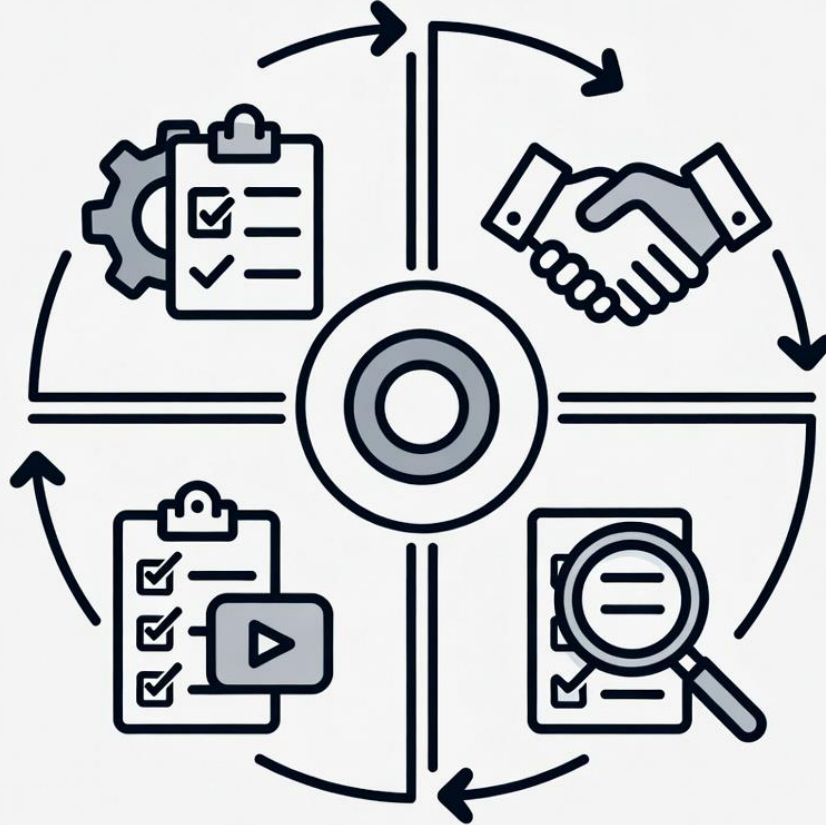




PUKÖ DÖNGÜSÜ EL KİTABI

PLANLA – UYGULA – KONTROL ET- ÖNLEM AL

YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
ALKÜ

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici

	PUKÖ DÖNGÜSÜ EL KİTABI	Doküman No	YDEK.003-3
		İlk Yayın Tarihi	19.11.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	0
		Sayfa	2/17



PUKÖ DÖNGÜSÜ EL KİTABI
(PLANLA – UYGULA – KONTROL ET – ÖNLEM AL)

HAZIRLAYANLAR:
ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
AKREDİTASYON KOMİSYONU

2025

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici



PUKÖ DÖNGÜSÜ EL KİTABI

Doküman No	YDEK.003-3
İlk Yayın Tarihi	19.11.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0
Sayfa	3/17

İÇİNDEKİLER

Giriş	4
1. PUKÖ Döngüsü	5
2. PUKÖ Döngüsü Aşamaları	6
2.1. Planlama Aşaması.....	7
2.2. Uygulama Aşaması	7
2.3. Kontrol Etme Aşaması	8
2.4. Önlem Alma Aşaması.....	8
3. Sonuç ve Değerlendirme	9
Kaynakça.....	17

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici

	PUKÖ DÖNGÜSÜ EL KİTABI	Doküman No	YDEK.003-3
		İlk Yayın Tarihi	19.11.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	0
		Sayfa	4/17

Giriş

Bu el kitabı, kalite süreçleri kapsamında sistematik ve sürdürülebilir bir işleyişin temelini oluşturan Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsünü ele almak ve bu döngünün sürekli iyileşme kültürüyle olan ilişkisini açıklamak amacıyla hazırlanmıştır. Günümüzde yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi, yalnızca belirli standartların sağlanması değil, aynı zamanda kurumsal öğrenme ve sürekli gelişim anlayışının içselleştirilmesi anlamına gelmektedir. Bu bağlamda akademik ve idari süreçlerin iyileştirilmesi, dizgesel geri bildirim mekanizmalarının işletilmesi, edimin düzenli olarak ölçülmesi ve elde edilen veriler ışığında stratejik kararların alınmasıyla olanaklı bir duruma gelebilmektedir.

PUKÖ döngüsü bu noktada hem bir yöntem hem de bir yönetim felsefesi olarak devreye girmektedir. Kalite süreçlerinin yönetiminde standart yöntemlerin benimsenmesi, sürecin hem izlenebilirliğini hem de güvenilirliğini artırmaktadır. PUKÖ döngüsünün planlama aşamasında belirlenen hedeflerin uygulanabilirliğinin sağlanması, uygulama aşamasında süreçlerin dizgesel olarak yürütülmesi, kontrol aşamasında edim göstergelerinin ölçülmesi ve önlem alma aşamasında elde edilen veriler doğrultusunda düzeltici-önleyici etkinliklerin gerçekleştirilmesi, kurumsal düzeyde sürekli gelişimi destekleyen temel mekanizmalardır. Böylelikle kalite yönetimi, durağan bir kontrol sisteminden ziyade, dinamik ve öğrenen bir organizasyon anlayışına dönüşebilmektedir.

Sanayi Devrimi sonrasında gelişen yönetim bilimleri, üretimden hizmet sektörüne, kamu yönetiminden eğitime kadar birçok alanda verimliliği artırmaya yönelik dizgesel yöntemler geliştirmiştir. Bu modeller arasında Deming Döngüsü olarak da bilinen PUKÖ, zaman içinde yalnızca sanayi ve iş dünyasında değil, eğitim, sağlık, kamu yönetimi ve yükseköğretim gibi alanlarda da kalite yönetiminin temel araçlarından biri haline gelmiştir. Türkiye’de yükseköğretim kurumlarının kalite güvence sistemleri ve akreditasyon süreçlerinde PUKÖ döngüsünün uygulanması, kalite kültürünün kurumsallaşması açısından kritik bir öneme sahiptir. Bu bağlamda döngü, her birim ve süreçte planlamadan değerlendirmeye kadar bütüncül bir yaklaşımın benimsenmesini sağlar; böylece kurumsal edimin sürekli olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi mümkün hale gelir.

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici

	PUKÖ DÖNGÜSÜ EL KİTABI	Doküman No	YDEK.003-3
		İlk Yayın Tarihi	19.11.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	0
		Sayfa	5/17

Özetle, bu el kitabında, PUKÖ döngüsünün tarihsel gelişimi, temel ilkeleri, yükseköğretim bağlamında uygulanma örnekleri ve kurumsal kalite yönetimi süreçlerine entegrasyon biçimleri ele alınacaktır. Ayrıca, PUKÖ döngüsünün üniversitelerde nasıl bir kalite kültürü oluşturabileceği, uygulamada karşılaşılan zorluklar ve iyi uygulama örnekleri üzerinden tartışılacaktır.

1. PUKÖ Döngüsü

PUKÖ döngüsü, Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al sözcüklerinin baş harflerinden oluşan ve kalite yönetimi süreçlerinde sürekli iyileşmeyi hedefleyen sistematik bir yönetim metodudur. İngilizce alanyazında Plan–Do–Check–Act (PDCA) veya Plan–Do–Study–Act (PDSA) olarak da anılan bu döngü, kalite yönetiminin temel ilkelerini uygulamaya dönüştüren pratik bir araç niteliğindedir. Bu yöntem ilk olarak 1930’lu yıllarda Amerikalı fizikçi ve istatistikçi Walter Andrew Shewhart (1939) tarafından geliştirilmiş, daha sonra William Edwards Deming (1950) tarafından sistematikleştirilerek yönetim bilimlerine kazandırılmıştır. Shewhart, 1939 yılında yayımladığı Statistical Method from the Viewpoint of Quality Control (Kalite Kontrolü Açısından İstatistiksel Yöntem) adlı eserinde, kalite kavramını yalnızca ürünün nihai haliyle değil, üretim süreci boyunca izlenebilir bir olgu olarak ele almıştır. Bu yaklaşım, kaliteyi “ürün sonrasında yapılan bir denetim” olmaktan çıkarıp “süreç içinde sağlanan bir güvence” haline getirmiştir. Deming (1950), Shewhart’ın (1939) bu yaklaşımını geliştirerek 1950’lerde Japonya’da düzenlenen seminerlerde “Shewhart Döngüsü” olarak tanıttığı modeli, daha sonra kendi katkılarıyla yeniden yapılandırmıştır. 1959 yılında Japon endüstrisinde yaygın biçimde uygulanmaya başlayan bu sistem, “Deming Döngüsü” veya “Deming Çarkı” adlarıyla da anılmıştır. Özellikle Japon kalite devrimi sürecinde Toyota, Sony ve Mitsubishi gibi firmaların bu modeli benimsemesi, PUKÖ’nün küresel ölçekte tanınmasını sağlamıştır (Shewhart, 1939; Deming, 1950; Yazıcı vd., 2023).

Deming’e (1950) göre kalite, dışarıdan bir otorite tarafından değil, bizzat işi yapan kişi tarafından tanımlanmalıdır. Bir çalışan, yaptığı işle gurur duyabiliyorsa ve ortaya koyduğu ürün kendi mesleki vicdanında “iyi yapılmış” olarak değerlendiriliyorsa, o ürün kalitelidir.

Yönetici açısından kalite ise kurumun hedeflerine, ölçülebilir standartlarına ve çıktılarındaki tutarlılığa ulaşabilme düzeyiyle ilgilidir. Bu bakımdan PUKÖ döngüsü yalnızca

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici

	PUKÖ DÖNGÜSÜ EL KİTABI	Doküman No	YDEK.003-3
		İlk Yayın Tarihi	19.11.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	0
		Sayfa	6/17

bir üretim tekniği değil, aynı zamanda kurumsal öğrenmeyi, katılımcı yönetim anlayışını ve veriye dayalı karar alma kültürünü teşvik eden bir yönetim felsefesidir.

Başlangıçta üretim sektöründe doğan bu model, zamanla hizmet sektörü, kamu yönetimi, sağlık, eğitim, hatta kişisel gelişim alanlarına kadar geniş bir yelpazede uygulanmaya başlanmıştır (Yazıcı vd., 2023; Oğuz, 2001). Özellikle 1980’lerden itibaren Toplam Kalite Yönetimi (TKY) anlayışının yükselişiyle birlikte, PUKÖ döngüsü hem süreç yönetiminin hem de kurumsal stratejilerin temel yapı taşı haline gelmiştir.

Bugün PUKÖ, yalnızca sanayi kuruluşlarının üretim hatlarında değil; üniversitelerin akademik ve idari kalite güvence sistemlerinde, stratejik planlama, akreditasyon ve performans izleme süreçlerinde de etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bu bağlamda döngü, yükseköğretim kurumlarında planlı değişim, ölçülebilir ilerleme ve sürekli gelişim kültürü oluşturma en güvenilir yöntemlerinden biri olarak kabul edilmektedir.

2. PUKÖ Döngüsü Aşamaları

PUKÖ bir döngüdür; bu yönüyle doğrusal bir süreçten ziyade, birbirini besleyen, süreklilik arz eden ve her aşaması diğerine veri sağlayan dinamik bir yapıyı temsil etmektedir. Bu nedenle aşağıda yer alan başlıklar her ne kadar “aşamalar” olarak adlandırılrsa da bunlar birbirinden bağımsız basamaklar değil, birbiriyle sürekli etkileşim halinde bulunan süreçlerdir. PUKÖ’nün temelinde, hiçbir sürecin tamamlanmış sayılmadığı, her aşamanın bir sonraki gelişim adımına kaynaklık ettiği anlayışı vardır. Dolayısıyla bu çevrimde herhangi bir aşamada başa dönmek, yeniden değerlendirme yapmak ya da süreci geriye alarak iyileştirmek mümkündür. Sürekli iyileşme hedefi dikkate alındığında, PUKÖ döngüsünün yalnızca bir yönetim aracı değil, aynı zamanda bir öğrenme ve gelişim kültürünü temsil ettiği anlaşılmaktadır. PUKÖ döngüsü ilk olarak iş dünyasında ortaya çıkmış olsa da zamanla farklı sektörlerde ve kurumsal yapılarda yaygınlaşmıştır. Bugün eğitim kurumlarından kamu yönetimine, sağlık hizmetlerinden bireysel gelişim alanlarına kadar pek çok kurum, süreçlerinin etkinliğini artırmak ve kaliteyi güvence altına almak için PUKÖ döngüsünü temel bir yönetim felsefesi olarak benimsemektedir.

Üniversiteler açısından bakıldığında ise PUKÖ, akademik ve idari süreçlerin planlanması, uygulanması, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi noktasında kalite güvencesi

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici

	PUKÖ DÖNGÜSÜ EL KİTABI	Doküman No	YDEK.003-3
		İlk Yayın Tarihi	19.11.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	0
		Sayfa	7/17

sistemlerinin omurgasını oluşturmaktadır. PUKÖ döngüsü dört temel süreçten meydana gelir: Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma.

Her bir aşama, yalnızca kendi işlevini yerine getirmekle kalmaz, bir sonrakine veri ve yön sağlar. Bu dört süreç, bir bütün olarak ele alındığında, kurumların hedeflerine ulaşmasını, performansını artırmasını ve sürekli gelişim kültürünü kurumsallaştırmasını sağlar.

2.1. Planlama Aşaması

Planlama aşaması, PUKÖ döngüsünün başlangıç noktasını oluşturur ve kurumların hedeflerini belirledikleri, stratejilerini şekillendirdikleri ve süreçlerini tasarladıkları aşamadır. Bu aşama, sürekli iyileştirme yaklaşımının temelini oluşturur çünkü planlama yapılmadan gelişme mümkün değildir. Planlama, kurumun mevcut durumunun derinlemesine analiz edilmesini, güçlü ve zayıf yönlerin, fırsat ve tehditlerin belirlenmesini ve bu doğrultuda ulaşılabilir hedeflerin tanımlanmasını içerir. Bu aşamada kurumlar, stratejik planlarında yer alan hedefleri somutlaştırır ve bu hedeflere ulaşmak için gerekli faaliyetleri belirlerler. Ancak PUKÖ döngüsünün kullanımı yalnızca stratejik hedeflere ulaşmakla sınırlı değildir; kurumun iç değerlendirme raporları, SWOT analizleri, risk analizleri veya paydaş geri bildirimleri gibi araçlarla ortaya çıkan iyileştirme alanlarına da uygulanabilir. Örneğin, bir fakültede öğrencilerin derslere katılım oranı düşükse, bu durum planlama aşamasında bir problem alanı olarak tanımlanır ve sonraki aşamalarda çözüm üretilir. Planlama süreci, yalnızca hedeflerin belirlenmesiyle sınırlı değildir. Planlanan çalışmanın amacı, kapsamı, uygulanacak faaliyetler, kullanılacak kaynaklar, sorumluluk paylaşımı, zaman çizelgesi ve başarı ölçütleri de ayrıntılı biçimde tanımlanır. Bu noktada planlamanın başarısı, hedeflerin gerçekçi, ölçülebilir ve kurumsal kapasiteyle uyumlu olmasına bağlıdır. Planlama aşaması tamamlandığında, kurumun izleyeceği yol haritası netleşmiş olur ve bu harita bir sonraki aşama olan uygulamanın temelini oluşturur.

2.2. Uygulama Aşaması

Uygulama aşaması, planlama sürecinde belirlenen stratejilerin ve hedeflerin hayata geçirildiği aşamadır. Bu evrede plan, artık teorik bir belge olmaktan çıkar ve somut bir eylem planına dönüşür. Uygulama süreci, kurumun belirlediği hedeflere ulaşmak için faaliyetleri hayata geçirmesini, bu faaliyetleri yürütürken elde edilen verilerin sistematik biçimde kaydedilmesini ve süreçlerin planlanan yönde ilerlemesini kapsar. Bu aşamada ekip çalışması

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici

	PUKÖ DÖNGÜSÜ EL KİTABI	Doküman No	YDEK.003-3
		İlk Yayın Tarihi	19.11.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	0
		Sayfa	8/17

ve etkili iletişim kritik öneme sahiptir. Kurum içindeki farklı birimler arasında işbirliğinin sağlanması, süreçlerin verimli yürütülmesi açısından gereklidir. Aynı zamanda uygulama süreci, değişime açıklık ve esneklik gerektirir. Kurumlar, uygulama sırasında karşılaşılabilecekleri beklenmedik durumları yönetmek, personelin değişime uyumunu sağlamak ve olası dirençleri azaltmak için etkili bir liderlik sergilemelidir. Uygulama aşaması, planlanan faaliyetlerin gerçekleştirilmesi, sorumluların rollerinin netleştirilmesi, yöntem ve araçların belirlenmesi, zaman çizelgesine uygun hareket edilmesi ve uygulama sürecine ilişkin verilerin düzenli olarak toplanmasıyla yürütülür. Bu aşama, PUKÖ döngüsünün en görünür kısmıdır çünkü planlamanın pratiğe dönüştüğü noktadır. Uygulamanın başarısı, sonraki aşamada yapılacak değerlendirmenin kalitesini doğrudan etkiler.

2.3. Kontrol Etme Aşaması

Kontrol Etme Aşaması Kontrol etme aşaması, planlama ve uygulama süreçlerinde belirlenen hedeflere ne ölçüde ulaşıldığının değerlendirildiği, performansın ölçüldüğü ve sonuçların analiz edildiği aşamadır. Bu aşama, kurumların süreçlerini izleyerek kendi gelişim düzeylerini nesnel biçimde değerlendirmelerini sağlar. Kontrol, yalnızca bir denetim değil, aynı zamanda öğrenme ve farkındalık sürecidir. Bu aşamada kurumlar, performans göstergelerini kullanarak hedeflere ulaşma derecelerini ölçer ve süreçlerin etkinliğini değerlendirirler. Kullanılan veriler, anketler, gözlemler, istatistiksel analizler veya doküman incelemeleri gibi çeşitli yöntemlerle toplanabilir. Elde edilen sonuçlar, yalnızca mevcut durumu ortaya koymakla kalmaz; gelecekte yapılacak iyileştirmeler için de değerli bir temel oluşturur. Kontrol etme süreci, planlanan ile gerçekleşen arasındaki farkların nedenlerini anlamaya yönelik sistematik bir analiz gerektirir. Bu analiz, kurumun güçlü yönlerini pekiştirmesine, zayıf yönlerini ise belirleyip geliştirmesine yardımcı olur. Ayrıca kontrol sonuçları, raporlanarak kurumun karar alma mekanizmalarına bilgi sağlar. Bu aşama, kurumun kalite standartlarını karşılayıp karşılamadığını anlamasını ve gerektiğinde düzeltici adımlar atmasını mümkün kılar.

2.4. Önlem Alma Aşaması

Önlem Alma Aşaması PUKÖ döngüsünün son aşaması olan önlem alma, aslında döngünün yeniden başlamasını sağlayan ve sürekli iyileşme ilkesini somutlaştıran aşamadır. Bu

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici



PUKÖ DÖNGÜSÜ EL KİTABI

Doküman No	YDEK.003-3
İlk Yayın Tarihi	19.11.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0
Sayfa	9/17

aşamada kontrol etme sürecinde ortaya çıkan bulgular analiz edilir, sorunların nedenleri belirlenir ve bu sorunların tekrar yaşanmaması için kalıcı çözümler geliştirilir. Önlem alma süreci yalnızca hataları düzeltmeyi değil, aynı zamanda benzer hataların gelecekte oluşmasını önlemeyi amaçlar. Bu nedenle bu aşama hem düzeltici hem de önleyici faaliyetleri içerir. Uygulamada ortaya çıkan eksiklikler ve performans sapmaları incelenir, gerekli iyileştirme önerileri geliştirilir ve bu önerilerin sorumluları belirlenir. Alınan önlemler sonucunda beklenen iyileşmeler tanımlanır ve bu gelişmelerin nasıl izleneceği açıklanır. Bu aşamada yapılan iyileştirmeler, bir sonraki PUKÖ çevriminin “Planlama” aşamasına doğrudan girdi sağlar. Böylece döngü kendini yenileyen, sürekli öğrenen bir yapıya dönüşür. Kurumlar, bu aşamada edindikleri deneyimleri sistematik biçimde değerlendirip yeni hedefler belirleyerek kurumsal gelişimlerini sürdürebilirler. Bu yönüyle önlem alma, yalnızca bir düzeltme faaliyeti değil, kurumsal olgunlaşmanın bir göstergesidir. Sonuç olarak, PUKÖ döngüsünün her aşaması birbirini tamamlayan süreçlerden oluşur. Döngü, kurumların yalnızca mevcut sorunlarını çözmelerine değil, aynı zamanda geleceğe yönelik daha sağlam, veriye dayalı ve öğrenmeye açık bir yönetim kültürü oluşturmalarına olanak tanır. Bu döngünün bilinçli ve sistematik biçimde uygulanması, kurumun tüm paydaşları için sürdürülebilir kalite anlayışının yerleşmesine hizmet eder.

3. Sonuç ve Değerlendirme

Yükseköğrenim kurumlarında PUKÖ döngüsü, yalnızca bir yönetim modeli değil, aynı zamanda kurumların gelişim yönünü belirleyen stratejik bir düşünme biçimidir. Bu döngü, akademik performansı artırmak, araştırma kalitesini güçlendirmek, idari süreçlerde verimliliği sağlamak ve genel olarak kurumsal işleyişi rasyonel temellere oturtmak için etkili bir araç olarak öne çıkar. PUKÖ’nün sistematik yapısı sayesinde, üniversiteler yalnızca mevcut durumlarını korumakla kalmaz; aynı zamanda sürekli öğrenen, yeniliklere açık ve değişen koşullara uyum sağlayabilen dinamik kurumlara dönüşür. Üniversitelerin temel işlevi olan eğitim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetleri, birbirini tamamlayan unsurlardır. Bu faaliyetlerin sürdürülebilir biçimde yürütülebilmesi için kalite güvencesi süreçlerinin etkinliği kritik önem taşır. PUKÖ döngüsü, bu bağlamda, kalite yönetiminin soyut ilkelerini somut uygulamalara dönüştürür. Döngünün planlama aşaması, üniversitenin stratejik vizyonuna

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici



PUKÖ DÖNGÜSÜ EL KİTABI

Doküman No	YDEK.003-3
İlk Yayın Tarihi	19.11.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0
Sayfa	10/17

uygun hedeflerin belirlenmesini; uygulama aşaması, bu hedeflerin hayata geçirilmesini; kontrol aşaması, süreçlerin izlenmesini ve performansın değerlendirilmesini; önlem alma aşaması ise tespit edilen eksikliklerin giderilerek kurumun daha ileriye taşınmasını sağlar. Böylelikle üniversite yönetimi, döngüsel bir öğrenme süreci içinde sürekli gelişim anlayışını içselleştirir. PUKÖ döngüsünün en önemli katkılarından biri, üniversitelerde kalite yönetimini bürokratik bir zorunluluk olmaktan çıkarıp kurumsal bir kültür haline getirmesidir. Bu döngü, akademik birimlerden idari departmanlara kadar tüm paydaşların sürece aktif katılımını teşvik eder. Öğretim elemanları, yöneticiler, idari personel ve öğrenciler, planlama, uygulama ve değerlendirme süreçlerinin doğal bir parçası haline gelir. Böylece kurum içinde paylaşılan bir kalite anlayışı ve ortak bir hedef bilinci gelişir. Bu katılımcı yapı, kurumsal aidiyeti güçlendirirken, alınan kararların sürdürülebilirliğini de artırır. PUKÖ döngüsü aynı zamanda, öğrenci merkezli bir eğitim anlayışının kurumsal düzeyde hayata geçirilmesine de katkı sağlar. Süreçlerin sürekli gözden geçirilmesi, öğrencilerin beklenti ve geri bildirimlerinin dikkate alınması, eğitim programlarının çağın gerekliliklerine uygun biçimde güncellenmesini mümkün kılar. Bu sayede üniversiteler, yalnızca akademik başarıyı değil, öğrenci memnuniyetini, mezun yeterliliklerini ve toplumsal katkıyı da sürdürülebilir biçimde artırabilir. Kalite yönetimi süreçlerinin PUKÖ döngüsüyle yürütülmesi, sistematik bir yaklaşım getirir. Bu sistem, her bir sürecin ölçülmesini, değerlendirilebilmesini ve sonuçların yeni kararların temelini oluşturmasını sağlar. Böylece kalite yönetimi bir defalık bir denetim faaliyeti olmaktan çıkar, yaşayan ve kendini yenileyen bir yapıya dönüşür. PUKÖ'nün sunduğu bu sistematik yaklaşım, üniversitelerde veriye dayalı karar alma kültürünün gelişmesine, hesap verebilirliğin artmasına ve kurumsal şeffaflığın güçlenmesine de katkı sağlar. Üniversitelerde PUKÖ döngüsünün etkin biçimde uygulanması, yalnızca mevcut süreçleri iyileştirmekle kalmaz; aynı zamanda kurumun stratejik hedeflerine ulaşmasında önemli bir itici güç oluşturur. Döngü, eğitim-öğretim kalitesinin artırılmasına, araştırma faaliyetlerinin daha planlı ve sonuç odaklı yürütülmesine, paydaş memnuniyetinin yükseltilmesine ve topluma sunulan hizmetlerin niteliğinin geliştirilmesine aracılık eder. Böylece üniversiteler, ulusal ve uluslararası kalite standartlarını yakalarken, aynı zamanda sürdürülebilir büyüme ve kurumsal mükemmellik hedeflerine de adım adım yaklaşır. Sonuç olarak, PUKÖ döngüsü üniversiteler için yalnızca bir kalite aracı değil, kurumsal öğrenme, yenilikçilik ve sürdürülebilirlik kültürünü besleyen bir yönetim

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici

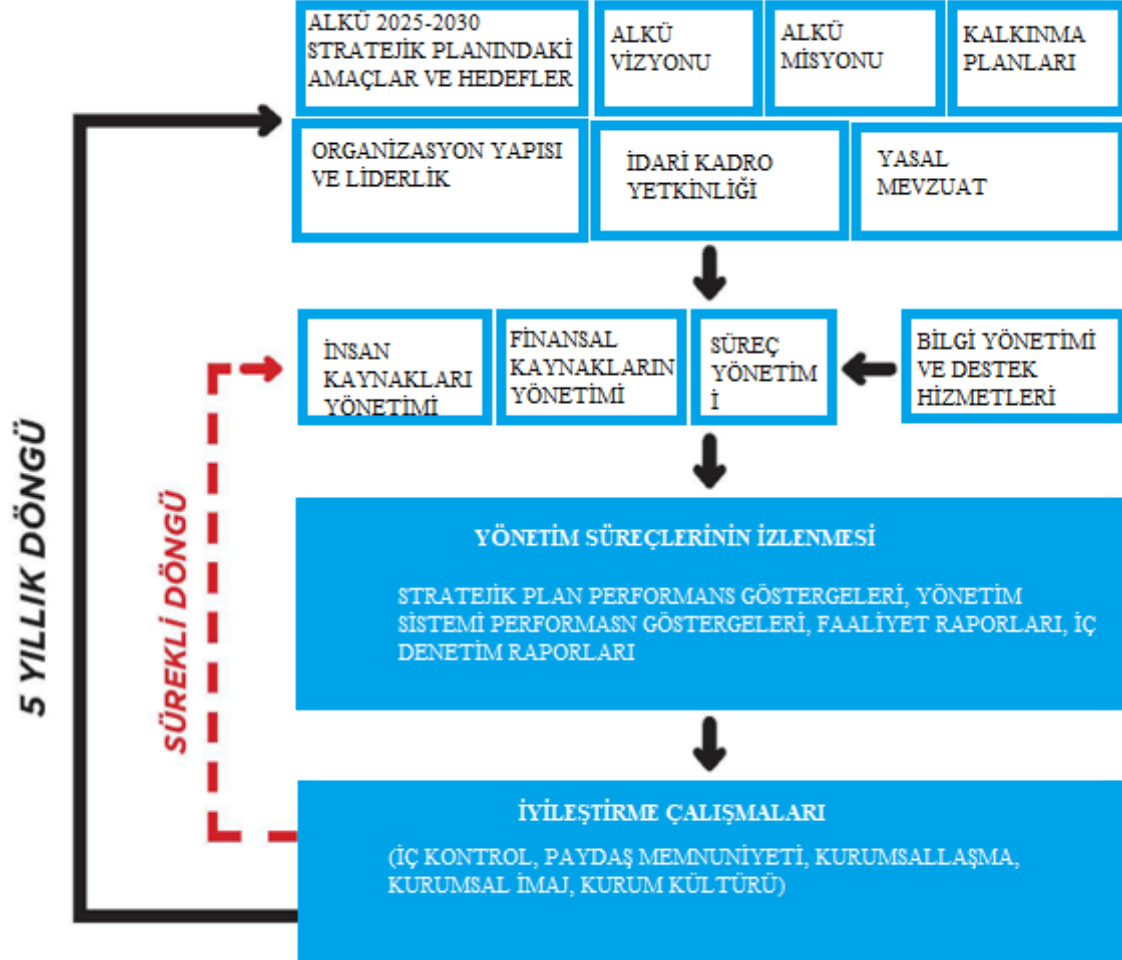
	PUKÖ DÖNGÜSÜ EL KİTABI	Doküman No	YDEK.003-3
		İlk Yayın Tarihi	19.11.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	0
		Sayfa	11/17

paradigmasıdır. Bu döngünün sistematik biçimde işletilmesi, kurumların değişen koşullara hızla uyum sağlamasını, potansiyellerini en verimli biçimde kullanmasını ve toplumun beklentilerine daha güçlü yanıtlar verebilmesini mümkün kılar. PUKÖ, bu yönüyle, yükseköğretimde mükemmelliğe giden yolun vazgeçilmez bir yapı taşıdır.

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici

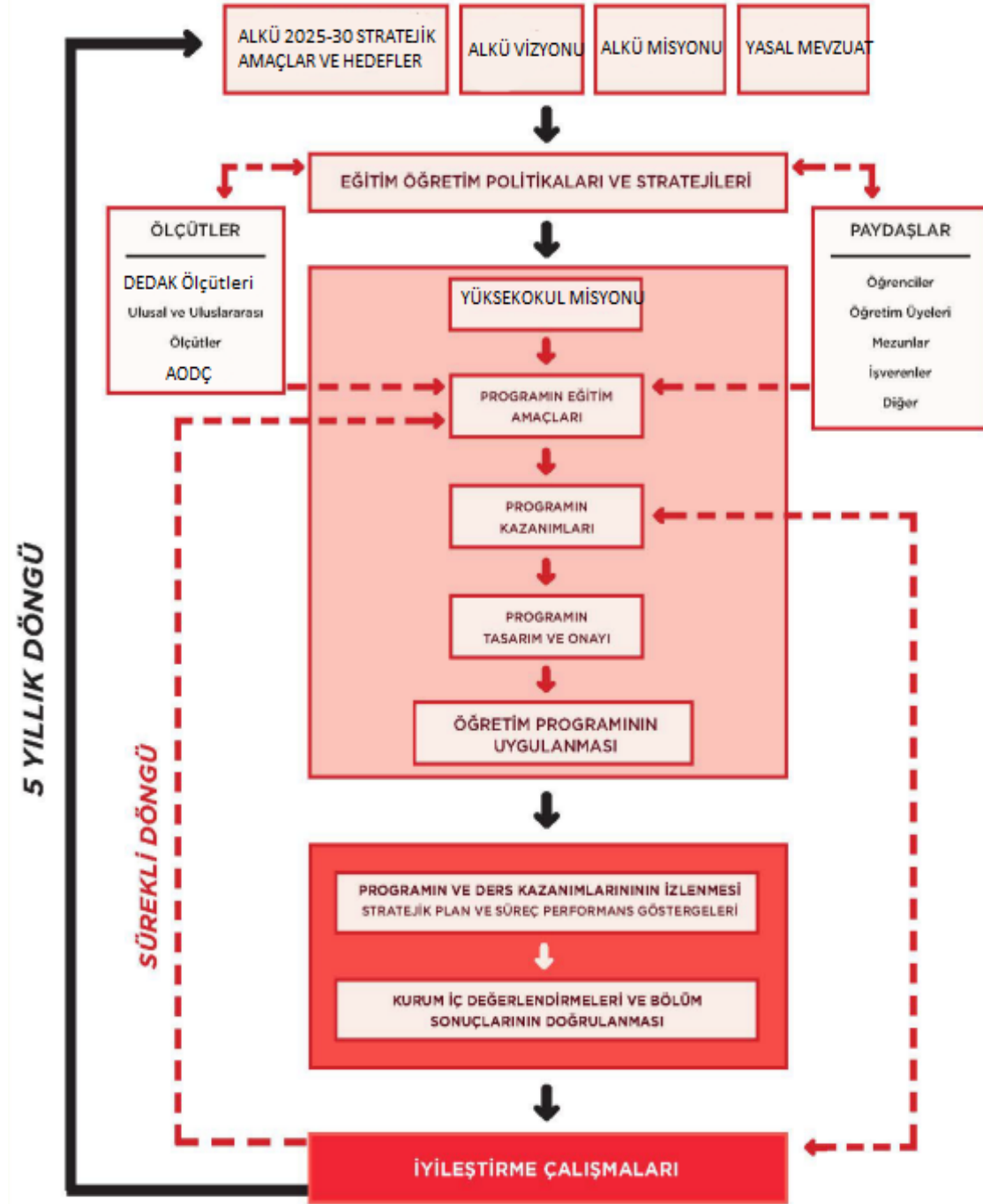
	PUKÖ DÖNGÜSÜ EL KİTABI	Doküman No	YDEK.003-3
		İlk Yayın Tarihi	19.11.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	0
		Sayfa	12/17

EK 1:Kalite Güvence Sistemi PUKÖ Döngüsü



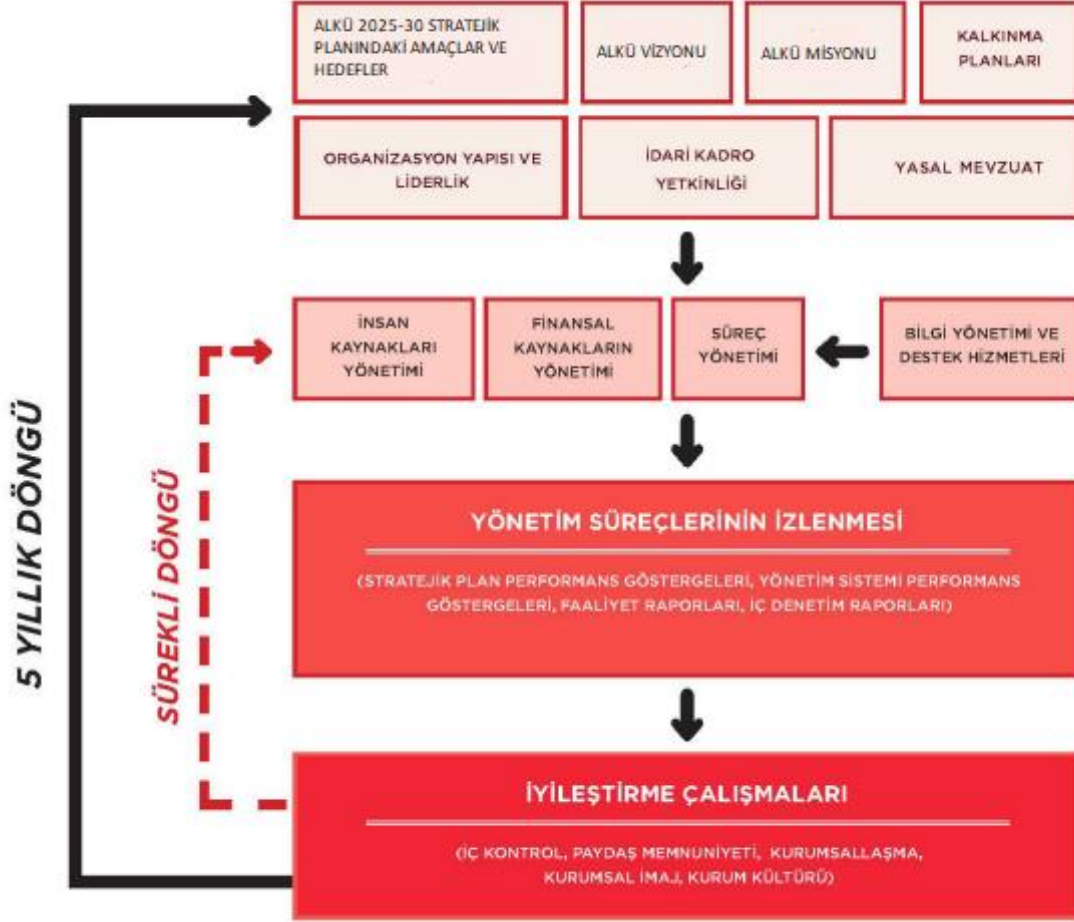
Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici

EK 2: Eğitim Öğretim PUKÖ Döngüsü



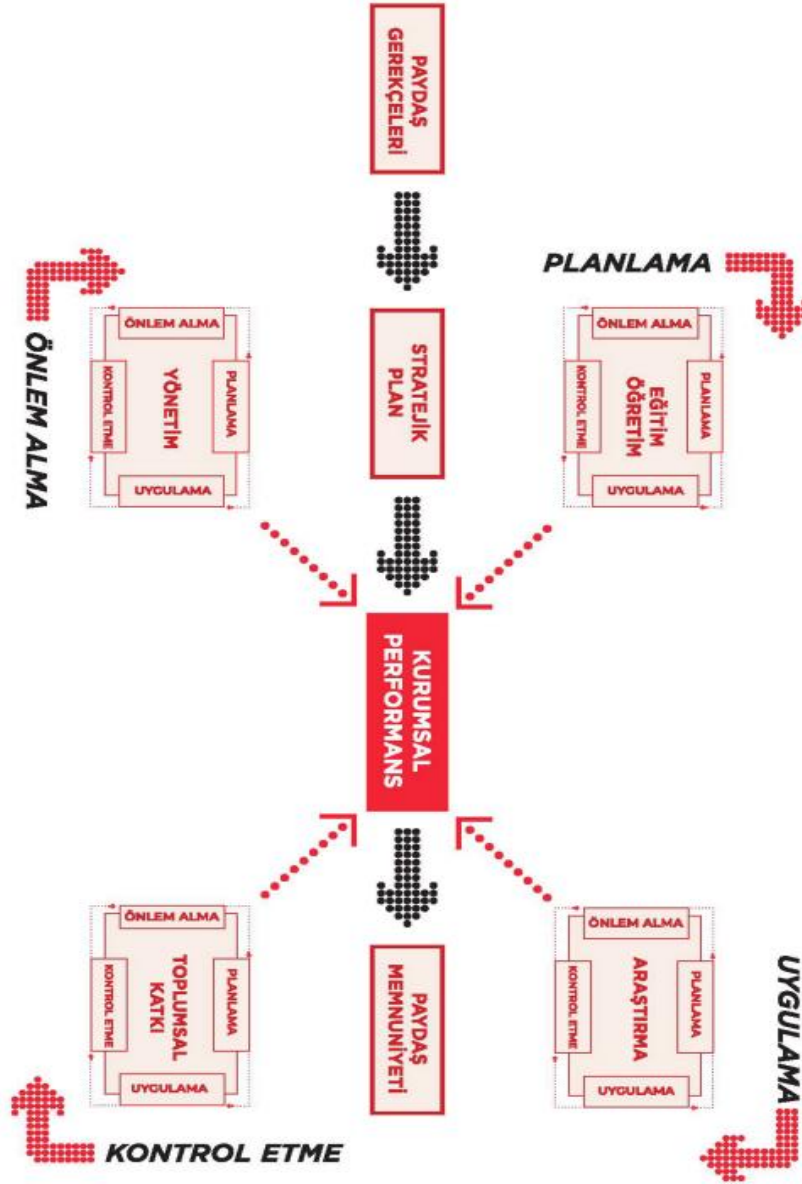
Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici

Ek 3: Yönetim Sistemi Döngüsü



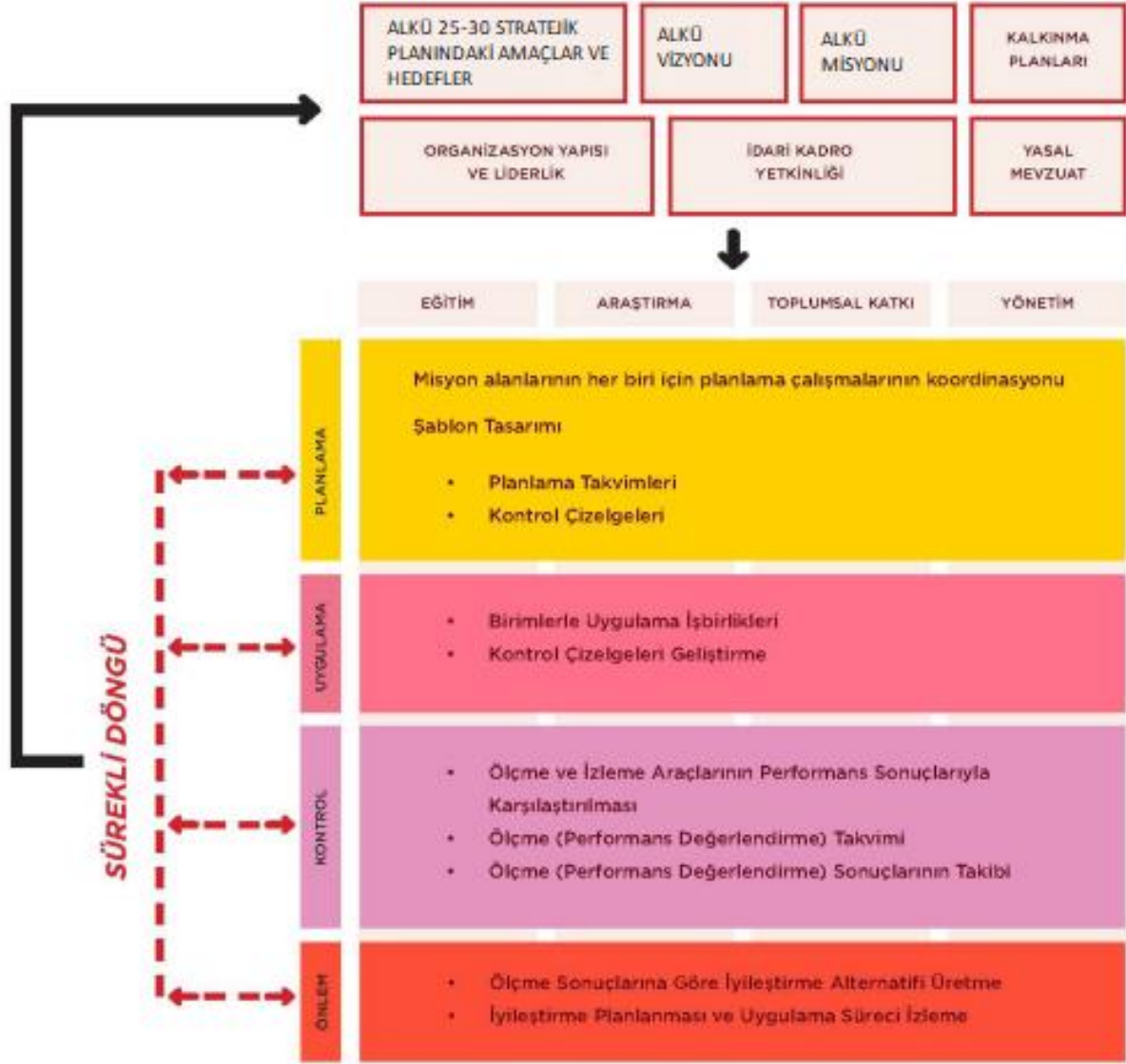
Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici

Ek 4: Kalite Yönetim Şeması



Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici

Ek 5: Kalite-Güvence Sistemi PUKÖ Döngüsü



Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici

	PUKÖ DÖNGÜSÜ EL KİTABI	Doküman No	YDEK.003-3
		İlk Yayın Tarihi	19.11.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	0
		Sayfa	17/17

Kaynakça

- David, F. R., & David, F. R. (2019). Strategic management: A competitive advantage approach, concepts and cases. Pearson.
- Deming, W. E. (2018). Out of the Crisis, reissue. MIT press.
- Deming, W.E. 1950. Elementary Principles of the Statistical Control of Quality, JUSE.
- Imai, M. (1986). Kaizen: The key to Japan's competitive success. McGraw-Hill Education.
- Kaya, A., & Şahin, M. (2022). Yükseköğretim Kurumlarında Toplam Kalite Yönetimi Uygulamalarının Kurumsal Performansa Etkisi. Journal of Management Theory and Practices Research, 3(2), 113-128.
- Kevser, M. (2019). Stratejik Planlama Süreçlerinin Değerlendirilmesi ve İşletmelerin Stratejik Planlamaya Yaklaşımlarının Analizi. International Journal of Business and Economic Studies, 1(1), 30-39.
- Oğuz, T. (2001). İstatistiksel Kalite Kontrol U Yönetim Metodolojisine Dönüştüren Kalite Gurusu W. Edwards Deming.
- Öztürk, A., Arıkan, V., & Öztürk, M. (2012). Süreç İyileştirme Yöntemleri Ve Yöneylem Araştırması. Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, 25.
- Pande, P. S., Neuman, R. P., ve Cavanagh, R. R. (2007). The Six Sigma way: How GE, Motorola, and other top companies are honing their performance. Springer.
- Shewhart, W. A. (1939). Application of statistical method in mass production.
- Womack, J. P., Jones, D. T., ve Roos, D. (2007). The machine that changed the world: The story of lean production--Toyota's secret weapon in the global car wars that is now revolutionizing world industry. Simon and Schuster.
- Yazıcı, S., Ünal, F., & Çulhaoğlu, Ö. (2023). Kalite Süreçlerinde PUKÖ Döngüsü: Dış Değerlendiricilerin Görüşlerine Göre Türk Üniversitelerinin Yeterlik Düzeyleri. Pamukkale Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi(57), 281-305.
<https://doi.org/10.9779/pauefd.1008011> 7

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici