

	KURUMSAL İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman No	PL.009
		İlk Yayın Tarihi	22.07.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	0
		Sayfa	1/3

İyileştirilecek Durum*	Planlanan Eylemler	Eylem Uygulama Tarih Aralığı	Sonuç ve Açıklamalar
KURUMSAL ANKETLER			
Yemekhane Anketi Memnuniyet			
Menü çeşitliliği (3,02)	Teknik şartname revize edildi. Yeni ihalede uygulanacak.	Yeni dönem ihale sonrası (2026)	
Yemek porsiyonları (3,04)	Yemek porsiyonları arttırılmıştır (100 gr-120 gr. olarak)		
Yemek fiyatlandırılması (3,06)	Fiyatlandırma Yönetim Kurulu Kararı ile alınmıştır. Yeni dönemde gözden geçirilecektir.		
Kütüphane Anketi Memnuiyeti			
	Engelli bireylere yönelik çalışmaların devam edeceği.		
Genel Öğrenci Memnuniyeti			
Kültürel sanatsal ve spor etkinliklerinin yetersizliği (3,10)	Kültür ve spor etkinliklerinin sorularının ayrı ayrı sorulması planlanacak	2026	
	Etkinlikler öncesi anket yapılması arttırılacak	2026	

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici

	KURUMSAL İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman No	PL.009
		İlk Yayın Tarihi	22.07.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	0
		Sayfa	2/3

Kantinlerde sunulan hizmetler yeterlidir. (3,13)	Kantin denetimleri arttırılacak ve denetim raporları takip edilecek	2026	
Laboratuvarlar yeterlidir. (3,05)	Laboratuvar ihaleleri yapılmaktadır. Merkezi lab açılacaktır.	2026	
Akademik Personel Memnuniyet Anketi			
Bilimsel kongre veya toplantı çalışma parasal desteğin yetersizliği (1,83)	Personel daire başkanlığı tarafından süreçle ilgili çalışma başlatılacaktır	2026	
Üniversitemiz öğretim elemanları arası iş birliğinden memnuniyetsizlik (2,82)	Birimler arası tanışma, kaynaşma ve iş birliği toplantılarının arttırılması	2026	
Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnuniyetsizlik (2,75)	Bu sorudaki yolluk sorusunun ayrı olarak sorulması ve ek ders süreçleri ile ilgili çalışmaların planlanması	2026	
Dersliklerin yetersizliği (2,59)	Yeni Cıkçilli kampüsü ve yeni rektörlük binası faaliyeti ile arttırılması hedeflenmektedir		

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici

	KURUMSAL İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman No	PL.009
		İlk Yayın Tarihi	22.07.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	0
		Sayfa	3/3

Laboratuvarlarda teknik personelin olmaması (2,44)	Teknik personel alım sürecinin planlamaya alınması		
İdari Personel Memnuniyet Anketi			
İdari personel ödül ve teşvik edici mekanizma yetersizliği (2,78)	Ödül yönergesi güncellenecektir	2026	
Otopark alanlarının yetersizliği (2,60)	Trafik master planı hazırlanmaktadır	2026	

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici