

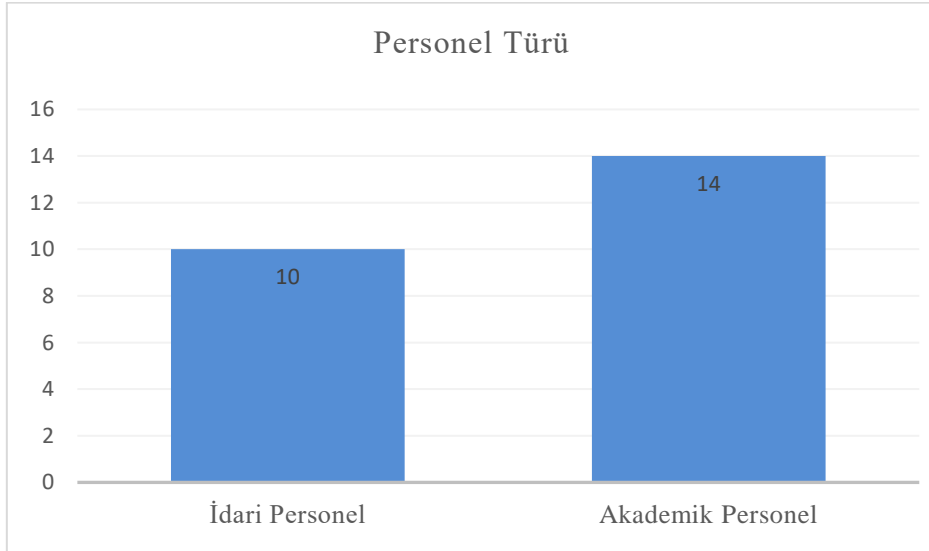


**ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ**  
**2026 YILI KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ RAPORU**  
**(İDARİ/AKADEMİK PERSONEL-ÖĞRENCİ)**

<i>Genel Memnuniyet</i>	<i>Genel Memnuniyet Yüzde</i>
Personel Genel Memnuniyet	<b>78,62%</b>
Öğrenci Genel Memnuniyet	<b>57,66%</b>
Genel Memnuniyet	<b>57,70%</b>

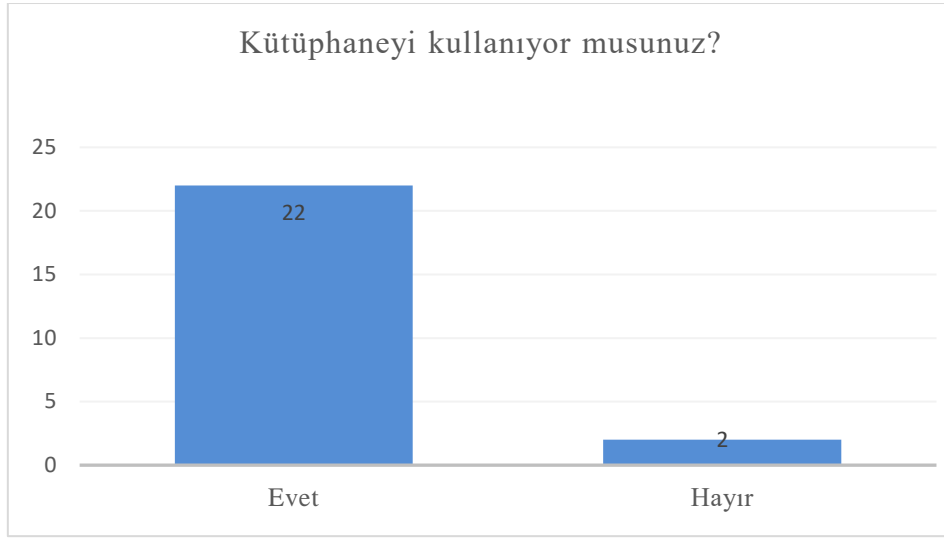
2026 yılı Kütüphane Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre genel memnuniyet düzeyinin personel ve öğrenciler arasında farklılık gösterdiği görülmektedir. İdari ve akademik personelin genel memnuniyet oranı %78,62 ile yüksek bir seviyede gerçekleşirken, öğrencilerin genel memnuniyet oranı %57,66 olarak belirlenmiştir. Toplam genel memnuniyet oranı ise %57,70'tir.

**Ankete Katılan Personel Türü;**

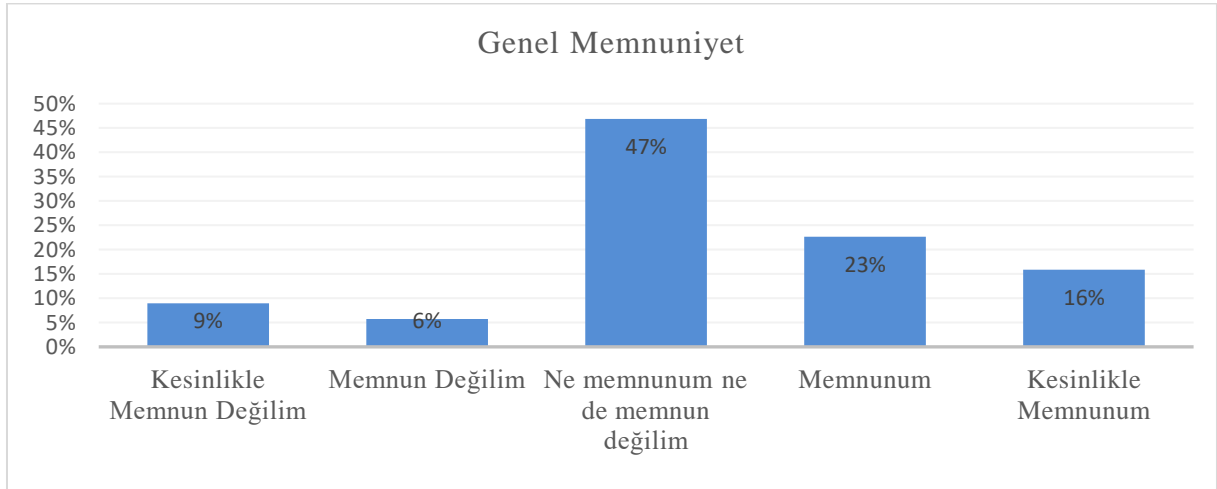


Ankete katılan personellerin 10'u idari personel, 14'ü ise akademik personelden oluşmaktadır. Ankete toplam 24 personel katılım sağlamıştır.

## Kütüphaneyi Kullanan Personel

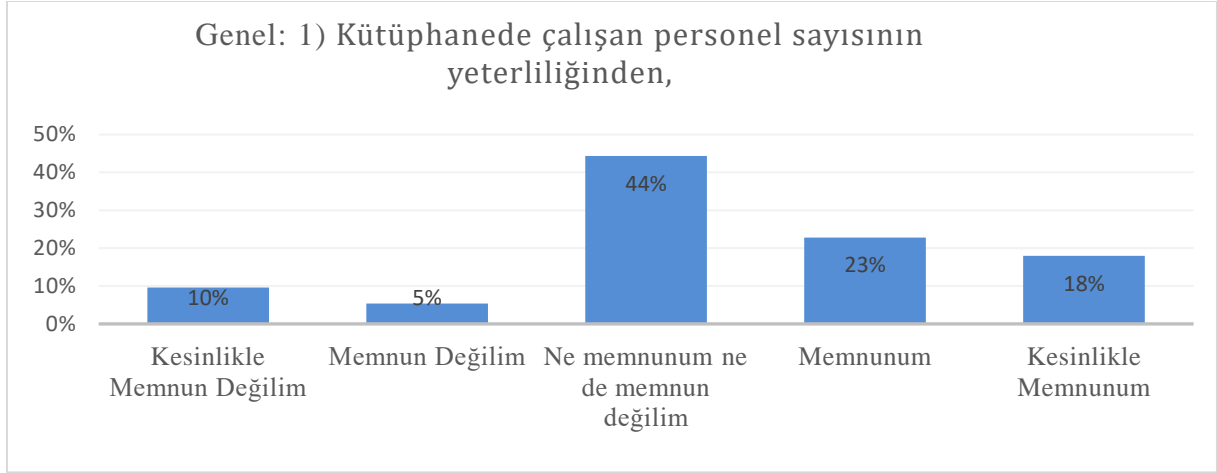


Ankete katılan personellerin 22'si kütüphaneyi kullandığını, 2'si ise kullanmadığını belirtmiştir.



Genel memnuniyet dağılımına bakıldığında katılımcıların %9'u "Kesinlikle memnun değilim", %6'sı "Memnun değilim", %47'si "Ne memnunum ne de memnun değilim", %23'ü "Memnunum" ve %16'sı "Kesinlikle memnunum" şeklinde görüş bildirmiştir.

### Soru 1)

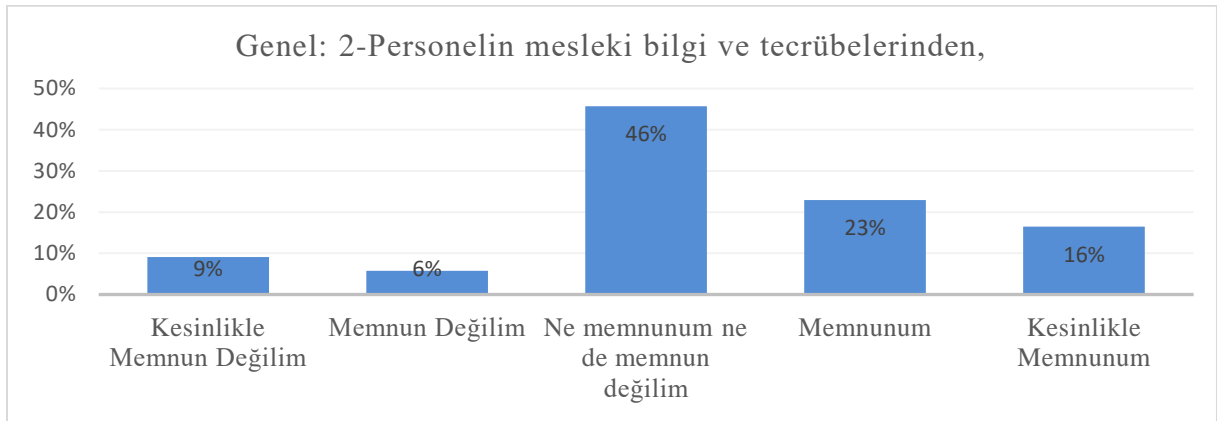


N= 10124 kişi

Ortalama= 3,34

Katılımcıların kütüphanede çalışan personel sayısının yeterliliğine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %44 ile “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %23’ü “Memnunum”, %18’i ise “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %5’i “Memnun Değilim” ve %10’u “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,34 ortalama değeri, personel sayısının yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin genel olarak orta seviyenin biraz üzerinde olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir bölümünün kararsız bir tutum sergilediğini göstermektedir.

### Soru 2)

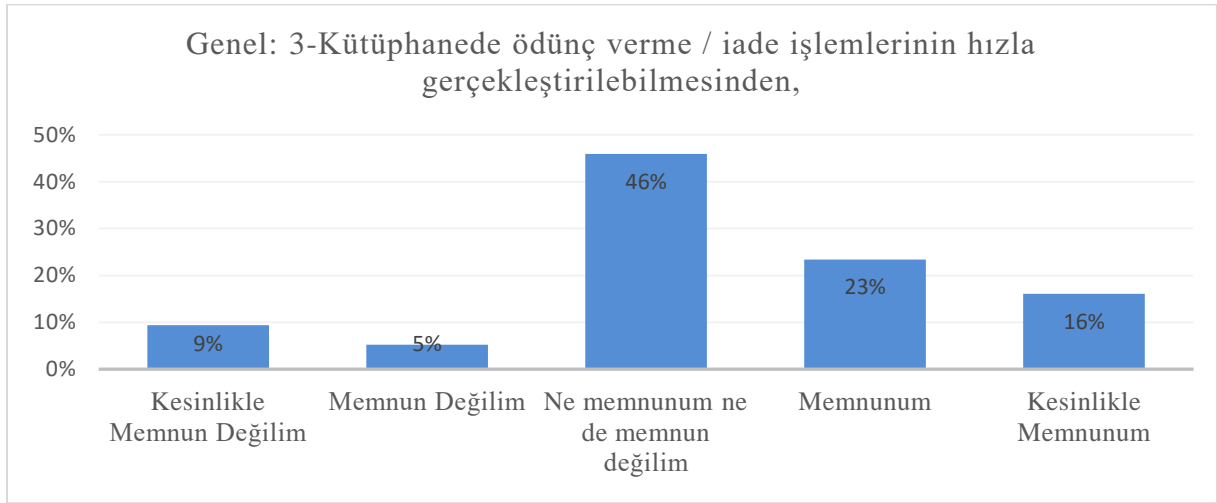


N= 10124 kişi

Ortalama= 3,32

Katılımcıların personelin mesleki bilgi ve tecrübelerine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %46 ile “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %23’ü “Memnunum”, %16’sı ise “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %9’u “Kesinlikle Memnun Değilim” ve %6’sı “Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,32 ortalama değeri, personelin mesleki bilgi ve tecrübelerine ilişkin memnuniyet düzeyinin genel olarak orta seviyenin üzerinde olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir kısmının kararsız bir tutum sergilediğini göstermektedir.

### Soru 3)

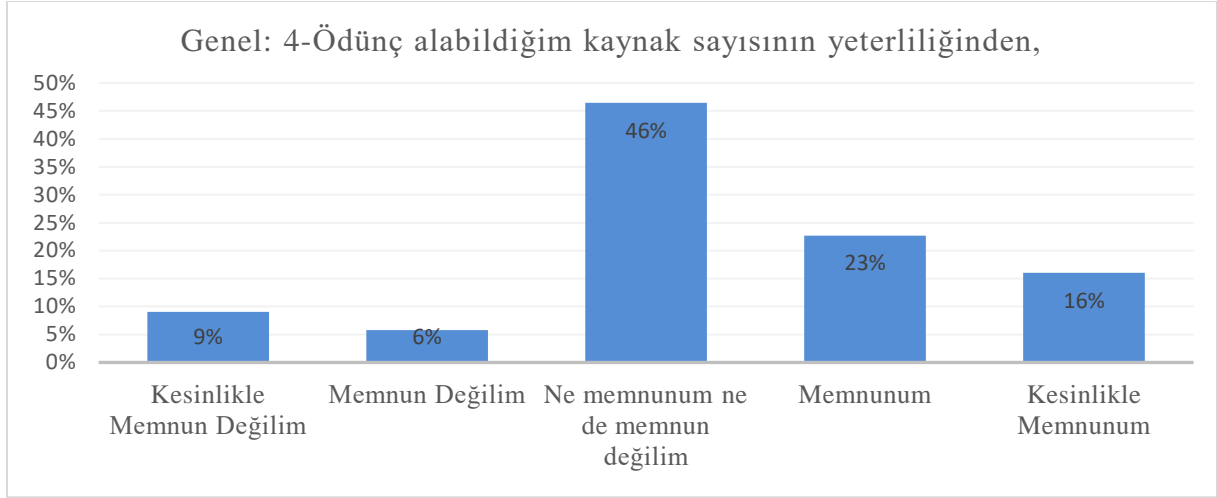


N= 10124 kişi

Ortalama= 3,32

Katılımcıların kütüphanede ödünç verme ve iade işlemlerinin hızla gerçekleştirilebilmesine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %46 ile “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %23’ü “Memnunum”, %16’sı ise “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %5’i “Memnun Değilim” ve %9’u “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,32 ortalama değeri, ödünç verme ve iade işlemlerinin hızına ilişkin memnuniyet düzeyinin genel olarak orta seviyenin biraz üzerinde olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir kısmının kararsız bir tutum sergilediğini göstermektedir.

#### Soru 4)

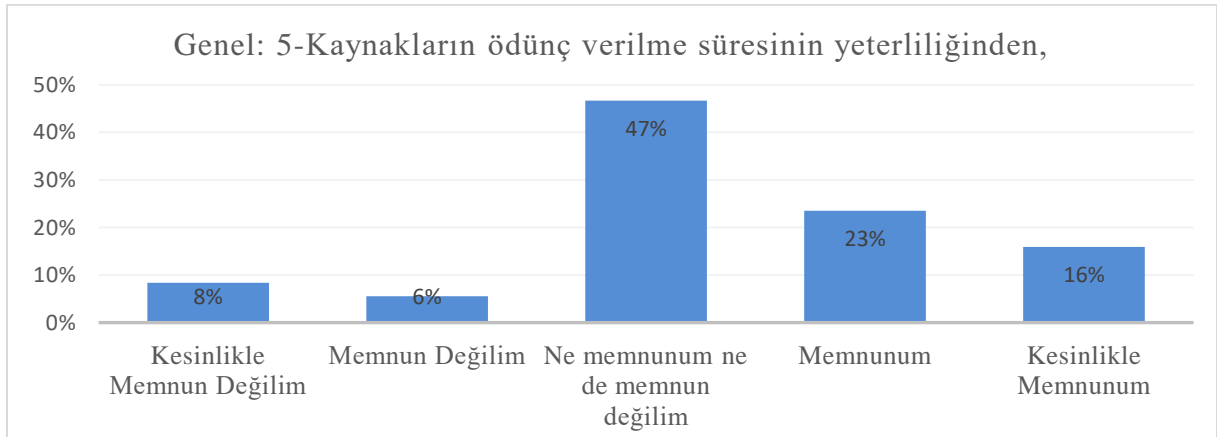


N= 10124 kişi

Ortalama= 3,31

Katılımcıların ödünç alabildikleri kaynak sayısının yeterliliğine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %46 ile “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %23’ü “Memnunum”, %16’sı ise “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %6’sı “Memnun Değilim” ve %9’u “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,31 ortalama değeri, ödünç alınabilen kaynak sayısının yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin genel olarak orta seviyenin biraz üzerinde olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir bölümünün kararsız bir tutum sergilediğini göstermektedir.

#### Soru 5)

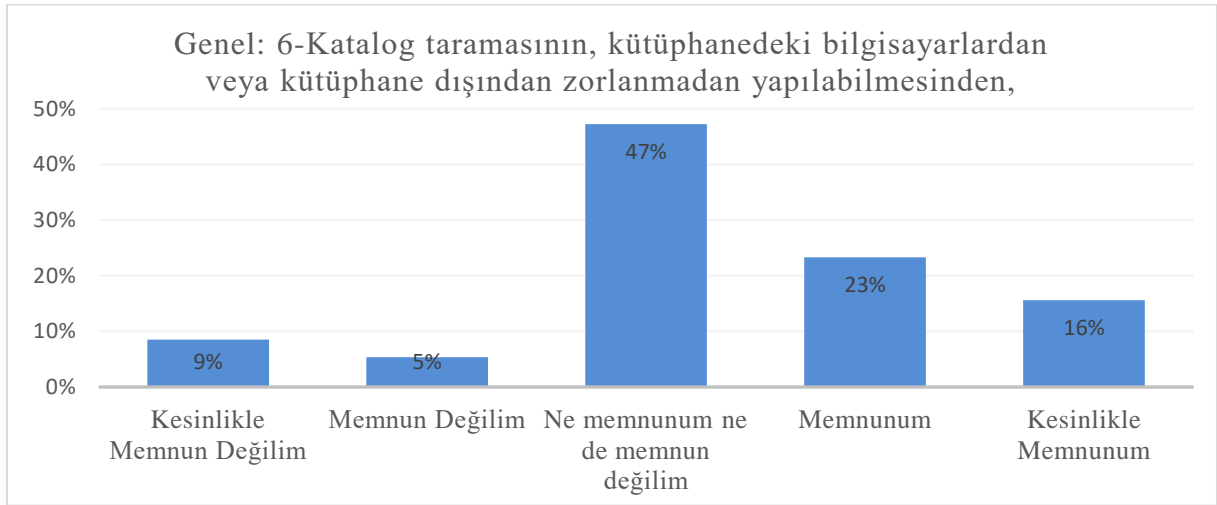


N= 10124 kişi

Ortalama= 3,33

Katılımcıların kaynakların ödünç verilme süresinin yeterliliğine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %47 ile “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %23’ü “Memnunum”, %16’sı ise “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %6’sı “Memnun Değilim” ve %8’i “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,33 ortalama değeri, ödünç verme süresinin yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin genel olarak orta seviyenin biraz üzerinde olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir kısmının bu konuda kararsız kaldığını göstermektedir.

#### Soru 6)

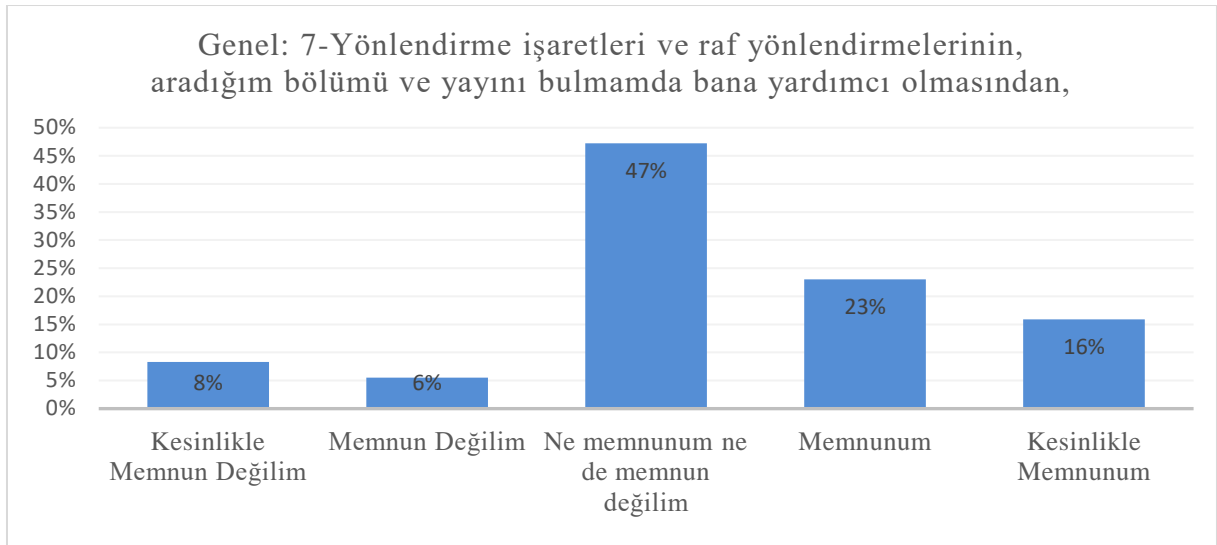


N= 10124 kişi

Ortalama= 3,32

Katılımcıların katalog taramasının kütüphane içindeki bilgisayarlardan veya kütüphane dışından kolaylıkla yapılabilmesine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %47 ile “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %23’ü “Memnunum”, %16’sı ise “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %5’i “Memnun Değilim” ve %9’u “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,32 ortalama değeri, katalog tarama hizmetinin erişilebilirliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin genel olarak orta seviyenin biraz üzerinde olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir bölümünün bu konuda net bir memnuniyet veya memnuniyetsizlik ifade etmeyerek kararsız kaldığını göstermektedir.

### Soru 7)

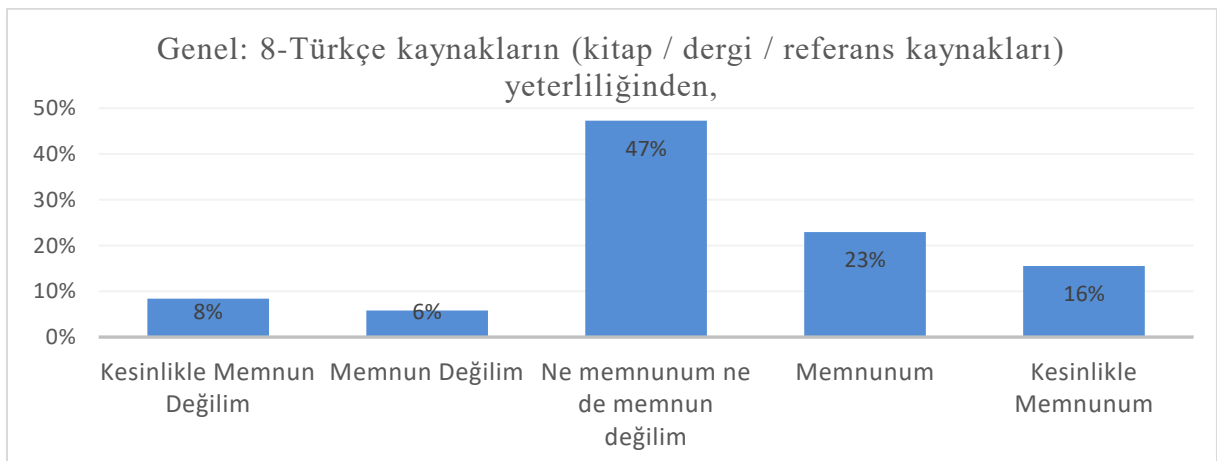


N= 10124 kişi

Ortalama= 3,33

Katılımcıların yönlendirme işaretleri ve raf yönlendirmelerinin aranan bölüm ve yayını bulmadaki yeterliliğine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %47 ile “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %23’ü “Memnunum”, %16’sı ise “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %6’sı “Memnun Değilim” ve %8’i “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtı vermiştir. Elde edilen 3,33 ortalama değeri, yönlendirme ve raf sisteminin işlevselliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin genel olarak orta seviyenin biraz üzerinde olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir bölümünün bu konuda kararsız kaldığını ortaya koymaktadır.

### Soru 8)

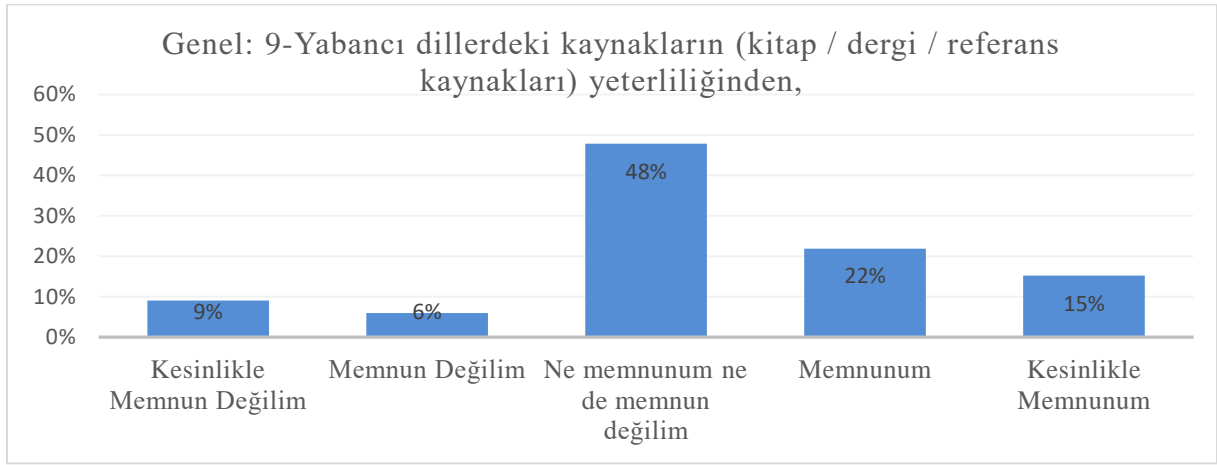


N= 10124 kişi

Ortalama= 3,31

Katılımcıların Türkçe kaynakların (kitap, dergi ve referans kaynakları) yeterliliğine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %47 ile “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %23’ü “Memnunum”, %16’sı ise “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %6’sı “Memnun Değilim” ve %8’i “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,31 ortalama değeri, Türkçe kaynakların yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin genel olarak orta seviyenin biraz üzerinde olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir bölümünün bu konuda net bir görüş belirtmeyerek kararsız kaldığını göstermektedir.

### Soru 9)

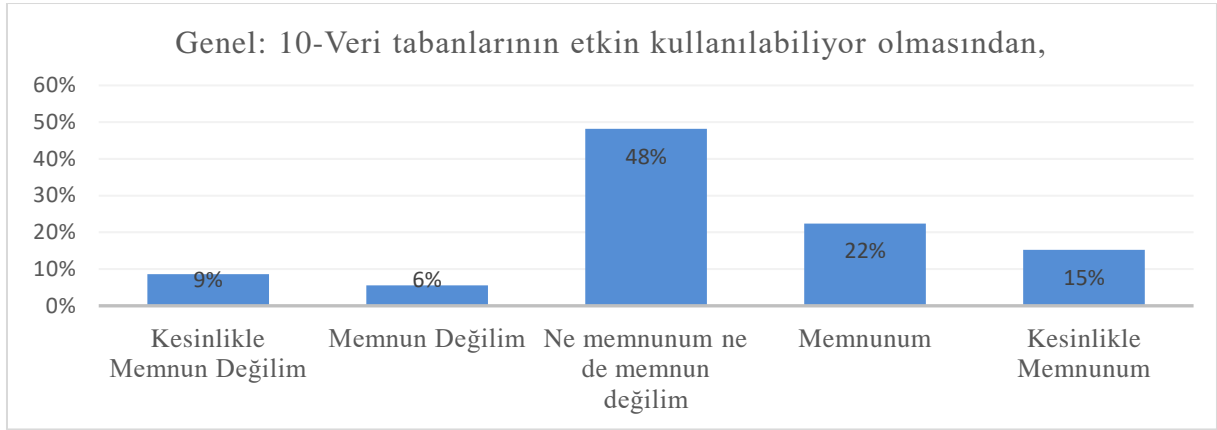


N= 10124 kişi

Ortalama= 3,28

Katılımcıların yabancı dillerdeki kaynakların (kitap, dergi ve referans kaynakları) yeterliliğine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %48 ile “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %22’si “Memnunum”, %15’i ise “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %6’sı “Memnun Değilim” ve %9’u “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,28 ortalama değeri, yabancı dildeki kaynakların yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin genel olarak orta seviyede seyrettiğini, ancak katılımcıların önemli bir kısmının bu konuda kararsız bir tutum sergilediğini göstermektedir.

### Soru 10)

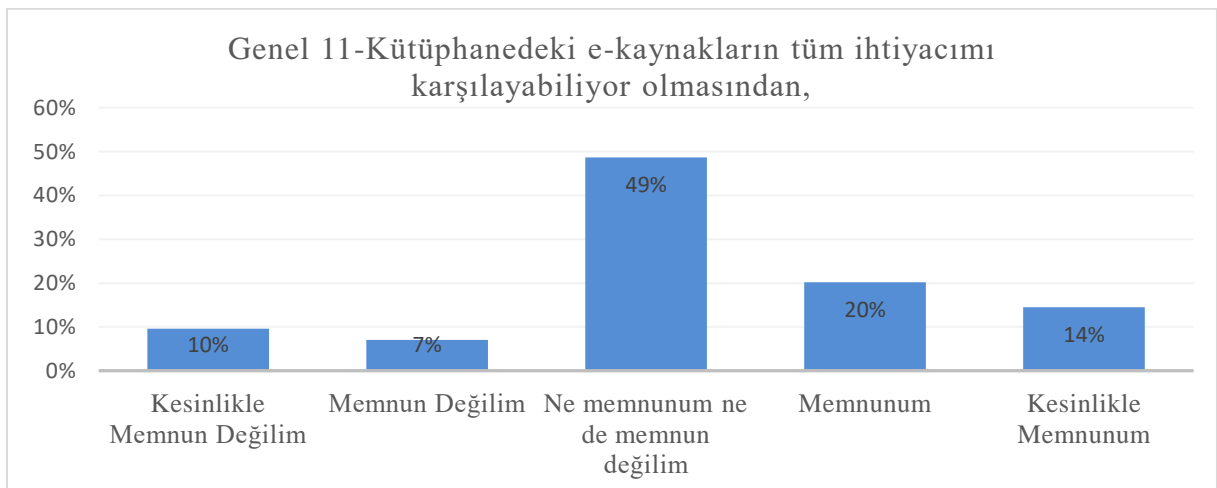


N= 10124 kişi

Ortalama= 3,30

Katılımcıların veri tabanlarının etkin bir şekilde kullanılabilmesine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %48 ile “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %22’si “Memnunum”, %15’i ise “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %6’sı “Memnun Değilim” ve %9’u “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,30 ortalama değeri, veri tabanlarının etkin kullanımına ilişkin memnuniyet düzeyinin genel olarak orta seviyede olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir bölümünün bu konuda net bir memnuniyet ya da memnuniyetsizlik ifade etmeyerek kararsız kaldığını göstermektedir.

### Soru 11)



N= 10124 kişi

Ortalama= 3,23

Katılımcıların kütüphanedeki e-kaynakların tüm ihtiyaçlarını karşılayabilme durumuna yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %49 ile “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %20’si “Memnunum”, %14’ü ise “Kesinlikle Memnunum” şeklinde görüş bildirirken; %7’si “Memnun Değilim” ve %10’u “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,23 ortalama değeri, e-kaynakların ihtiyaçları karşılama düzeyine ilişkin memnuniyetin genel olarak orta seviyede olduğunu, ancak katılımcıların önemli bir bölümünün bu konuda kararsız bir tutum sergilediğini ve mevcut e-kaynakların tam anlamıyla yeterli bulunmadığını göstermektedir.