|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ HEDEFLERİ**  **(2024 yılı)** | Doküman No | **LS.014** |
| İlk Yayın Tarihi | **27.12.2023** |
| Revizyon Tarihi | **-** |
| Revizyon No | **0** |
| Sayfa | **1/1** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **HEDEF** | **HEDEF DEĞER** | **GERÇEKLEŞEN 2024 YIL SONU** |
| 1 | İdari personel memnuniyet oranının artması | **%60** | **%69,93** hedef tuttu. |
| 2 | Akademik personel memnuniyet oranının artması | **%55** | **%60,72** hedef tuttu. |
| 3 | Öğrenci memnuniyet oranını artırmak | **%65** | **%61,71** ile hedef tuttu. |
| 4 | Kurum iç değerlendirme raporunda gelişmeye açık yönleri kapatmak | **5 adet** | 5’den fazla iyileştirme gerçekleştirildi.  -QR öğrenci geri bildirim sistemi kuruldu  -Ulaşım sorunu ve durak sayısı arttırıldı  -Toplantılara senatoda dahil olmak üzere öğrenci katılımı sağlandı  -Akreditasyon çalışmalarına somut adımlar atıldı  -Mediko sistemi işlevsellik kazandı |
| 5 | Eğitici eğitimlerini düzenlemek | **16 adet** | Hedef tutturulamadı |
| 6 | Kalite Koordinatörlüğü tarafından akademik ve idari birimlerde farkındalık eğitimleri sayısını artırmak (İSO- YÖKAK) | **10 adet birim ziyareti** | Tüm akademik ve idari birimler ziyaret edildi. |
| 7 | Üniversitemiz ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarından en az birinin akreditasyon sürecine dâhil olması. | **1** | Çalışmalar devam etmektedir. |
| 8 | Program akreditasyonu kapsamında Kalite Koordinatörlüğü aracılığı ile verilen eğitim sayısı | **2** | **7** |
| 9 | TS EN ISO 9001 belgesi almak |  | ISO 9001- ISO 50001-ISO 14001 Belgeleri alındı. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Hazırlayan | Sistem Onayı | Yürürlük Onayı |
| Bölüm Kalite Sorumlusu | Kalite Koordinatörü | Üst Yönetici |