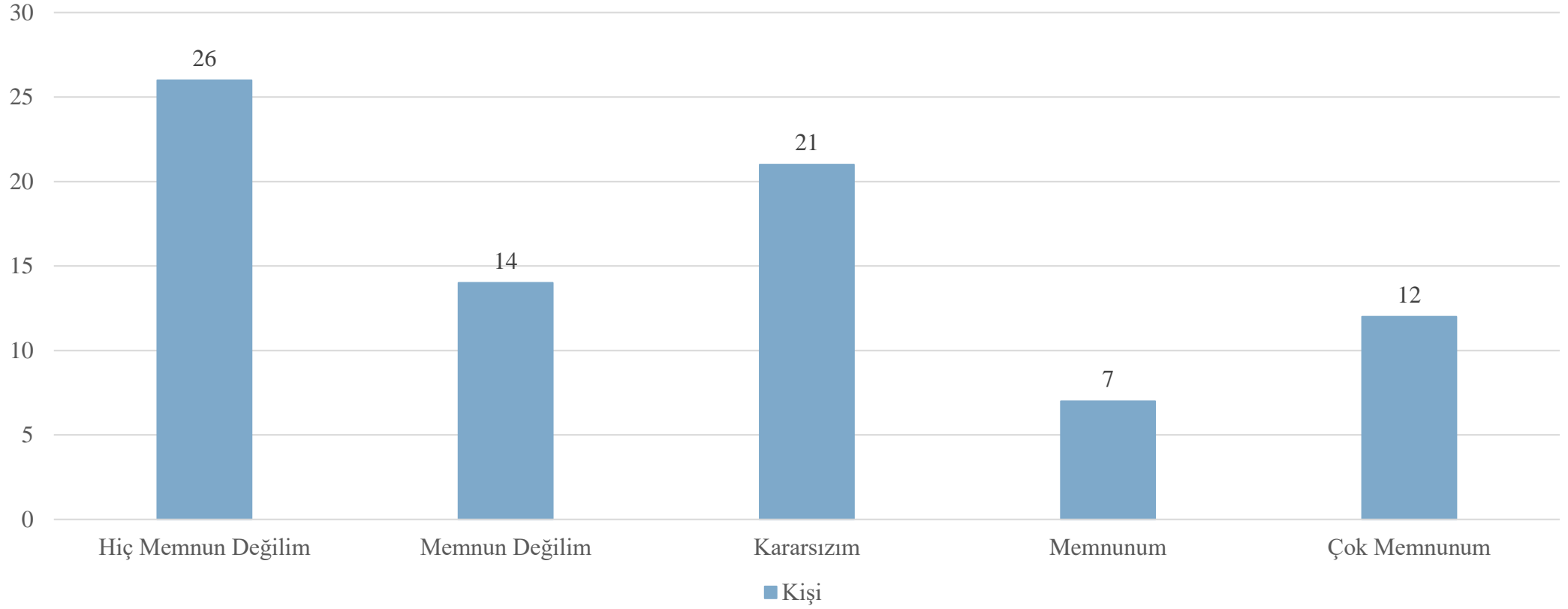
4-İnternet erişiminden,



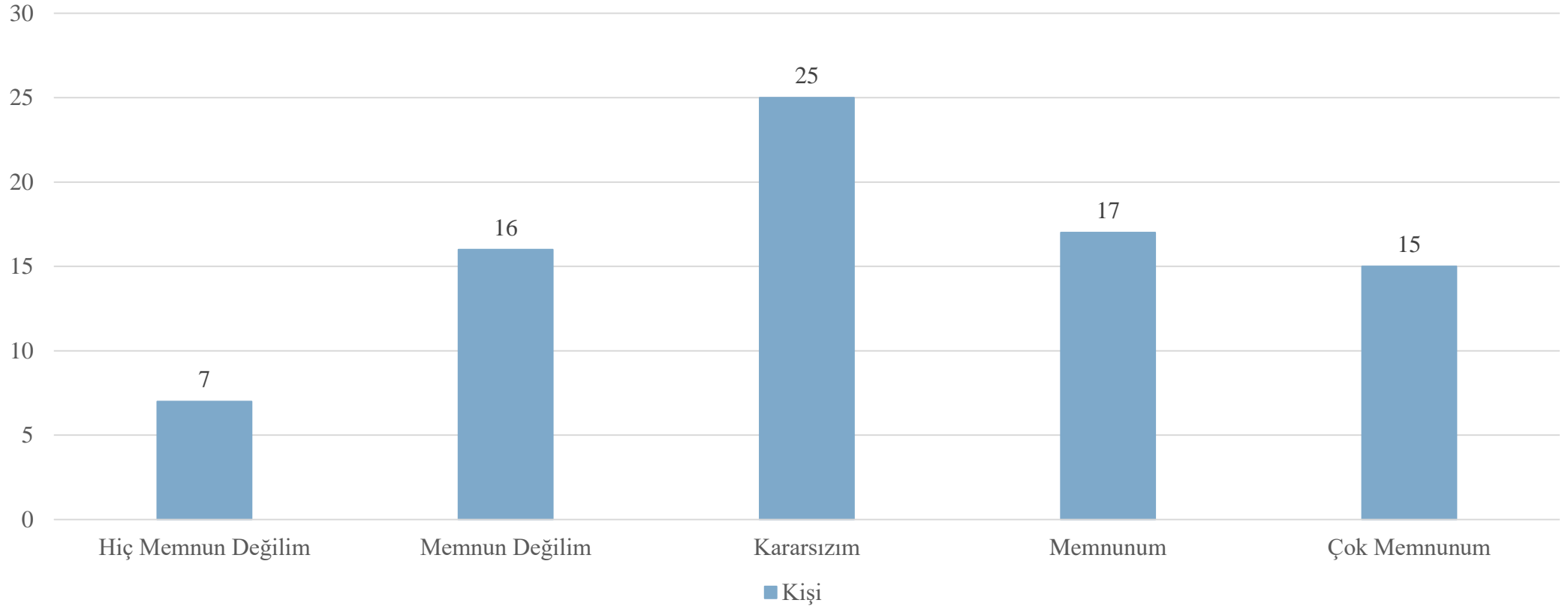
5-Çalışma ofisleri ile ortak kullanım alanlarının temizliğinden,



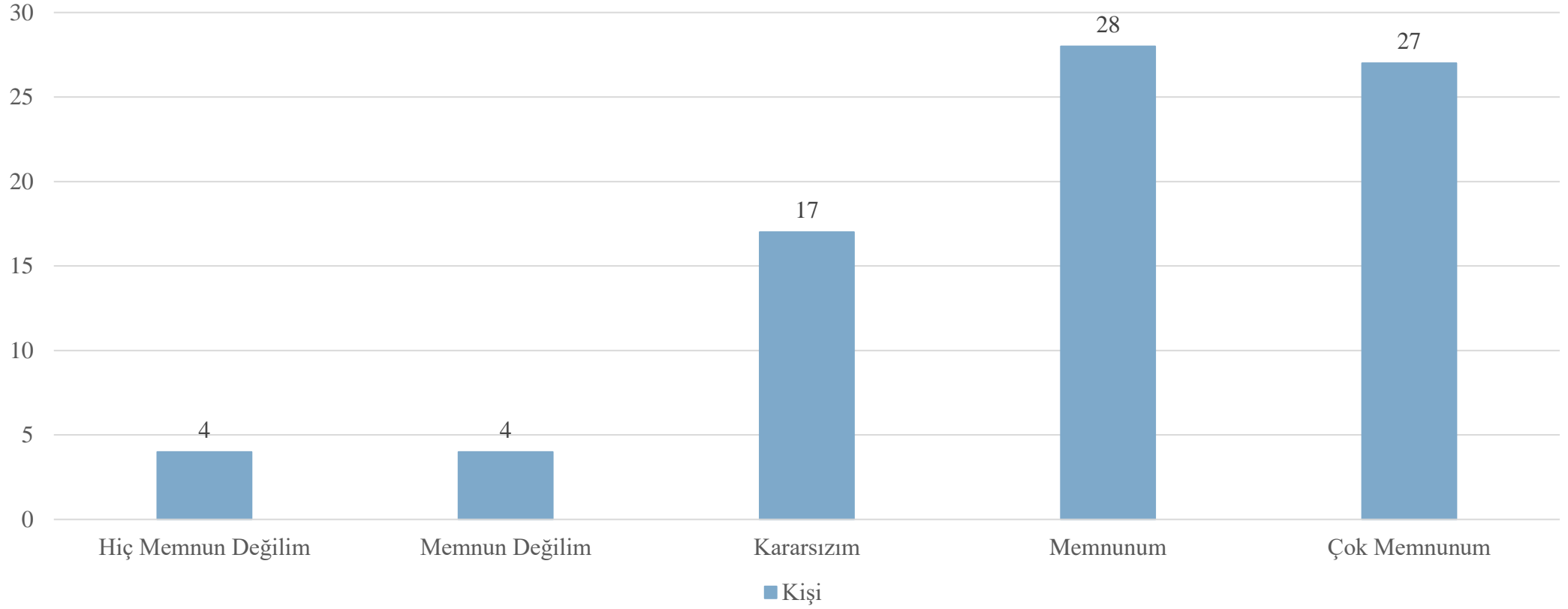
6-Üniversitenin sunduđu ücretsiz yemek ve kafeterya hizmetlerinden,



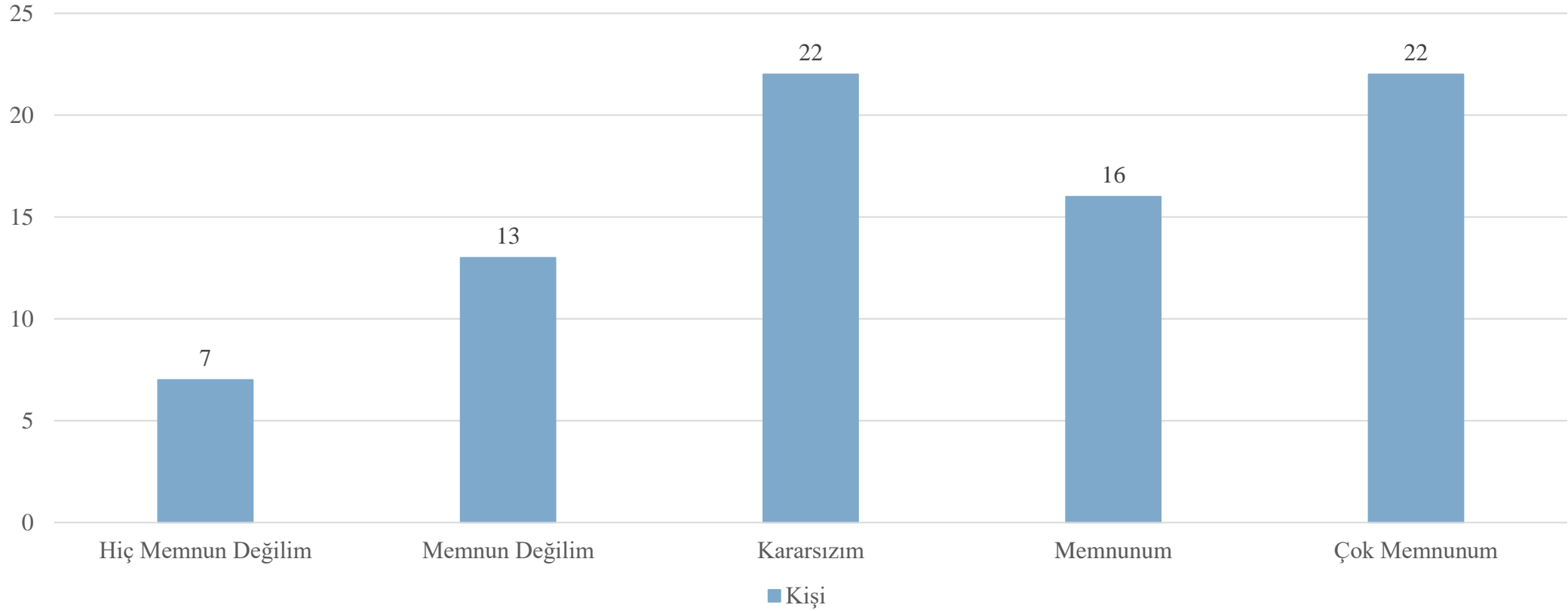
7-Üniversitenin kültür ve sanat hizmetlerinden,



8-Kütüphane hizmetlerinden,

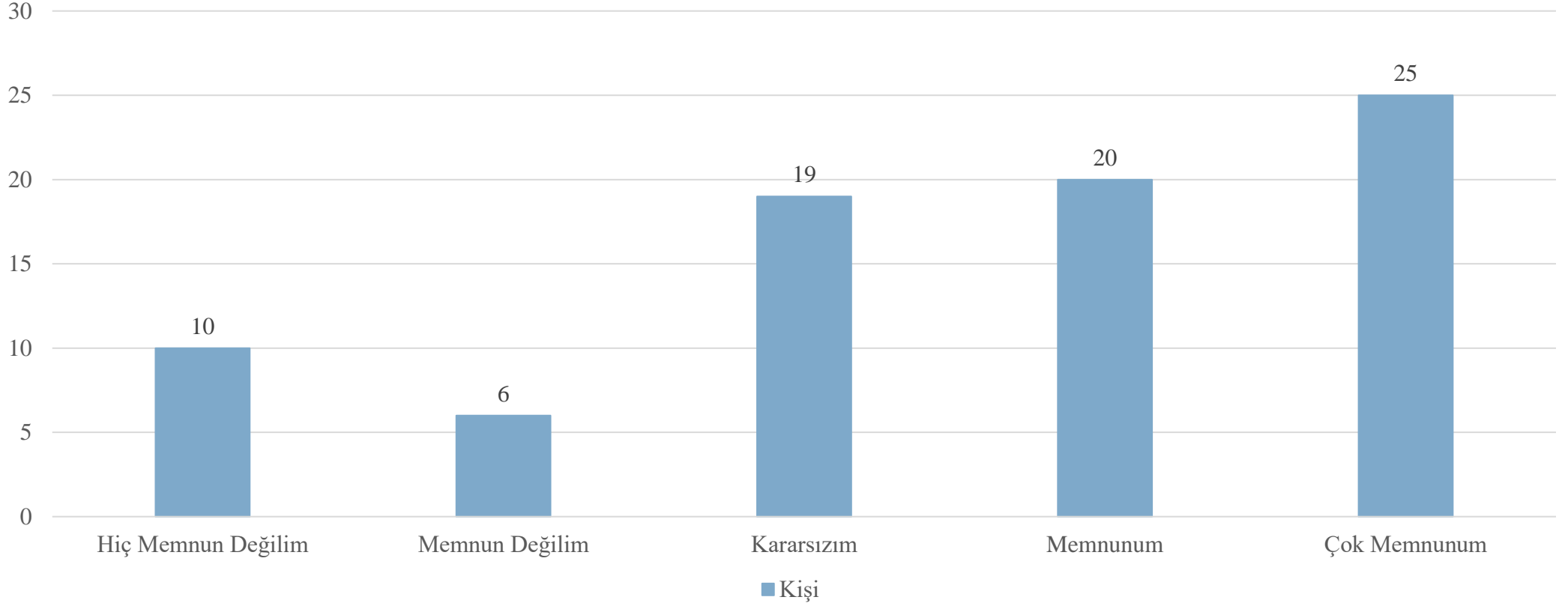


9-Üniversitenin güvenlik tedbirlerinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vs.),

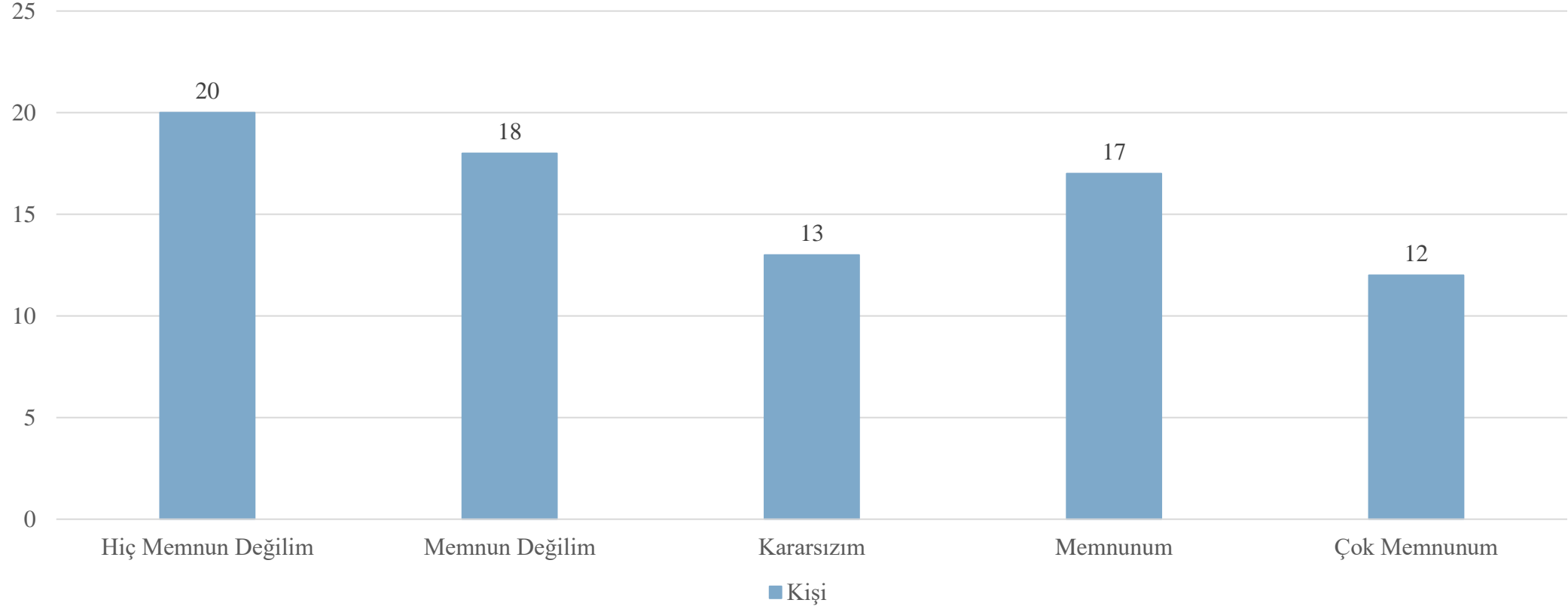


YÖNETİM VE KATILIM

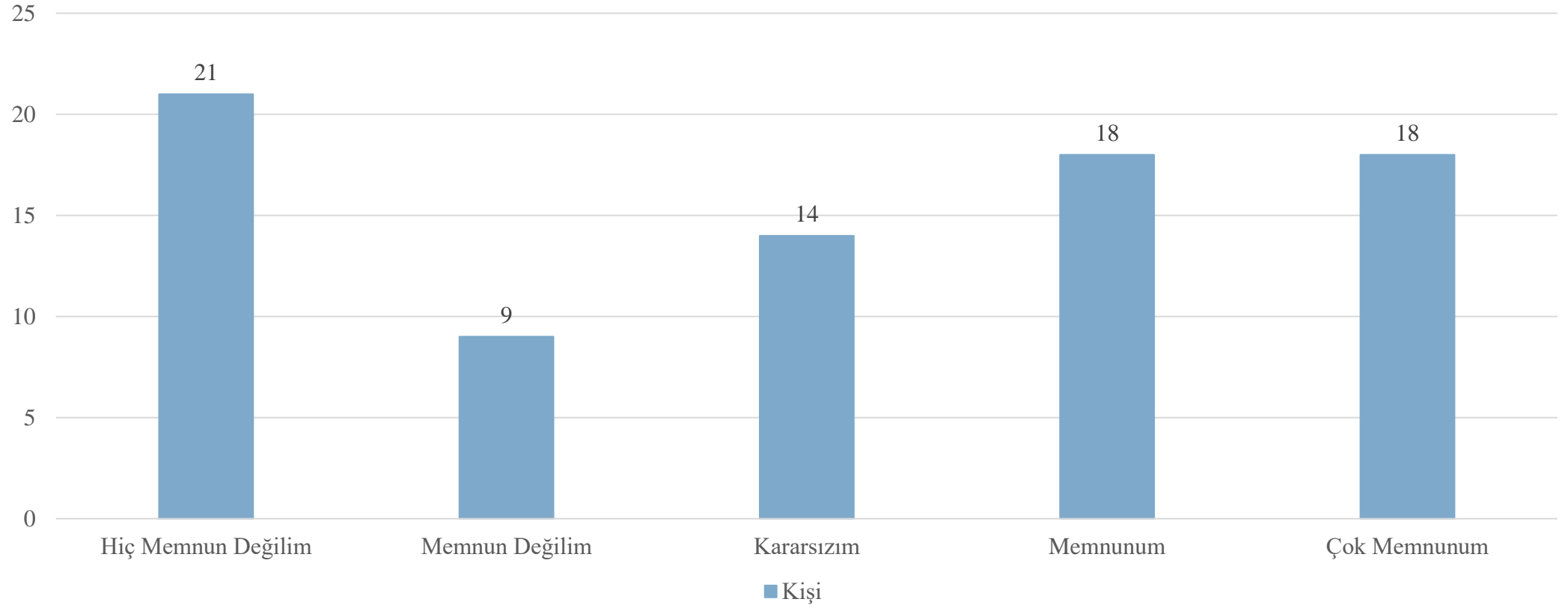
10-İş ve görev tanımlarımın açık olmasından,



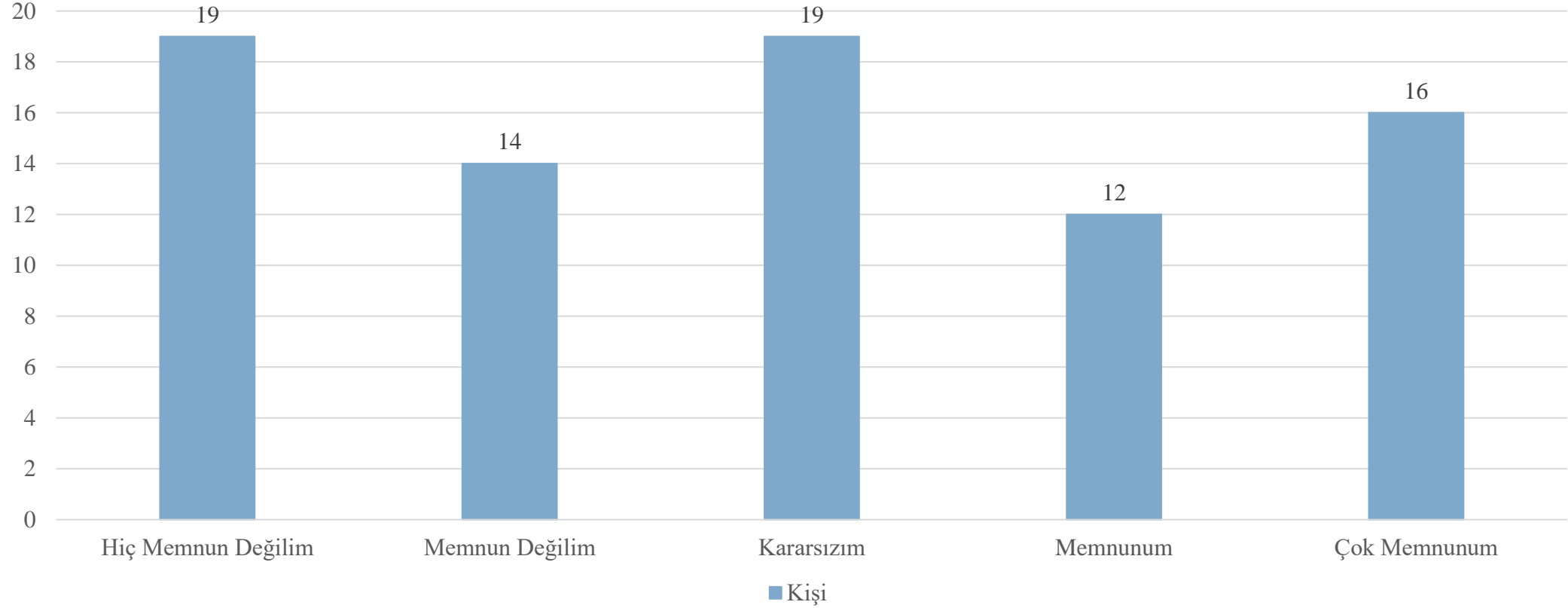
11-Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterli olmasından,



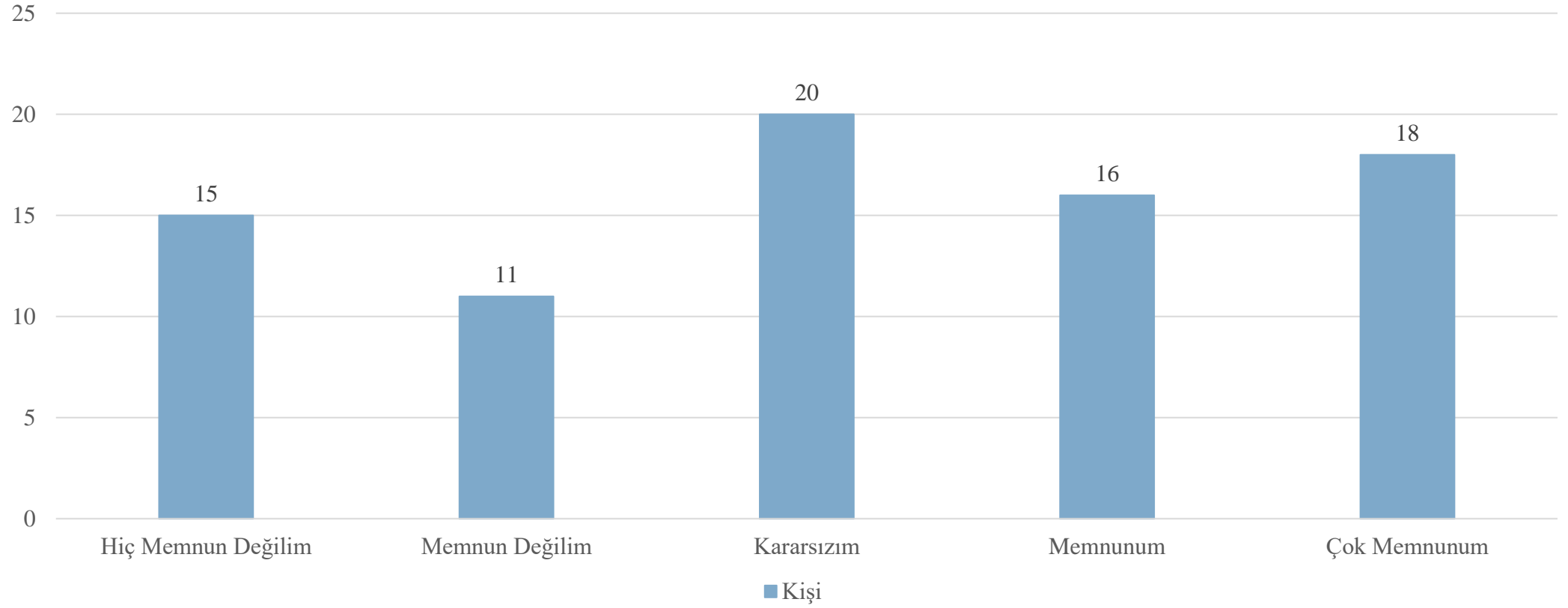
12-İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından,



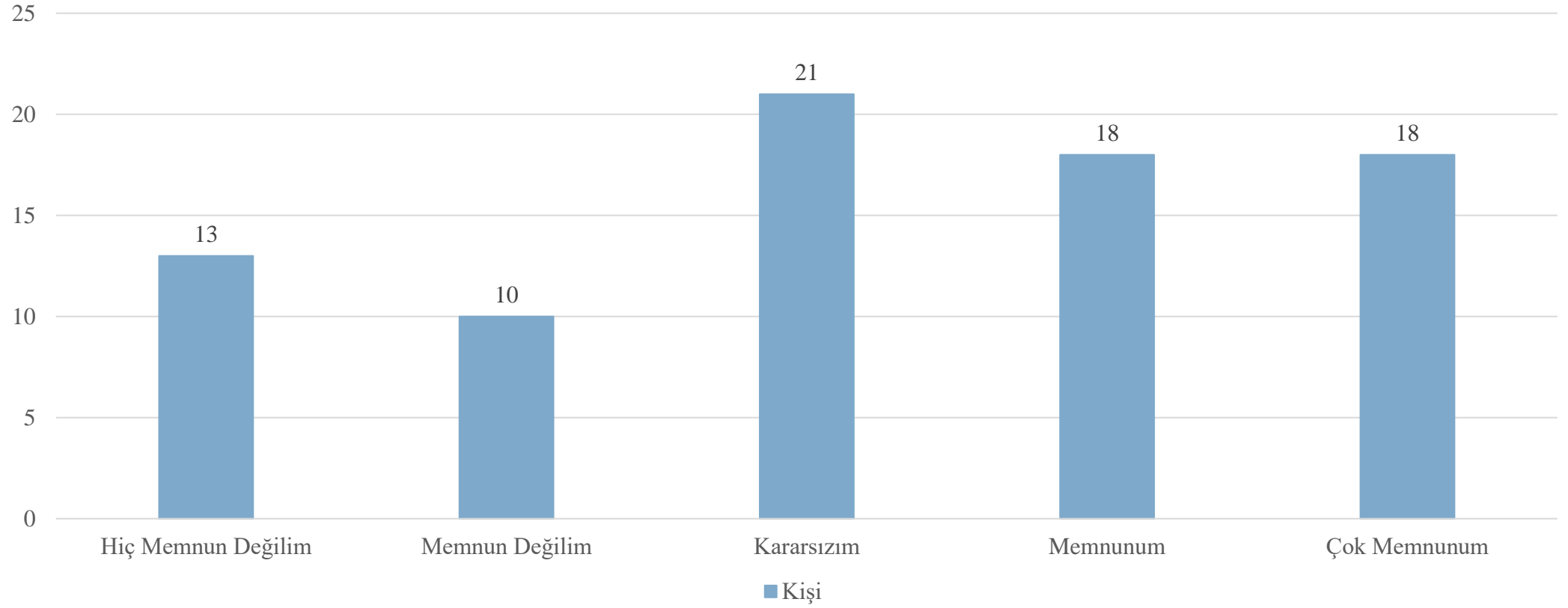
13-Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden,



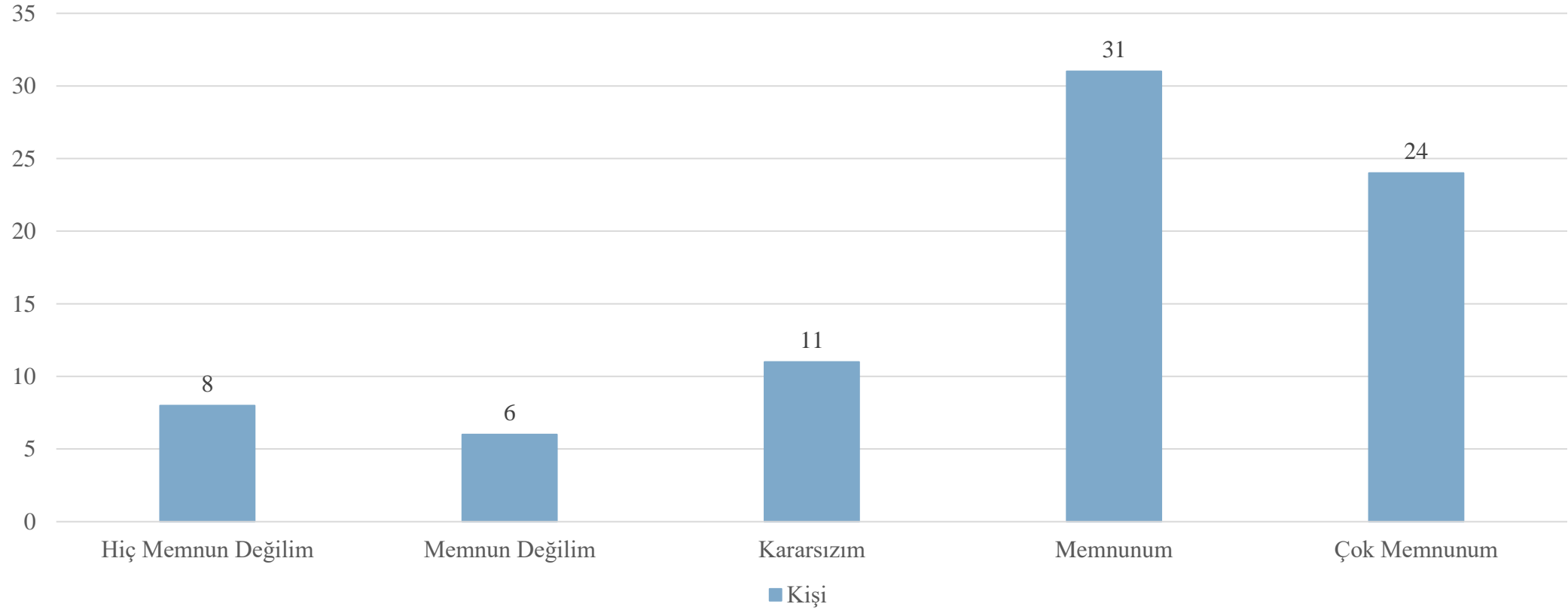
14-İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından,



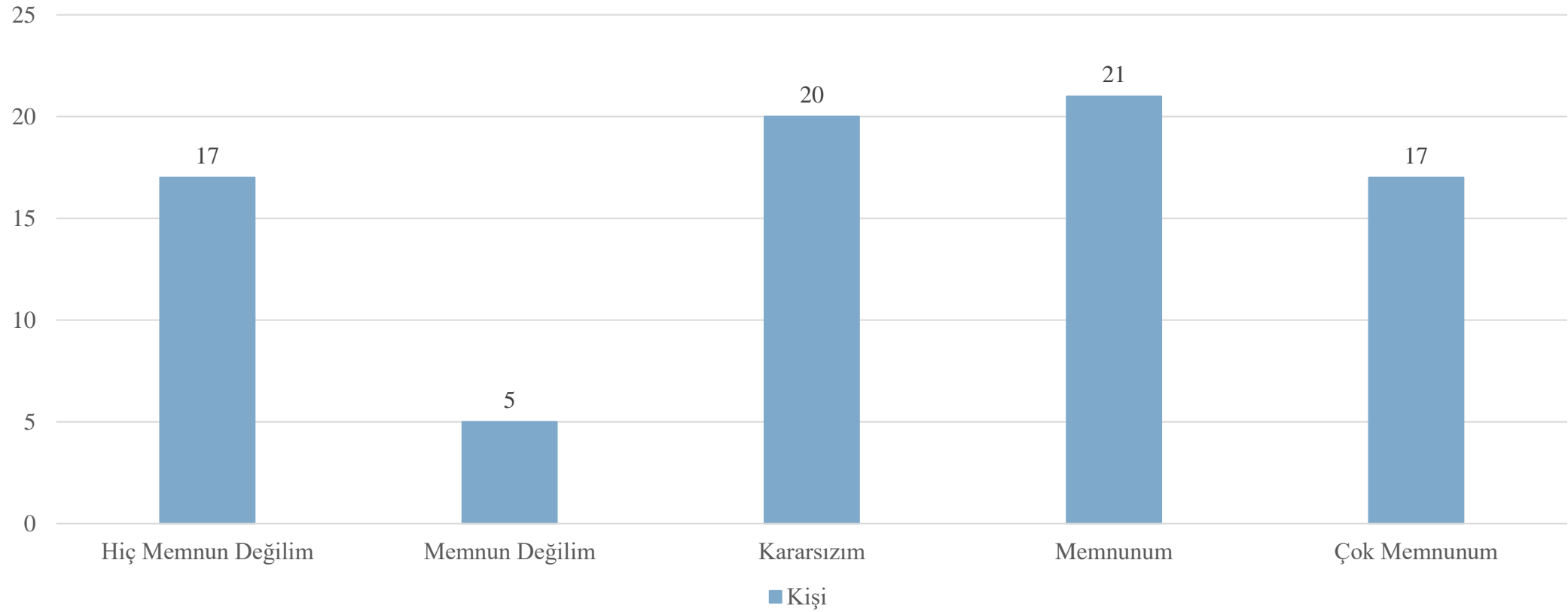
15-Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda şahsımın zamanında haberdar edilmesinden,



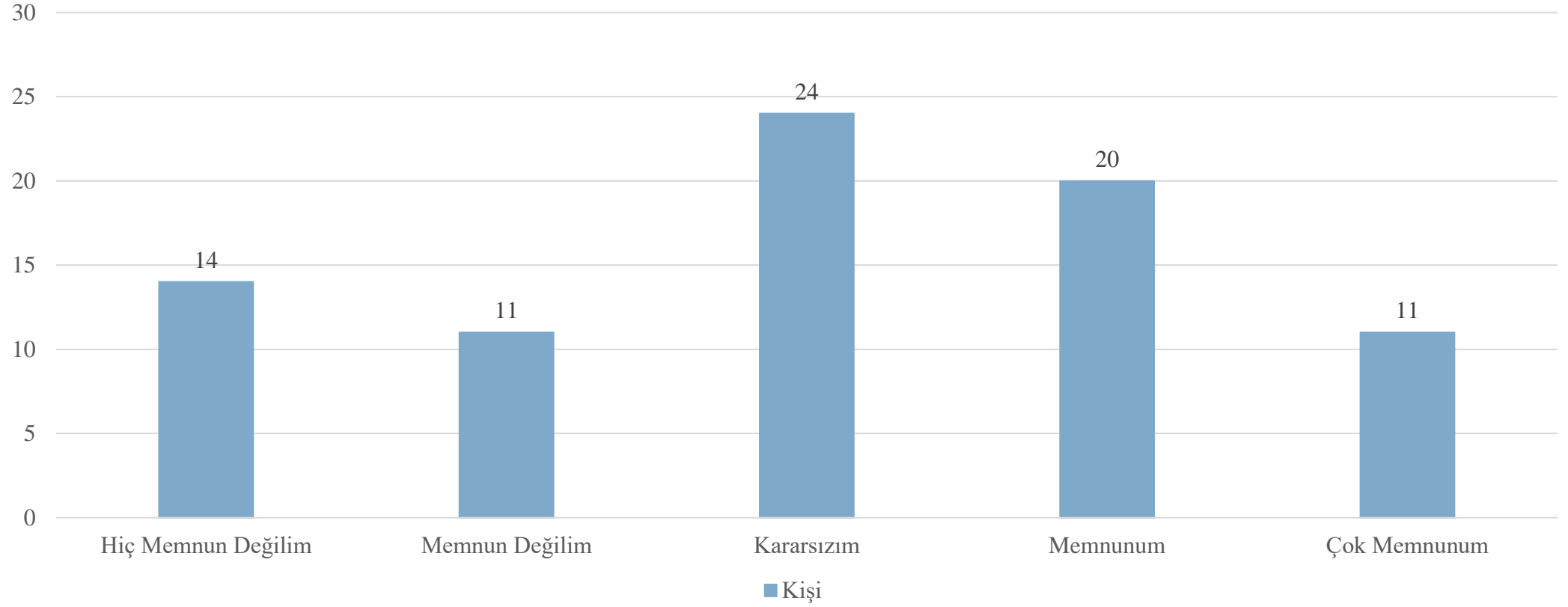
16-Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmemden,



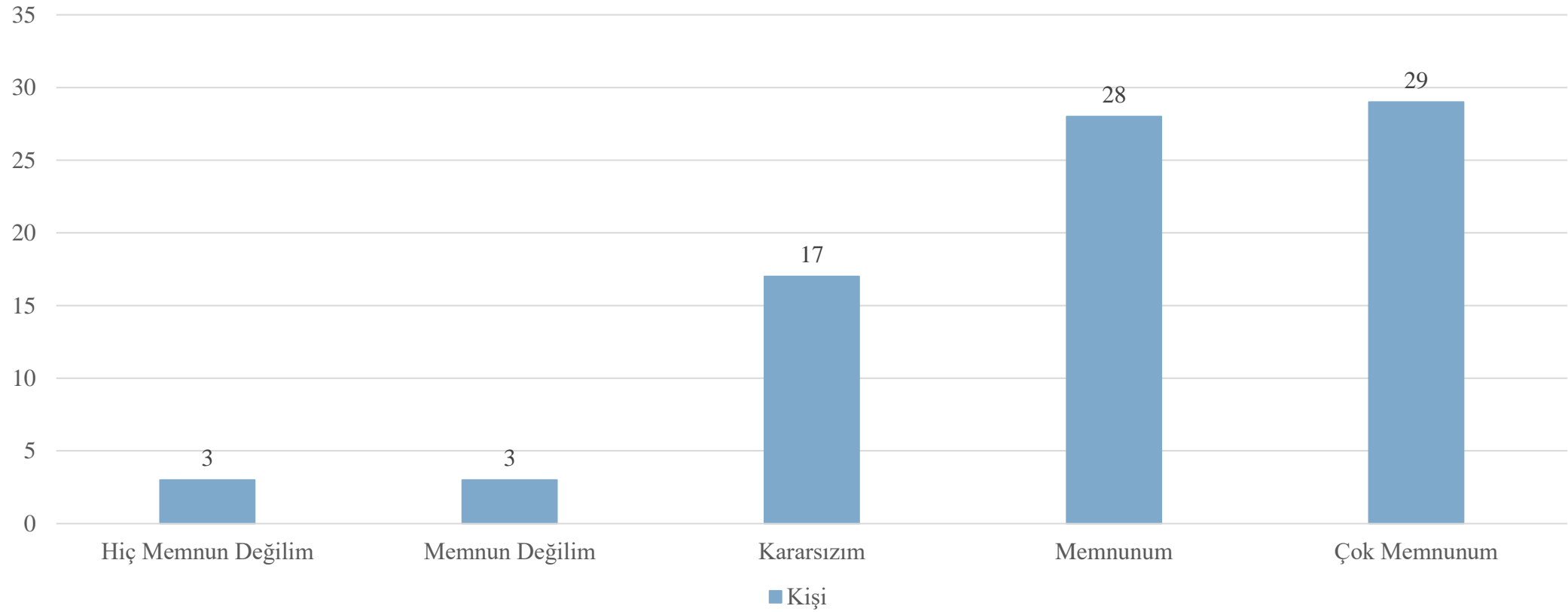
17-Performansıyla ilgili geribildirim alabilmemden,



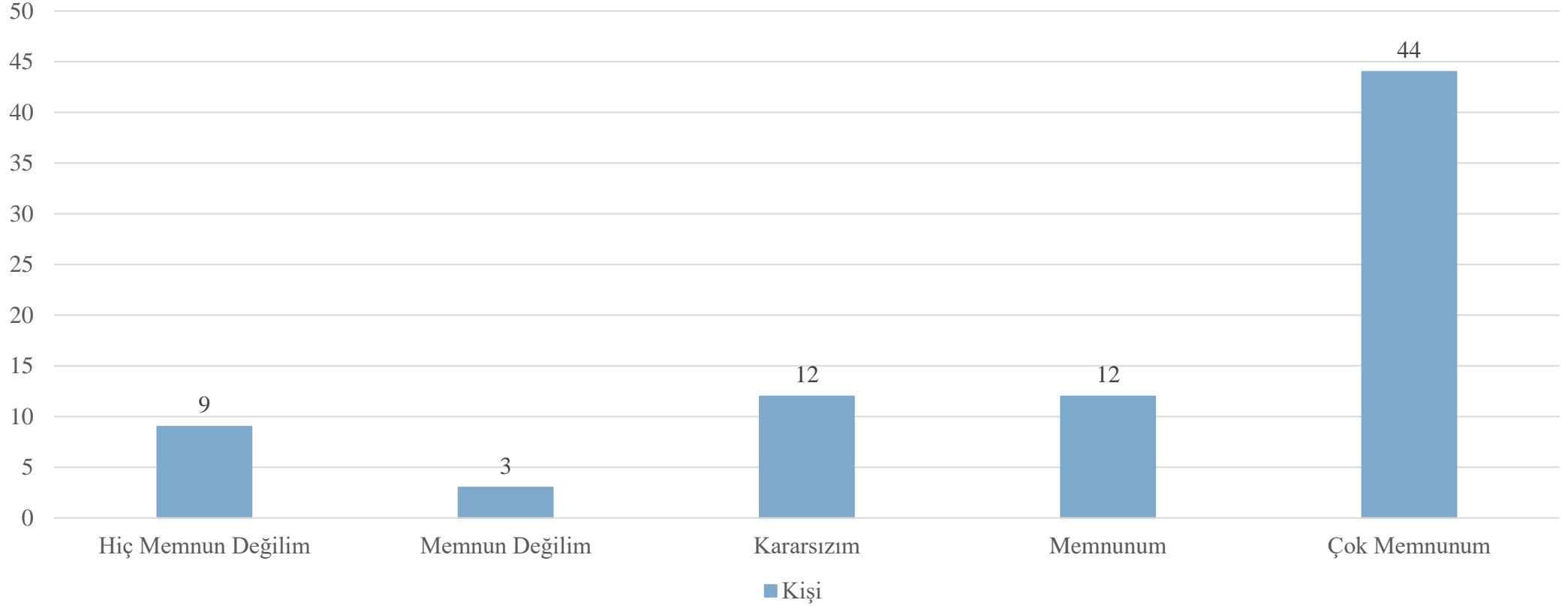
18-Üniversitede yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilme düzeyinden,



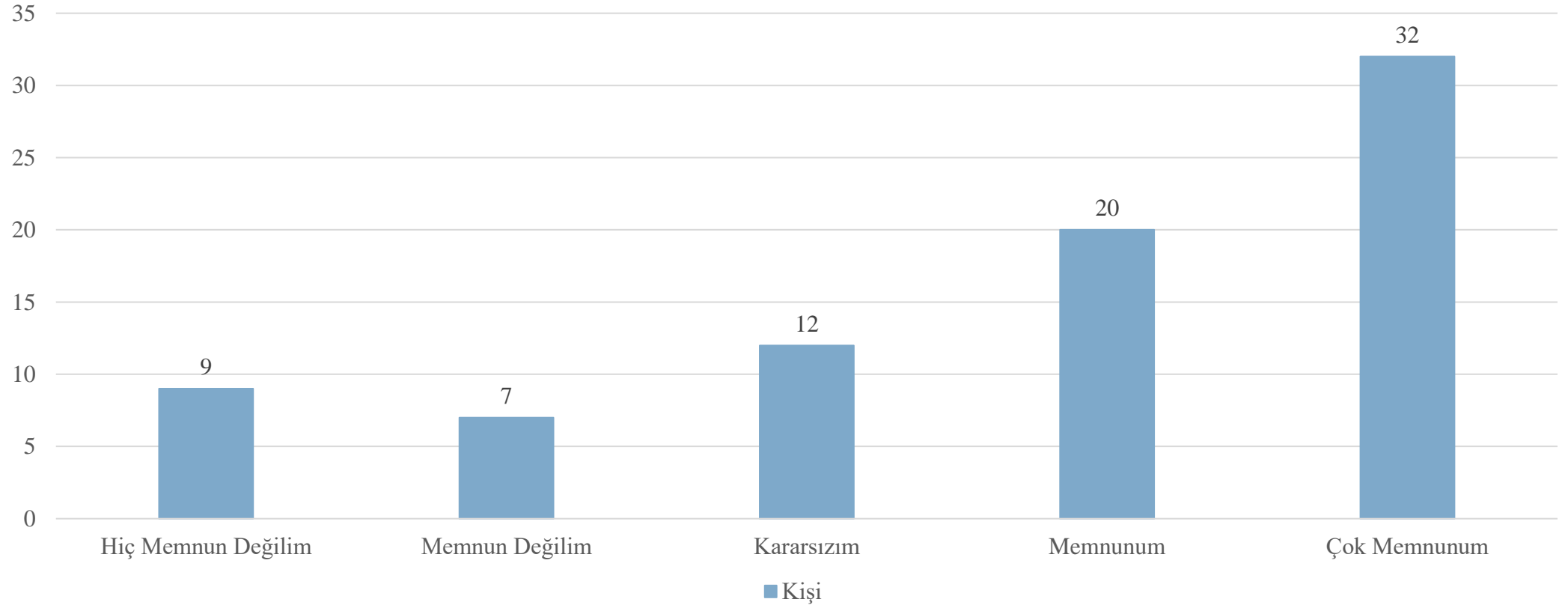
19-Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden (e- posta, duyurular... vb.),



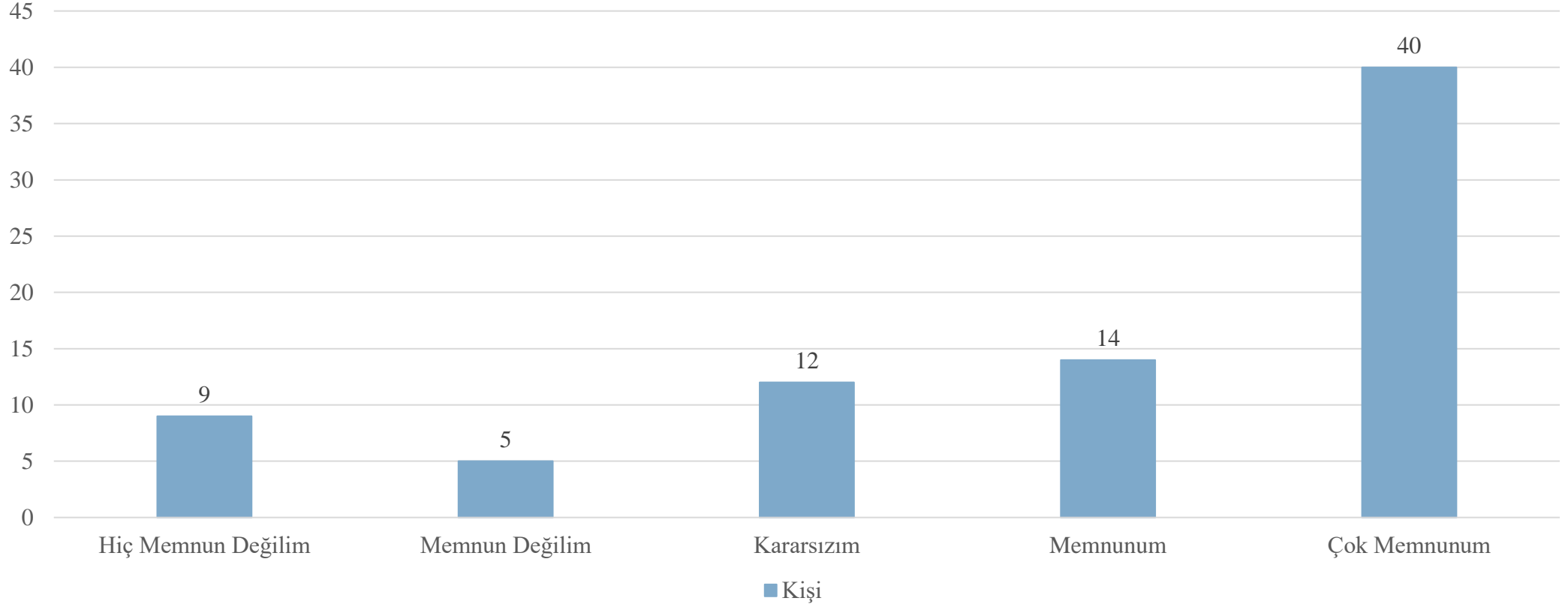
20-Bağlı olduğum ilk yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmesinden,



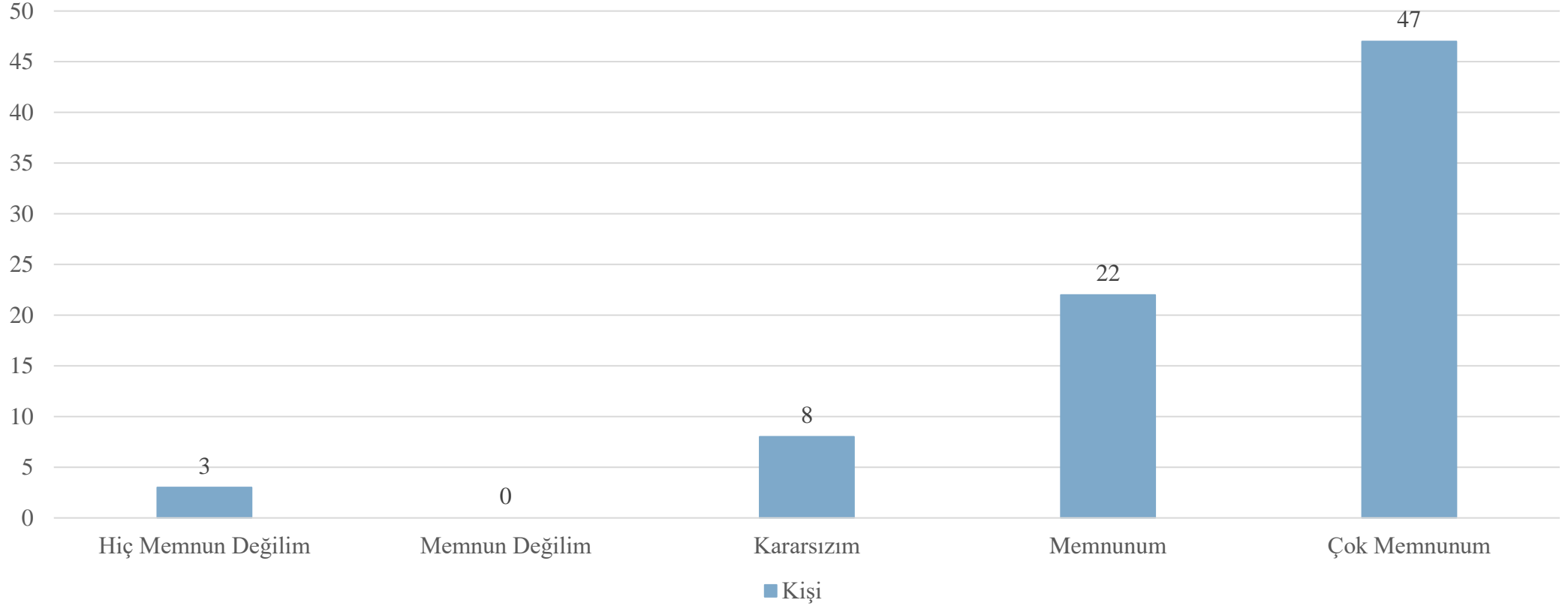
21-Üniversite üst yönetiminin ulaşılabilir olmasından,



22-Bağlı olduğum ilk yöneticimin adil ve dürüst olmasından,

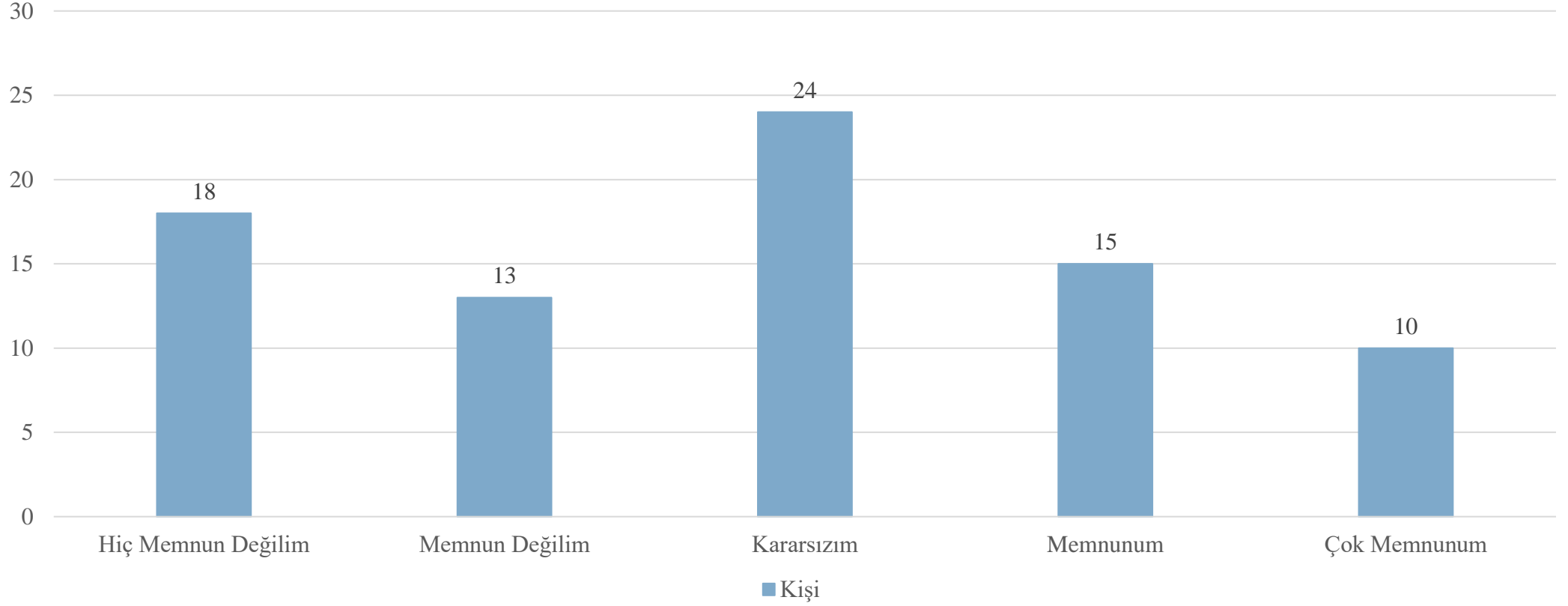


23-Maaş, ücret, kıdem tazminatı vb özlük haklarımın geciktirilmeden veriliyor olmasından,

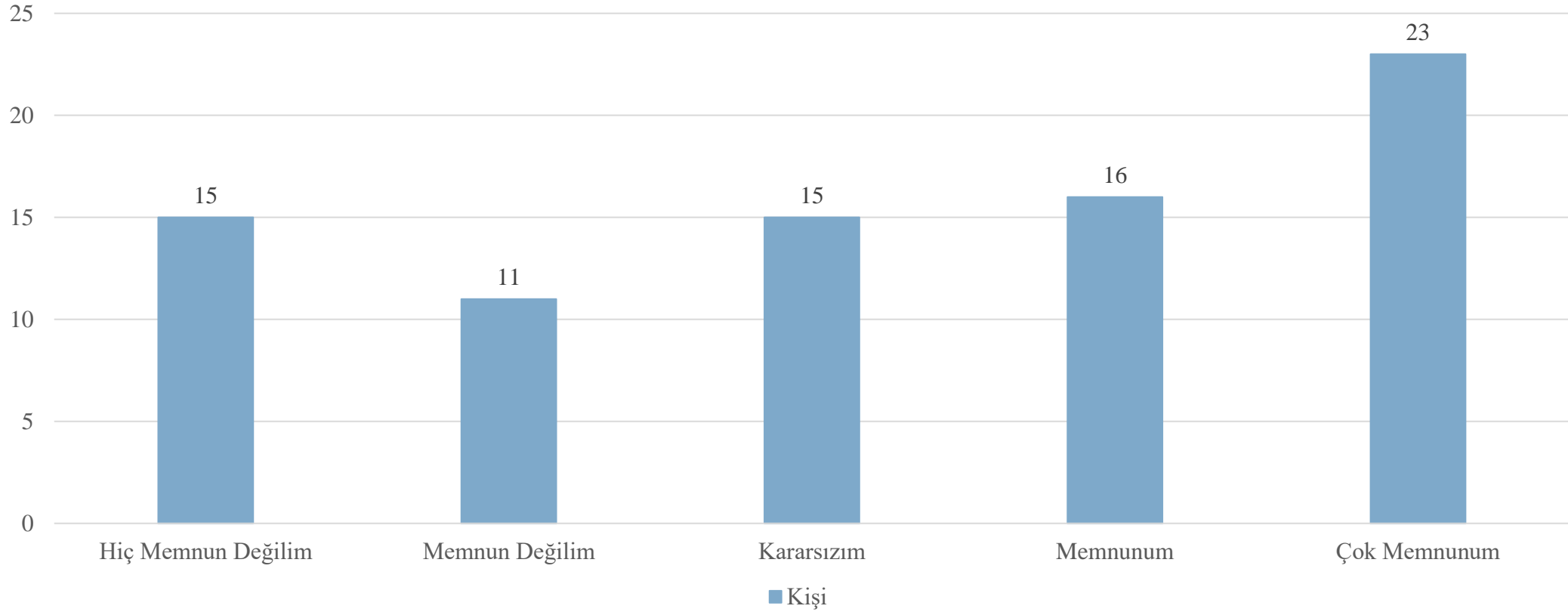


KURUM KÜLTÜRÜ VE AİDİYET

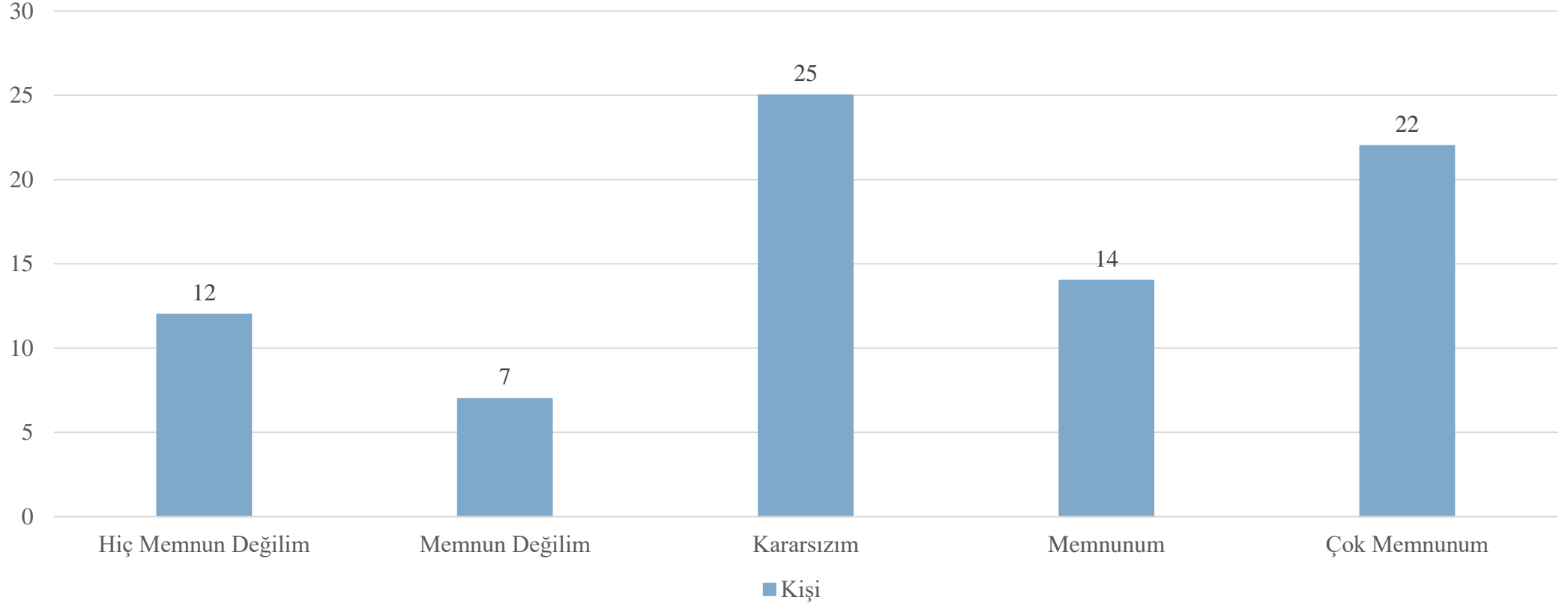
24-Çalışanlar arasında aidiyet duygusunun egemen olmasından,



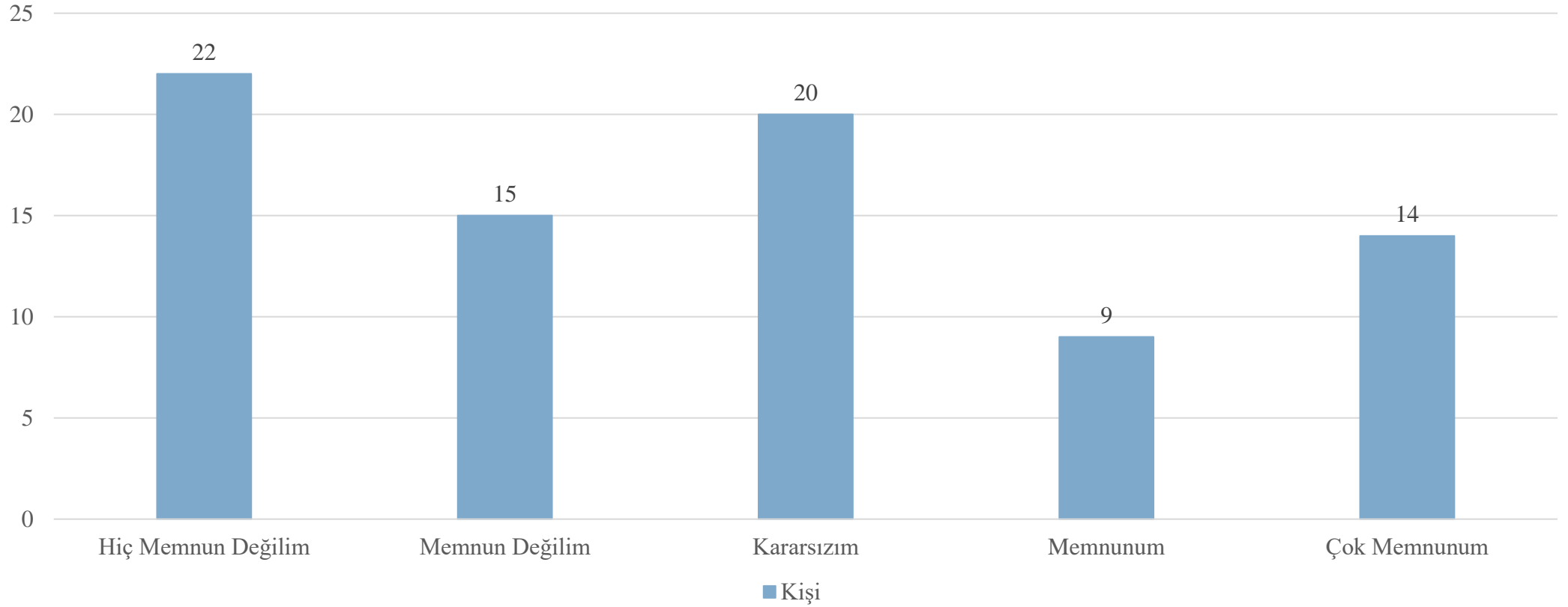
25-Birimde personeller arasında işbirliğinin olmasından,



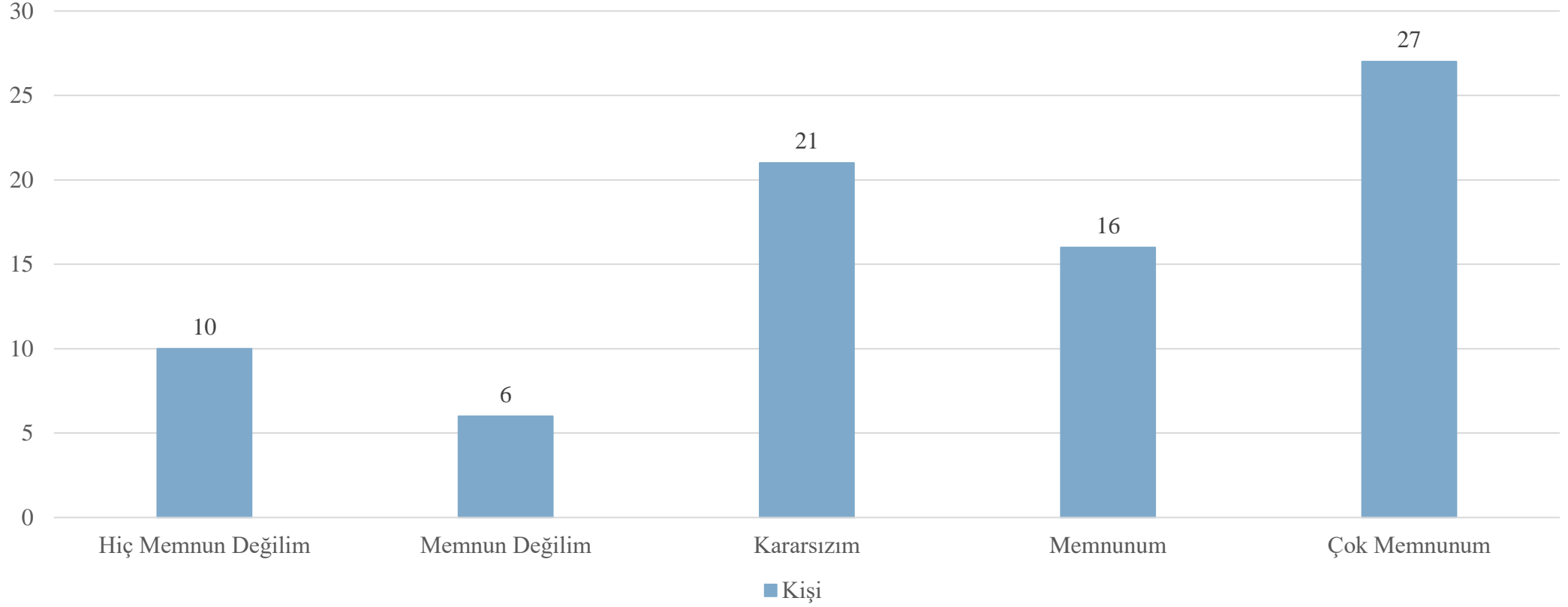
26-Biriminin ulaşmak istediği amaç ve hedeflerin tüm personel tarafından bilinme düzeyinden,



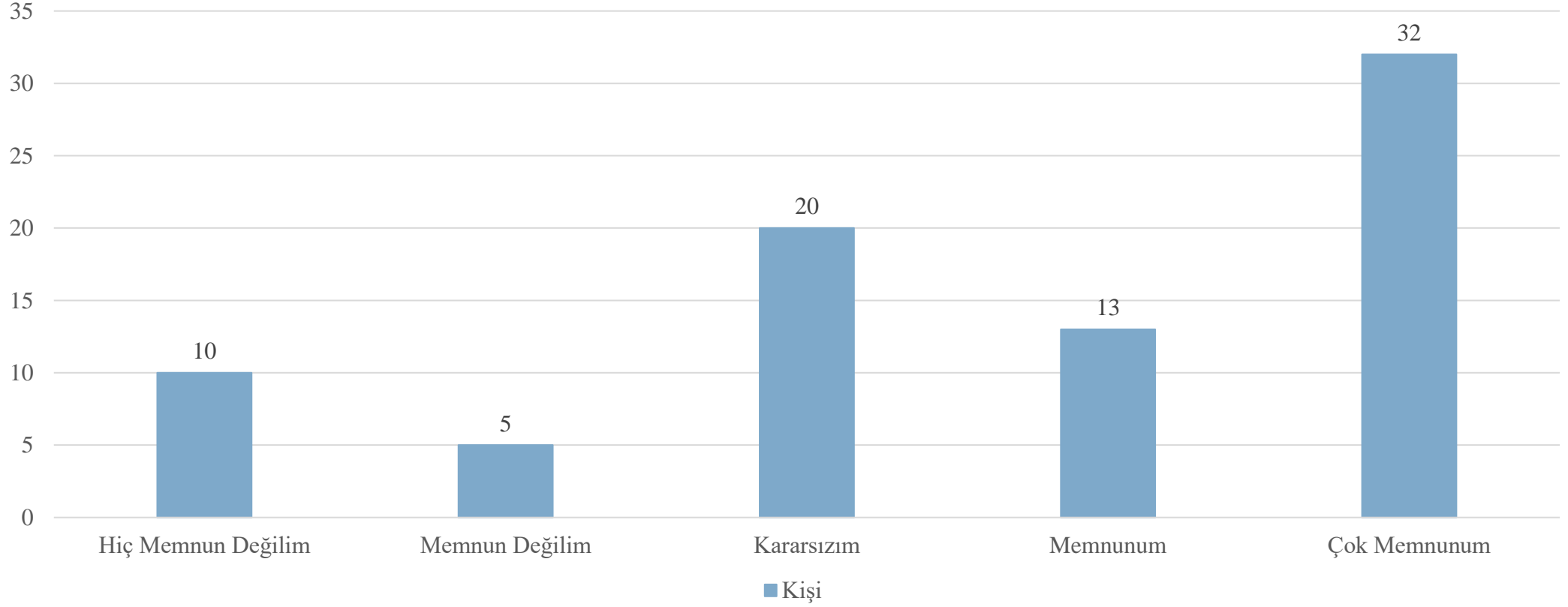
27-Birimdeki personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar olmasından,



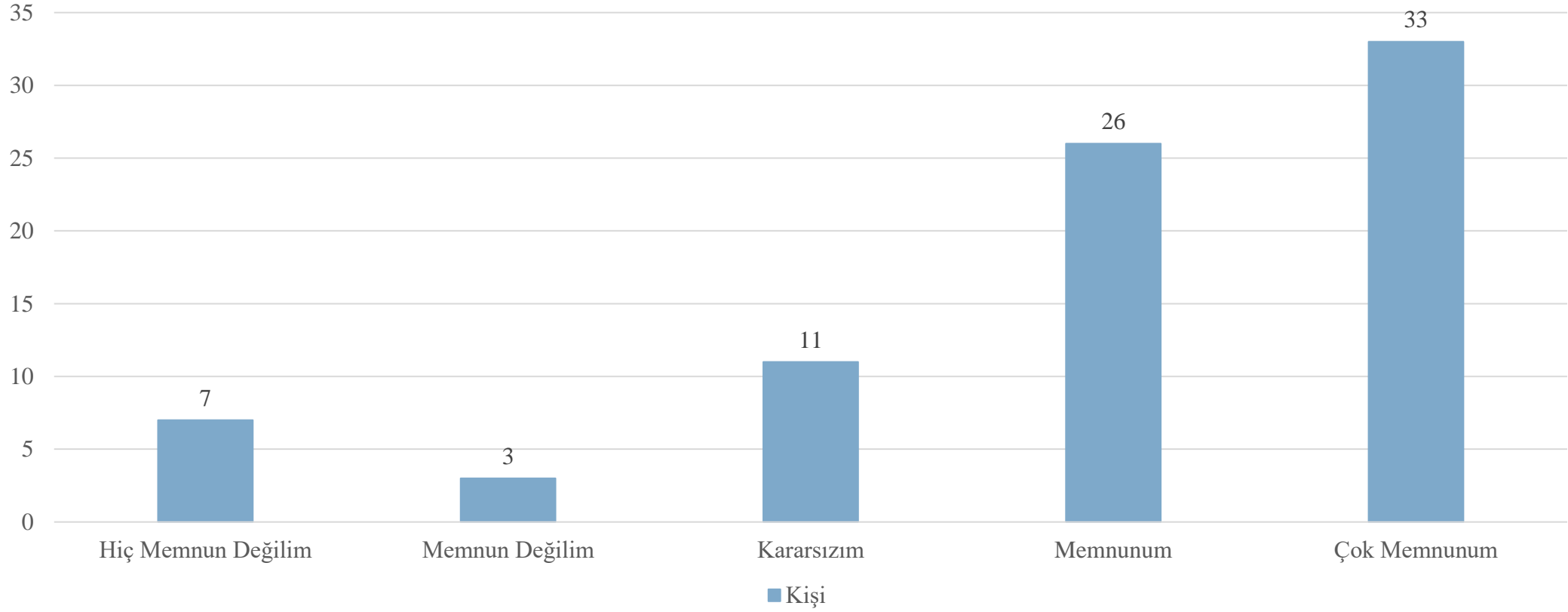
28-Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilmemden,



29-Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebilmemden,

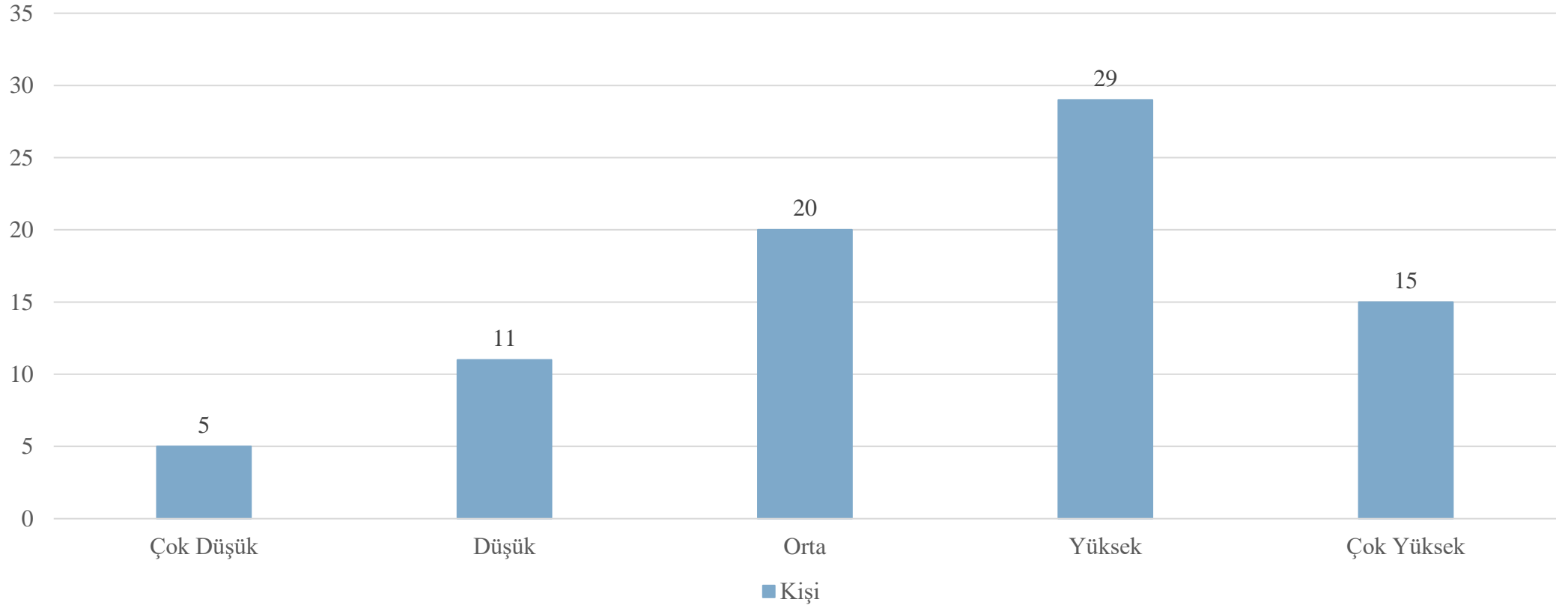


30-Üniversitemizin bir mensubu olmaktan,

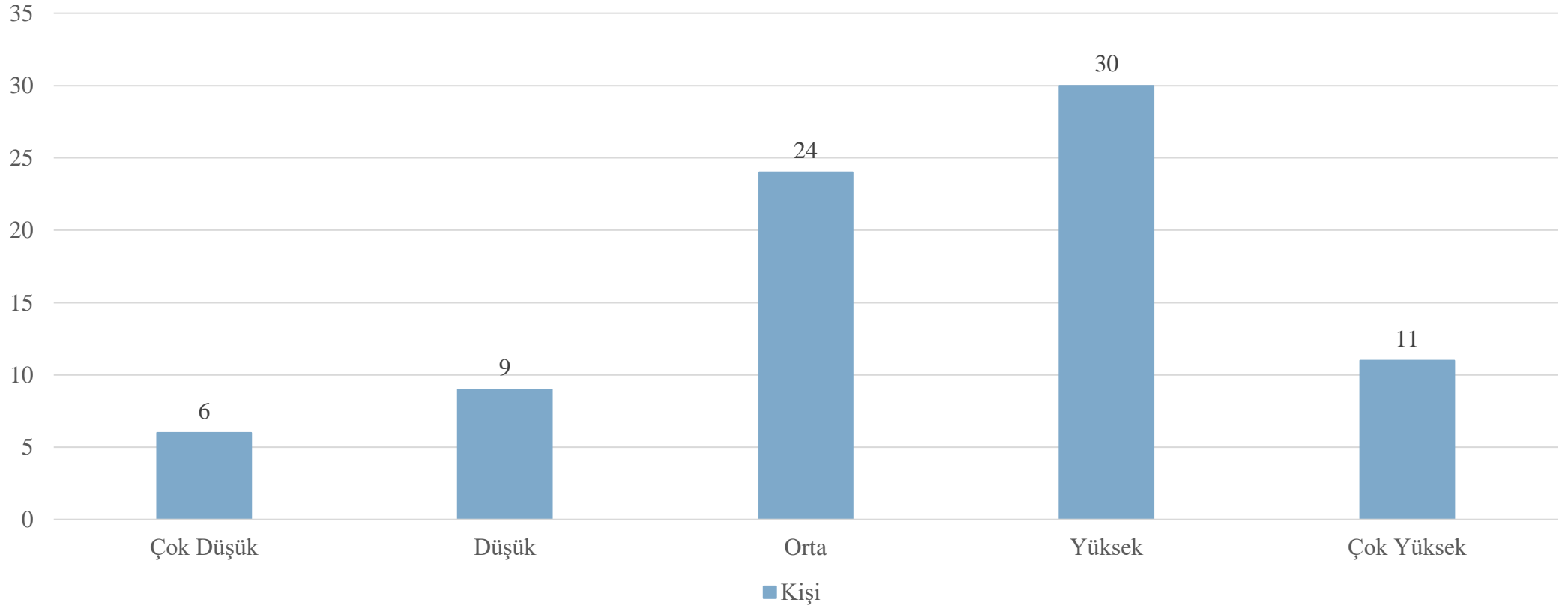


GENEL MEMNUNİYET

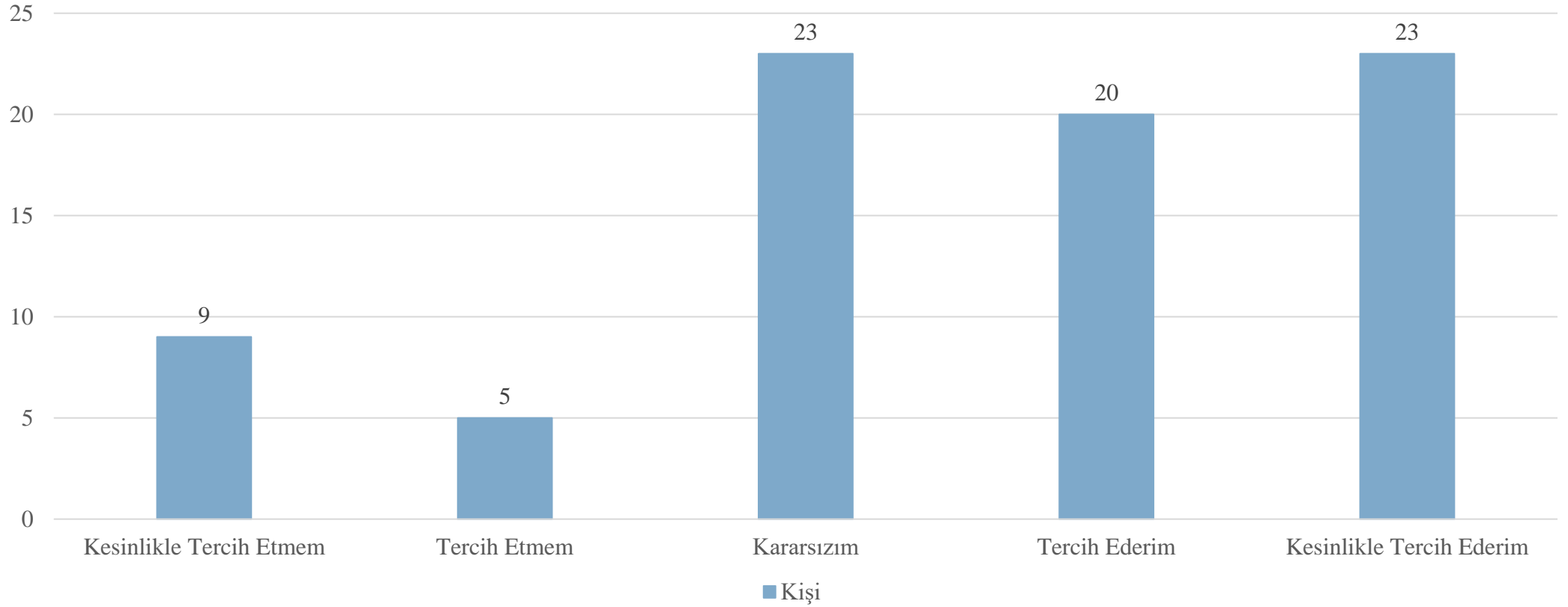
31-Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir?



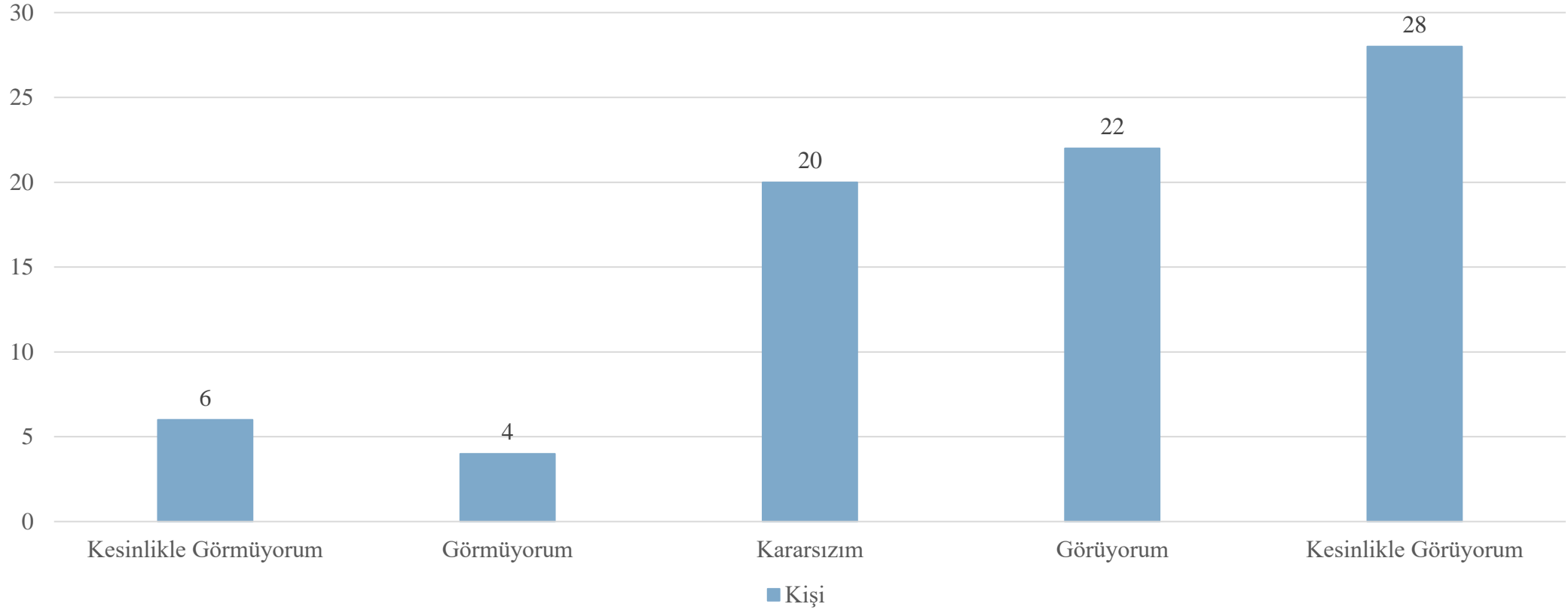
32-Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi nedir?



33-Çalışma hayatınızı devam ettirmek için üniversitemizi tekrar tercih eder miydiniz?



34-Kendinizi üniversitenin bir parçası olarak görüyor musunuz?



35-Üniversitemizi başka personele tavsiye eder misiniz?

