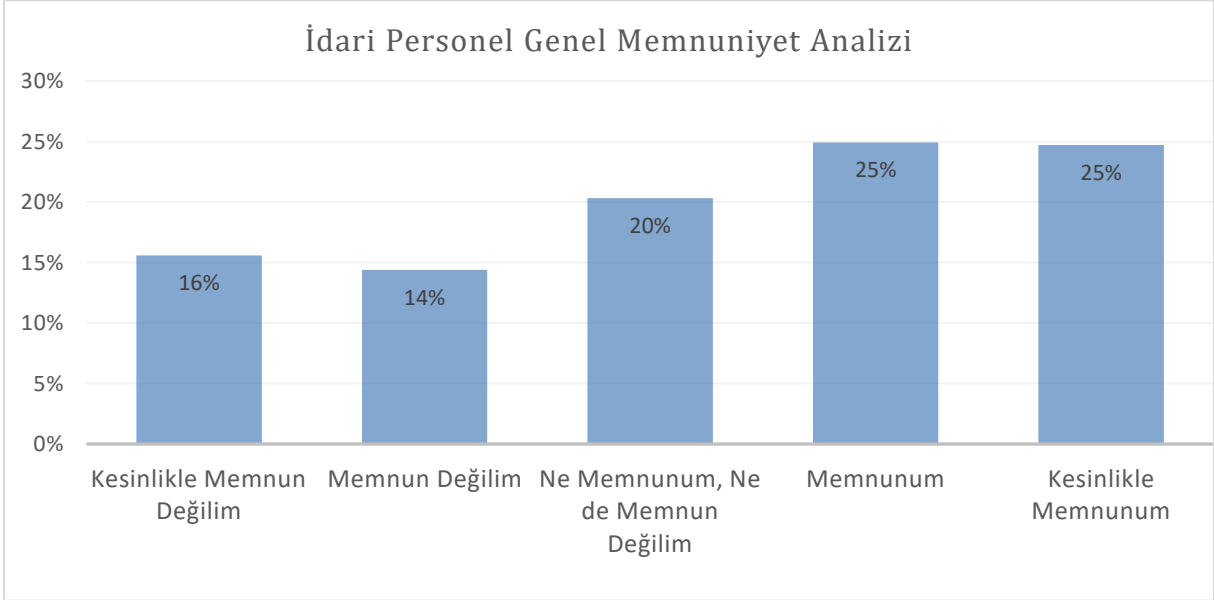




ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ
2026 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ RAPORU

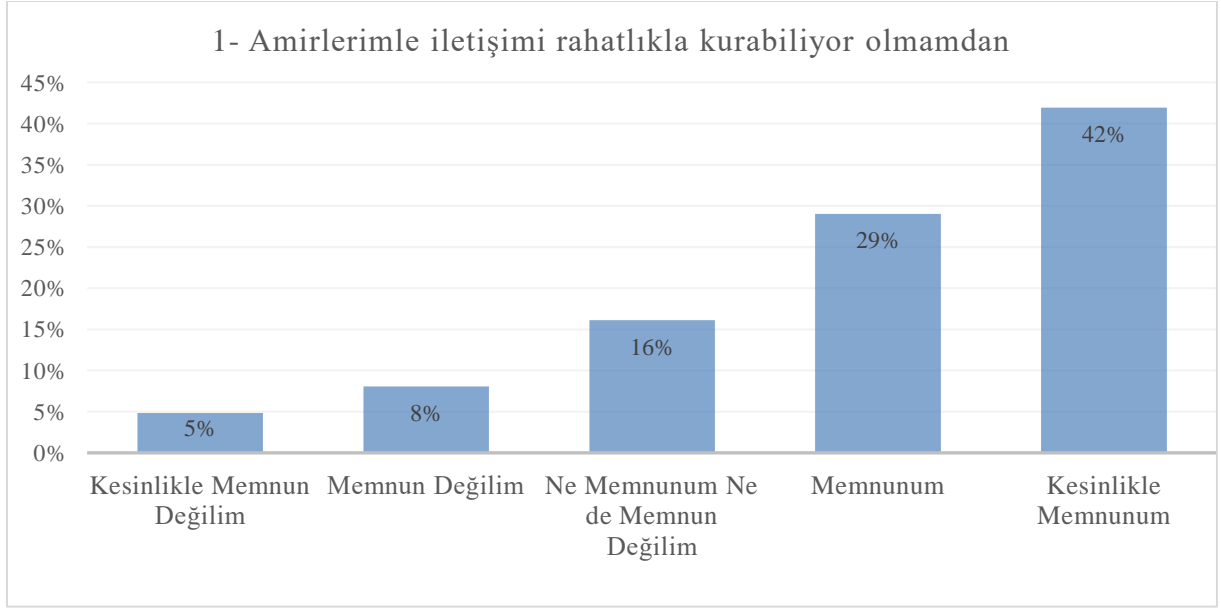
<i>Genel Memnuniyet Yüzde</i>	<i>Ankete Katılan Toplam İdari Personel</i>
% 57,20	62 kişi

2026 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi kapsamında toplam 62 kişi katılım göstermiştir. Anket sonuçlarına göre genel memnuniyet yüzdesi %57,20 olarak belirlenmiştir.



İdari personel genel memnuniyet analizi incelendiğinde katılımcıların %16'sı "Kesinlikle Memnun Değilim", %14'ü "Memnun Değilim", %20'si "Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim", %25'i "Memnunum" ve %25'i "Kesinlikle Memnunum" şeklinde görüş bildirmiştir.

Soru 1)

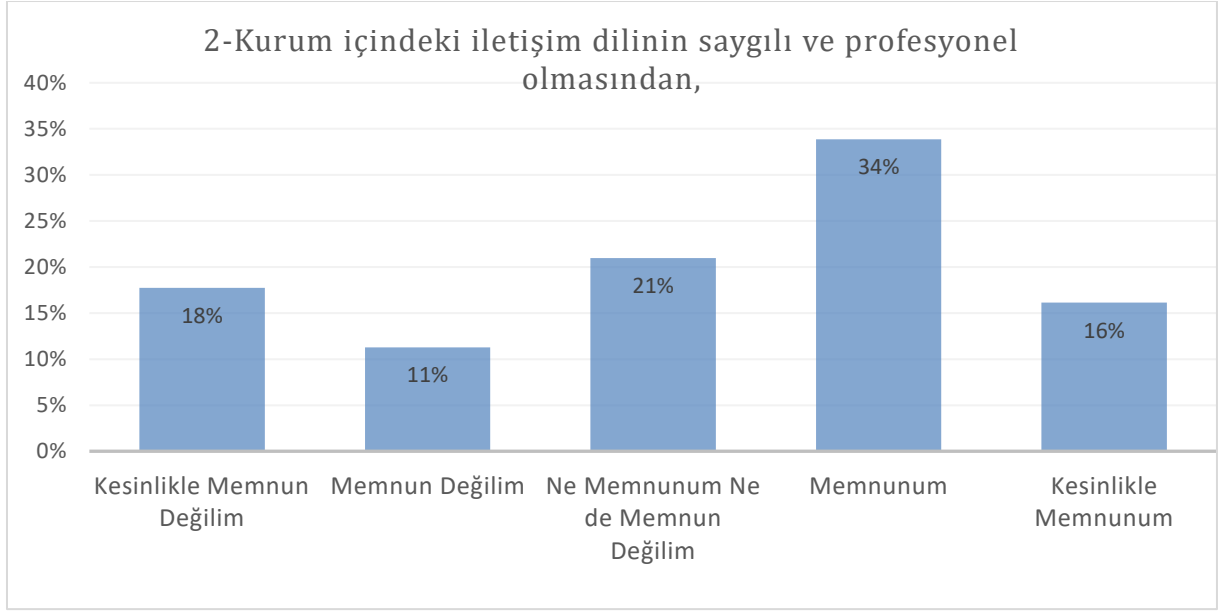


N= 62 kişi

Ortalama= 3,95

Katılımcıların “Amirlerimle iletişimi rahatlıkla kurabiliyor olmamdan” ifadesine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yksek oranın %42 ile “Kesinlikle Memnunum” seğeneğinde yoğunlaştığı gkrlmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %29’u “Memnunum”, %16’sı “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim” şeklinde gkriş bildirirken; %8’i “Memnun Değilim” ve %5’i “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,95 ortalama değeri, katılımcıların amirleriyle iletişim kurabilme konusunda genel olarak olumlu bir memnuniyet dzeeyine sahip olduklarını gkstermektedir. Bununla birlikte, memnuniyetsizlik bildiren katılımcıların oranı sınırlı dzeeyde kalmıştır.

Soru 2)

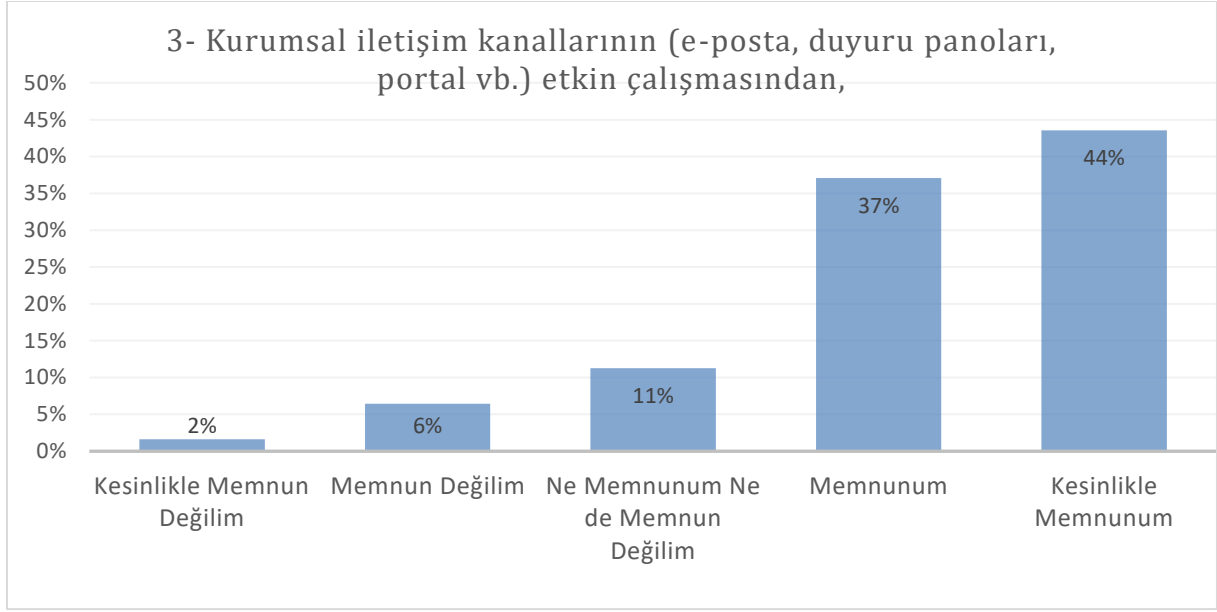


N= 62 kişi

Ortalama= 3,19

Katılımcıların “Kurum içindeki iletişim dilinin saygılı ve profesyonel olmasından” ifadesine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %34 ile “Memnunum” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %16’sı “Kesinlikle Memnunum”, %21’i “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim” şeklinde görüş bildirirken; %11’i “Memnun Değilim” ve %18’i “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,19 ortalama değeri, kurum içindeki iletişim dilinin saygılı ve profesyonel olmasına ilişkin memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğunu göstermektedir. Ayrıca memnuniyet ve memnuniyetsizlik oranlarının birbirine yakın olması, katılımcı görüşlerinin bu konuda belirgin bir şekilde farklılaştığına işaret etmektedir.

Soru 3)

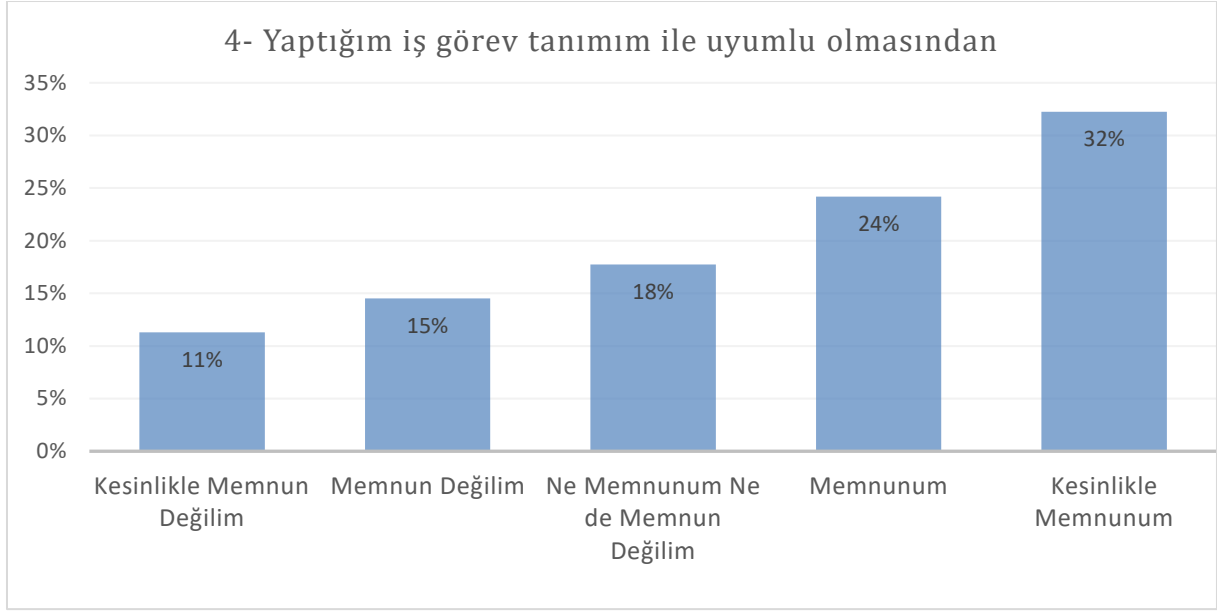


N= 62 kişi

Ortalama= 4,15

Katılımcıların “Kurumsal iletişim kanallarının (e-posta, duyuru panoları, portal vb.) etkin çalışmasından” ifadesine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %44 ile “Kesinlikle Memnunum” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %37’si “Memnunum”, %11’i “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim” şeklinde görüş bildirirken; %6’sı “Memnun Değilim” ve %2’si “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 4,15 ortalama değeri, katılımcıların kurumsal iletişim kanallarının etkin çalışmasına ilişkin yüksek düzeyde memnuniyet duyduklarını göstermektedir. Ayrıca memnuniyet bildiren katılımcıların oranının oldukça yüksek olması, kurum içi iletişim araçlarının işlevselliğinin genel olarak olumlu değerlendirildiğine işaret etmektedir.

Soru 4)

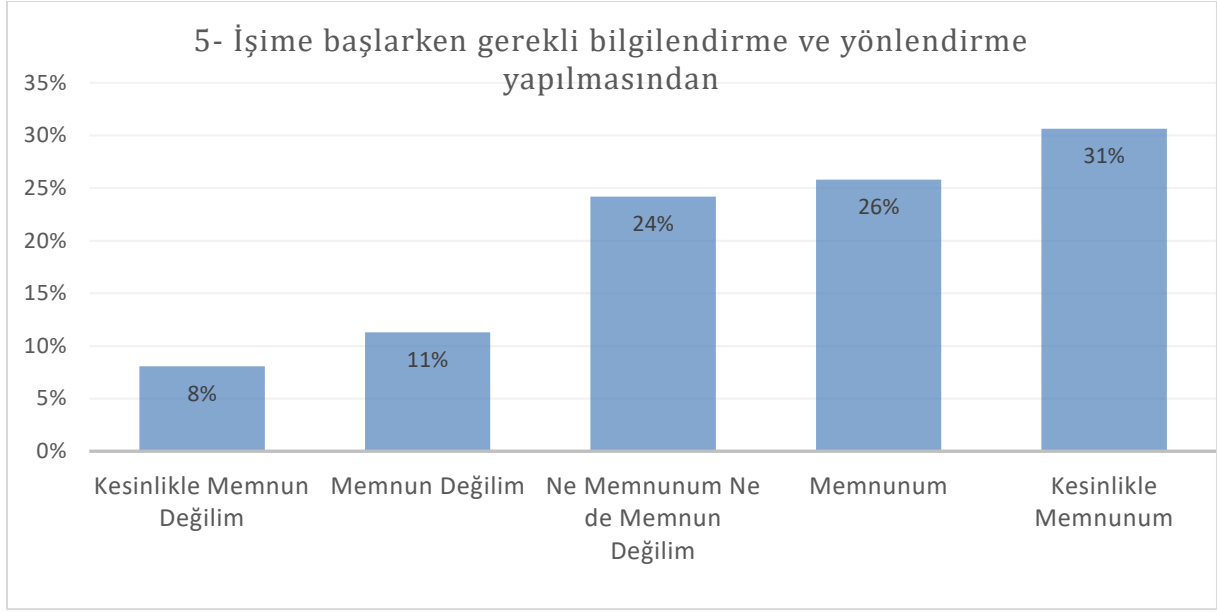


N= 62 kişi

Ortalama= 3,52

Katılımcıların “Yaptığım işin görev tanımım ile uyumlu olmasından” ifadesine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %32 ile “Kesinlikle Memnunum” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %24’ü “Memnunum”, %18’i “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim” şeklinde görüş bildirirken; %15’i “Memnun Değilim” ve %11’i “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,52 ortalama değeri, katılımcıların yaptıkları işin görev tanımları ile uyumuna ilişkin genel olarak olumlu bir değerlendirmeye sahip olduklarını göstermektedir. Bununla birlikte memnuniyetsizlik bildiren katılımcıların oranının da dikkate değer düzeyde olması, görev dağılımı ve iş tanımlarına ilişkin iyileştirme alanlarının bulunduğuna işaret etmektedir.

Soru 5)

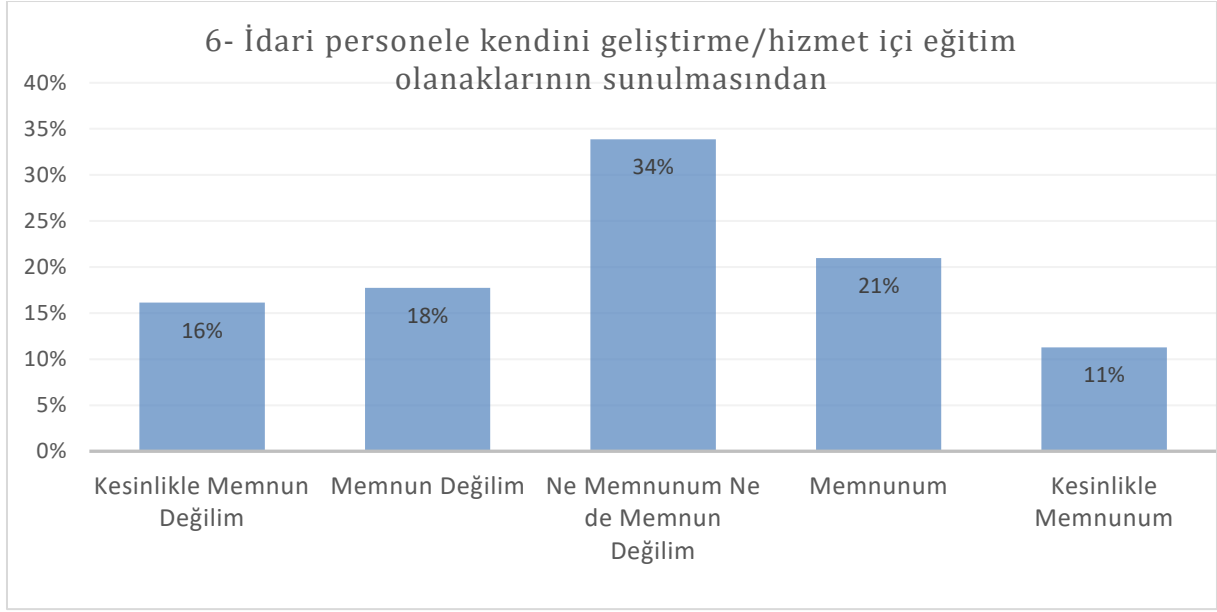


N= 62 kişi

Ortalama= 3,60

Katılımcıların “İşime başlarken gerekli bilgilendirme ve yönlendirme yapılmasından” ifadesine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %31 ile “Kesinlikle Memnunum” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %26’sı “Memnunum”, %24’ü “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim” şeklinde görüş bildirirken; %11’i “Memnun Değilim” ve %8’i “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,60 ortalama değeri, katılımcıların işe başlama sürecinde yapılan bilgilendirme ve yönlendirmelere ilişkin genel olarak olumlu bir memnuniyet düzeyine sahip olduklarını göstermektedir. Bununla birlikte kararsız ve memnuniyetsiz katılımcıların oranı dikkate alındığında, işe uyum ve oryantasyon süreçlerinin geliştirilmesine yönelik iyileştirme fırsatlarının bulunduğu değerlendirilebilir.

Soru 6)

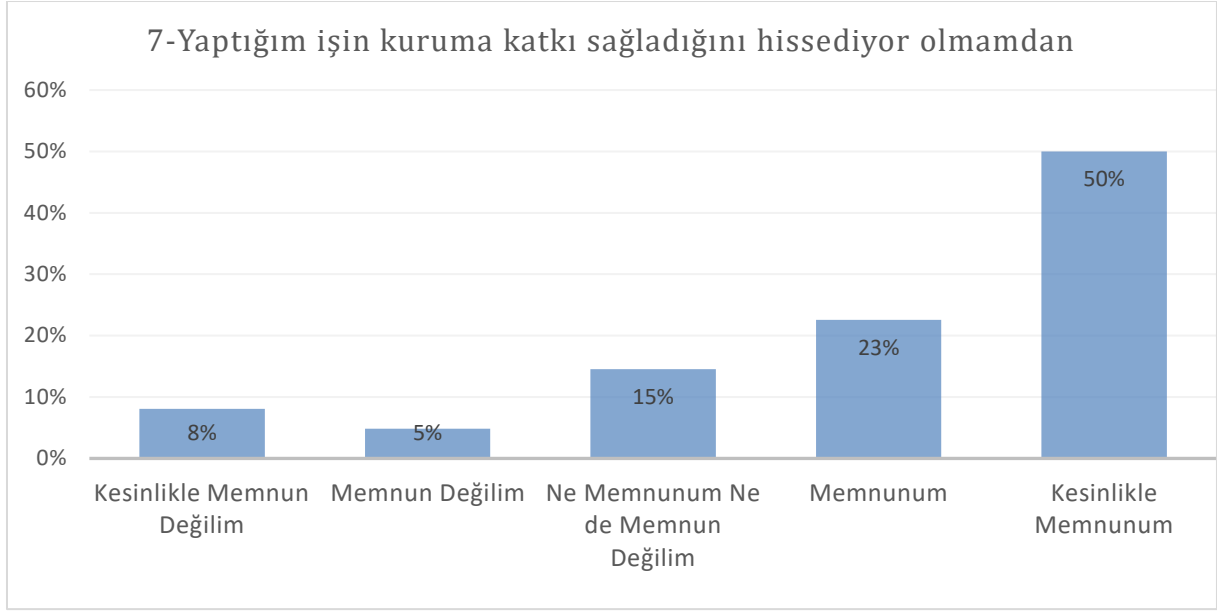


N= 62 kişi

Ortalama= 2,94

Katılımcıların “İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından” ifadesine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %34 ile “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %21’i “Memnunum”, %18’i “Memnun Değilim” ve %16’sı “Kesinlikle Memnun Değilim” şeklinde görüş bildirirken; %11’i “Kesinlikle Memnunum” yanıtını vermiştir. Elde edilen 2,94 ortalama değeri, katılımcıların hizmet içi eğitim ve kendini geliştirme olanaklarına ilişkin genel memnuniyet düzeyinin orta seviyede ve kararsızlığa yakın bir yapıda olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte memnuniyetsizlik ve kararsızlık oranlarının görece yüksek olması, bu alandaki eğitim fırsatlarının çeşitlendirilmesi ve erişilebilirliğinin artırılmasına yönelik iyileştirme ihtiyacına işaret etmektedir.

Soru 7)

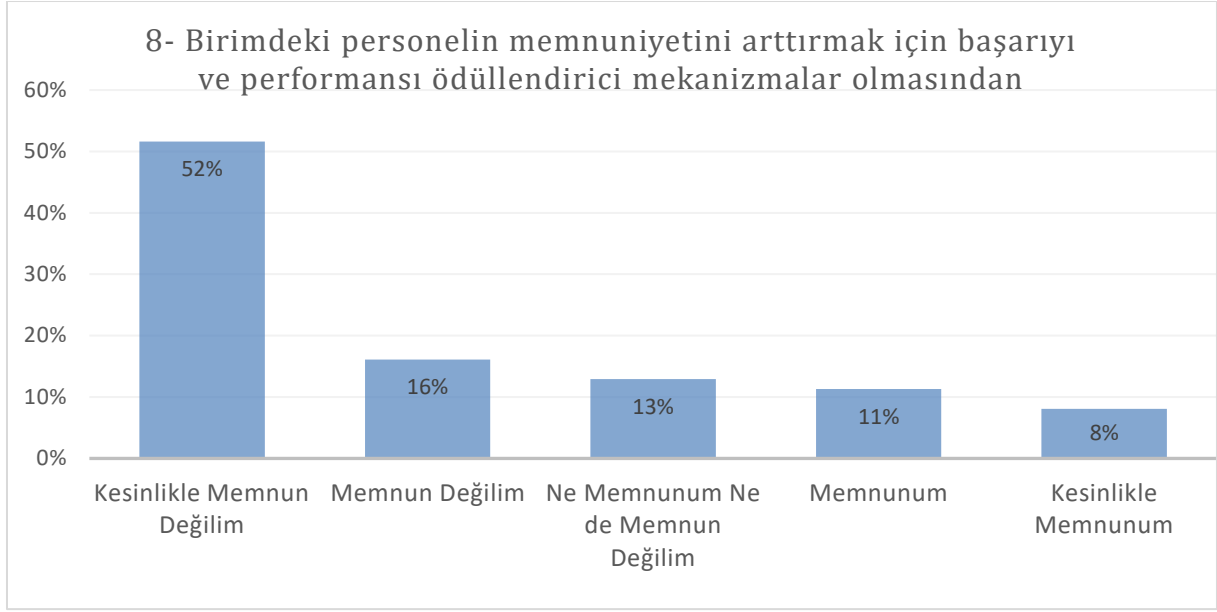


N= 62 kişi

Ortalama= 4,02

Katılımcıların “Yaptığım işin kuruma katkı sağladığını hissediyor olmamdan” ifadesine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %50 ile “Kesinlikle Memnunum” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %23’ü “Memnunum”, %15’i “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim” şeklinde görüş bildirirken; %8’i “Kesinlikle Memnun Değilim” ve %5’i “Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 4,02 ortalama değeri, katılımcıların yaptıkları işin kuruma katkı sağladığına yönelik algılarının genel olarak yüksek düzeyde olumlu olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte kararsız ve olumsuz görüş bildiren katılımcıların oranı dikkate alındığında, bazı çalışanlar açısından işin kurumsal katkısının daha görünür hale getirilmesine yönelik iletişim ve geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesinin faydalı olabileceği değerlendirilebilir.

Soru 8)

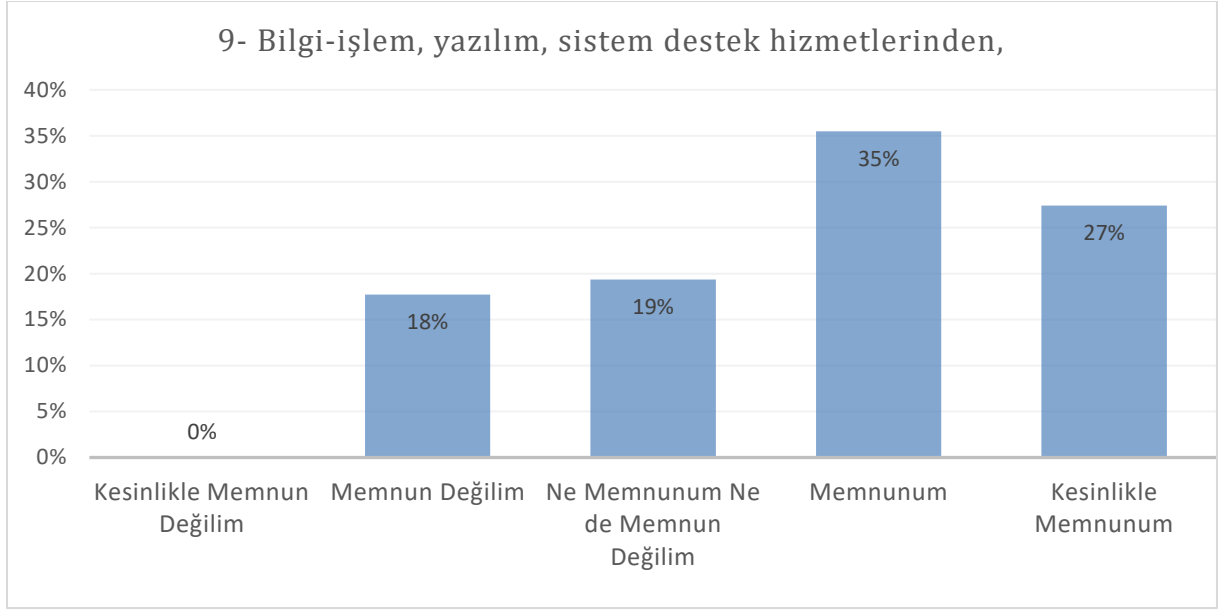


N= 62 kişi

Ortalama= 2,08

Katılımcıların “Birimdeki personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar olmasından” ifadesine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %52 ile “Kesinlikle Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %16’sı “Memnun Değilim”, %13’ü “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim”, %11’i “Memnunum” ve %8’i “Kesinlikle Memnunum” yanıtını vermiştir. Elde edilen 2,08 ortalama değeri, katılımcıların ödüllendirme ve performansı teşvik eden mekanizmalara ilişkin memnuniyet düzeylerinin düşük olduğunu göstermektedir. Bu bulgu, ilgili birimde motivasyon artırıcı sistemlerin yeterli düzeyde algılanmadığını ve ödül-performans mekanizmalarının güçlendirilmesine yönelik önemli bir geliştirme alanı bulunduğunu ortaya koymaktadır.

Soru 9)

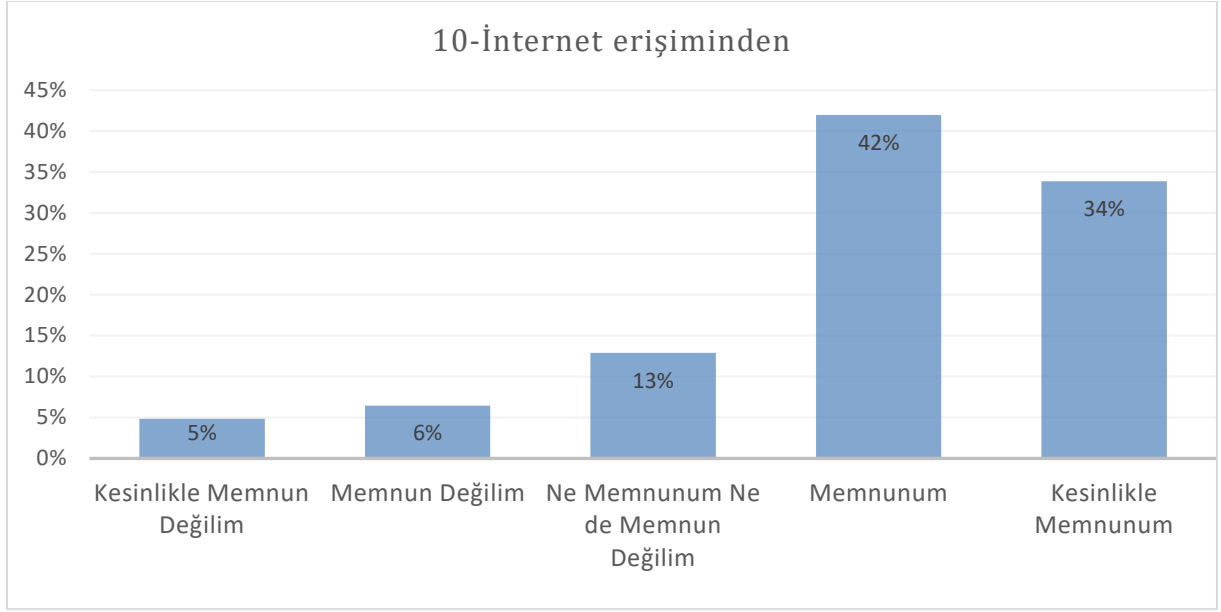


N= 62 kişi

Ortalama= 3,73

Katılımcıların “Bilgi-işlem, yazılım ve sistem destek hizmetlerinden” ifadesine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %35 ile “Memnunum” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %27’si “Kesinlikle Memnunum”, %19’u “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim” ve %18’i “Memnun Değilim” şeklinde görüş bildirirken; “Kesinlikle Memnun Değilim” seçeneğine ise hiç (%0) yanıt verilmemiştir. Elde edilen 3,73 ortalama değeri, katılımcıların bilgi-işlem, yazılım ve sistem destek hizmetlerine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin olumlu olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte kararsız ve kısmen memnuniyetsiz katılımcıların oranı dikkate alındığında, hizmet kalitesinin daha da artırılmasına yönelik geliştirme alanlarının bulunduğu söylenebilir.

Soru 10)

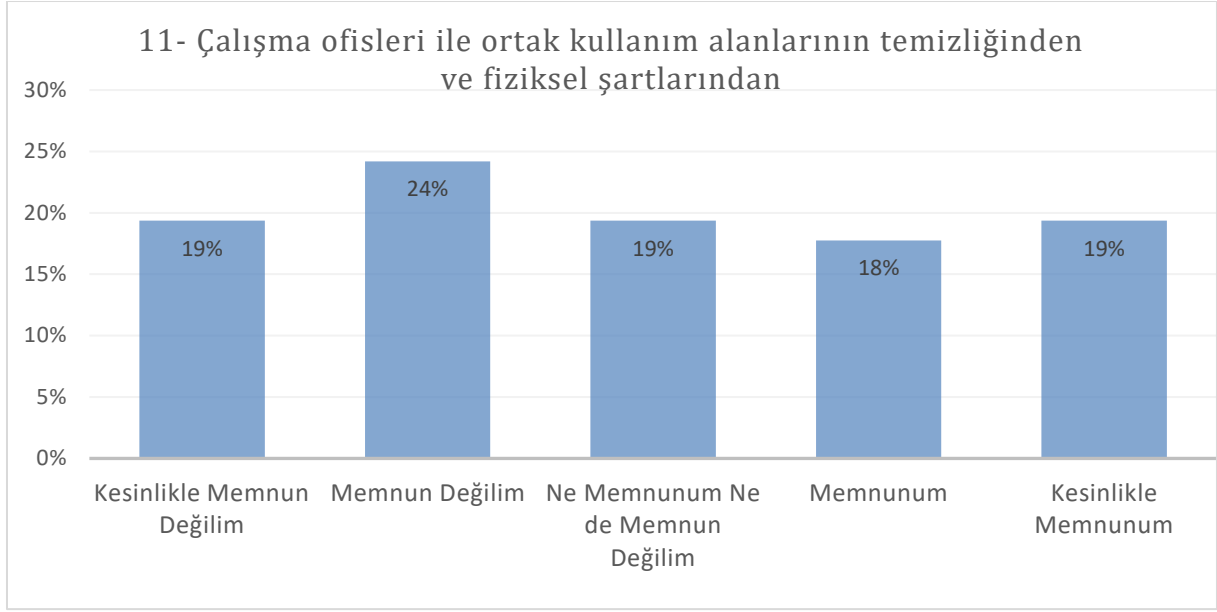


N= 62 kişi

Ortalama= 3,94

Katılımcıların "İnternet erişiminden" ifadesine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %42 ile "Memnunum" seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %34'ü "Kesinlikle Memnunum", %13'ü "Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim", %6'sı "Memnun Değilim" ve %5'i "Kesinlikle Memnun Değilim" yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,94 ortalama değeri, katılımcıların internet erişimine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek ve olumlu olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte kararsız ve düşük memnuniyet bildiren katılımcıların oranı dikkate alındığında, erişim hızının ve kesintisiz hizmet kalitesinin daha da iyileştirilmesine yönelik sınırlı da olsa geliştirme alanlarının bulunduğu değerlendirilebilir.

Soru 11)

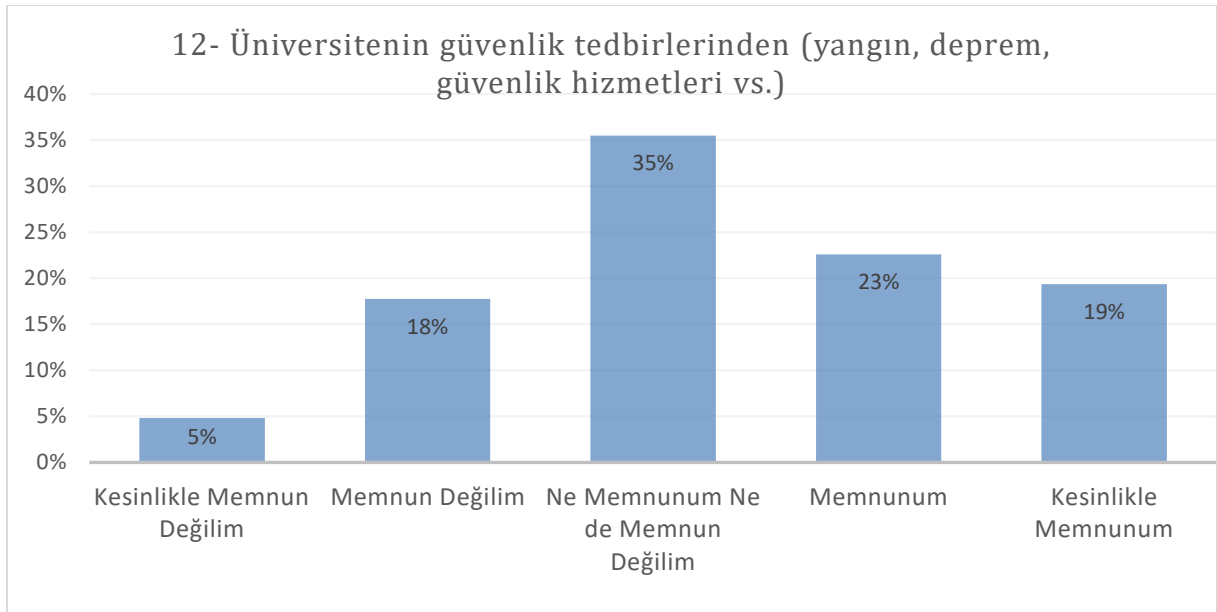


N= 62 kişi

Ortalama= 2,94

Katılımcıların “Çalışma ofisleri ile ortak kullanım alanlarının temizliğinden ve fiziksel şartlarından” ifadesine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranların %24 ile “Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %19’u “Kesinlikle Memnun Değilim”, %19’u “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim”, %19’u “Kesinlikle Memnunum” ve %18’i “Memnunum” şeklinde görüş bildirmiştir. Elde edilen 2,94 ortalama değeri, katılımcıların çalışma ofisleri ve ortak kullanım alanlarının temizliği ile fiziksel şartlarına ilişkin memnuniyet düzeyinin orta seviyede ve kararsızlığa yakın bir dağılım gösterdiğini ortaya koymaktadır. Bununla birlikte memnuniyetsizlik oranlarının görece yüksek olması, fiziksel çalışma ortamlarının iyileştirilmesine yönelik önemli bir geliştirme ihtiyacına işaret etmektedir.

Soru 12)

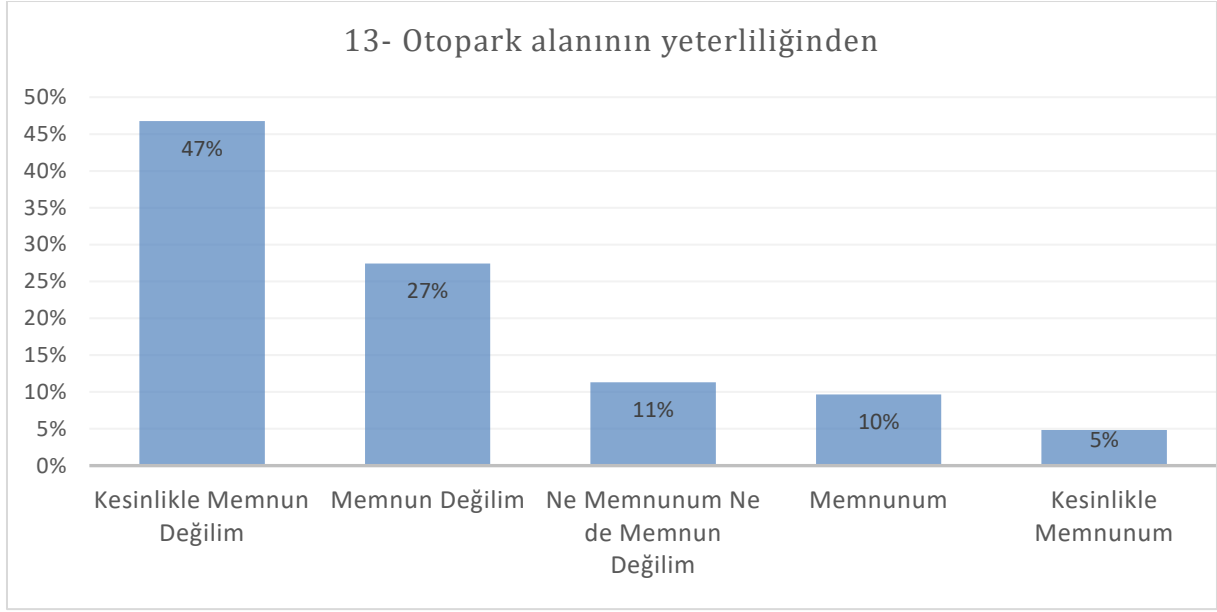


N= 62 kişi

Ortalama= 3,34

Katılımcıların “Üniversitenin güvenlik tedbirlerinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vb.)” ifadesine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %35 ile “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %23’ü “Memnunum”, %19’u “Kesinlikle Memnunum”, %18’i “Memnun Değilim” ve %5’i “Kesinlikle Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,34 ortalama değeri, katılımcıların üniversitenin güvenlik tedbirlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin orta seviyede ve büyük ölçüde kararsız bir dağılım gösterdiğini ortaya koymaktadır. Bununla birlikte memnuniyet ve memnuniyetsizlik oranlarının birbirine yakın seyretmesi, güvenlik uygulamalarının algılanan etkinliğinin artırılmasına yönelik geliştirme alanlarının bulunduğunu göstermektedir.

Soru 13)

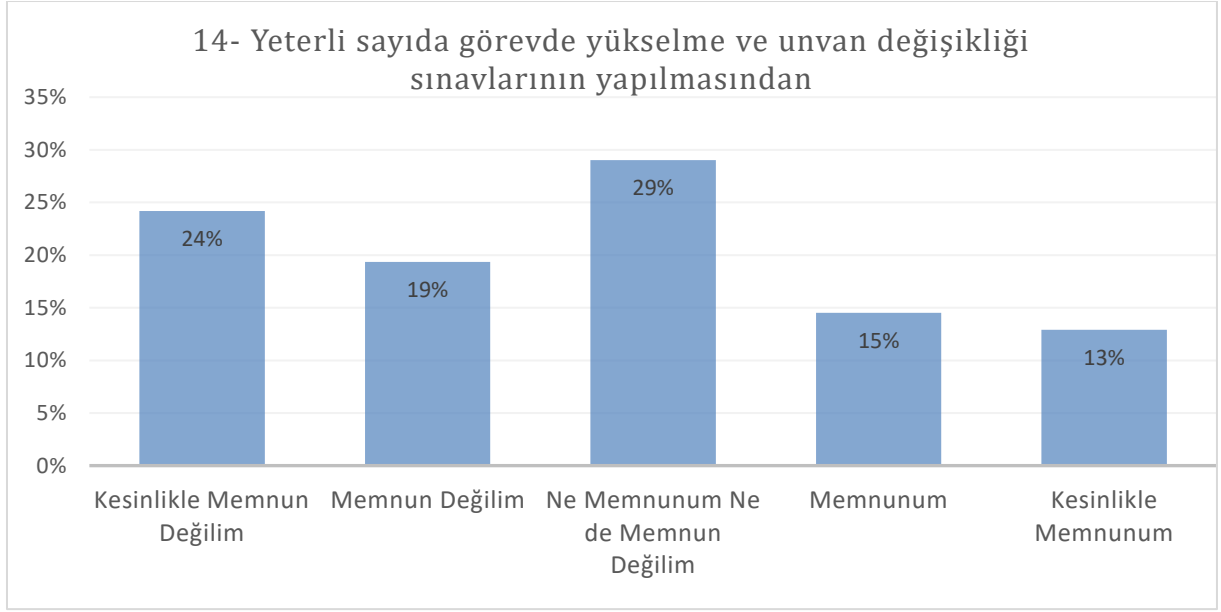


N= 62 kişi

Ortalama= 1,98

Katılımcıların “Otopark alanının yeterliliğinden” ifadesine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %47 ile “Kesinlikle Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %27’si “Memnun Değilim”, %11’i “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim”, %10’u “Memnunum” ve %5’i “Kesinlikle Memnunum” yanıtını vermiştir. Elde edilen 1,98 ortalama değeri, katılımcıların otopark alanının yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin oldukça düşük olduğunu göstermektedir. Bu bulgu, otopark imkanlarının artırılmasına yönelik iyileştirme ihtiyacını ortaya koymaktadır.

Soru 14)

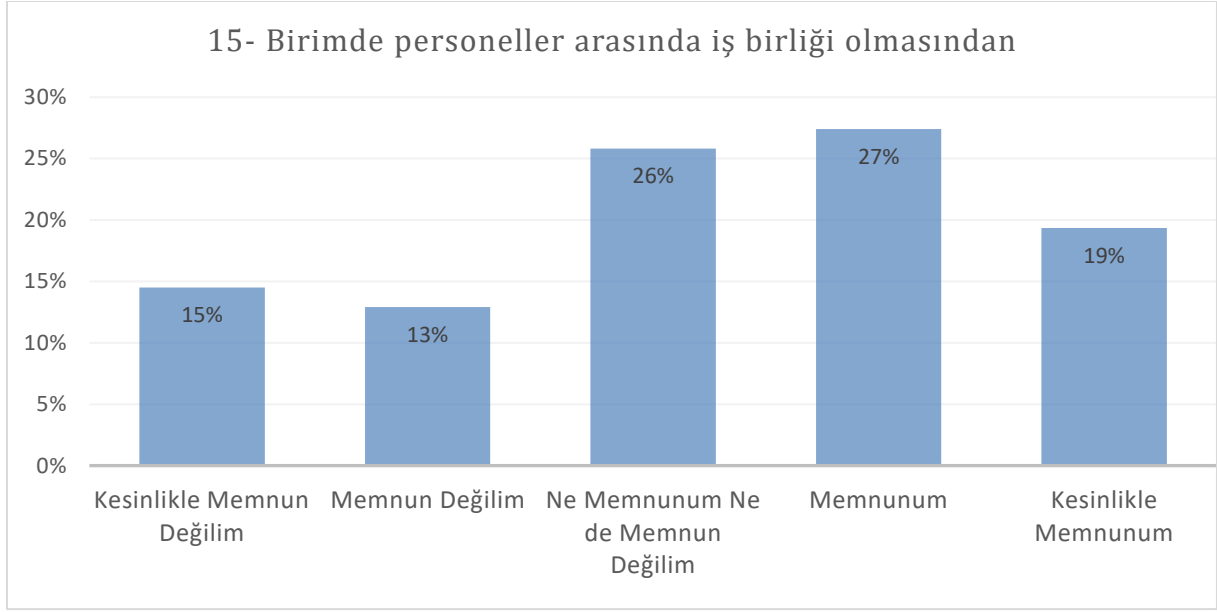


N= 62 kişi

Ortalama= 2,73

Katılımcıların “Yeterli sayıda görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavlarının yapılmasından” ifadesine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %29 ile “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %24’ü “Kesinlikle Memnun Değilim”, %19’u “Memnun Değilim”, %15’i “Memnunum” ve %13’ü “Kesinlikle Memnunum” yanıtını vermiştir. Elde edilen 2,73 ortalama değeri, katılımcıların görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavlarına ilişkin memnuniyet düzeyinin orta seviyenin altında ve kararsızlığa yakın bir yapıda olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte olumsuz ve kararsız görüşlerin toplam oranı dikkate alındığında, bu alanda daha düzenli ve yeterli sınav planlamalarının yapılmasına yönelik bir ihtiyaç bulunduğu değerlendirilebilir.

Soru 15)



N= 62 kişi

Ortalama= 3,24

Katılımcıların “Birimde personeller arasında iş birliği olmasından” ifadesine yönelik değerlendirmeleri incelendiğinde, en yüksek oranın %27 ile “Memnunum” seçeneğinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların %26’sı “Ne Memnunum Ne de Memnun Değilim”, %19’u “Kesinlikle Memnunum”, %15’i “Kesinlikle Memnun Değilim” ve %13’ü “Memnun Değilim” yanıtını vermiştir. Elde edilen 3,24 ortalama değeri, katılımcıların birimdeki iş birliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte kararsız ve olumsuz görüş bildiren katılımcıların toplam oranı dikkate alındığında, ekip içi iletişim ve iş birliğini güçlendirmeye yönelik geliştirme alanlarının bulunduğu değerlendirilebilir.