

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2015 yılında kurulan Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi bir yandan fiziki kaynak kapasitesini artırmaya odaklanmakta iken bir yandan da hizmetlerin sunumunda kaliteyi artırmaya odaklanmaktadır. Kendi ihtisas gücü ve maddi kaynaklarını rasyonel, verimli ve ekonomik şekilde kullanarak, milli eğitim politikası ve kalkınma planları ilke ve hedefleri ile Yükseköğretim Kurulu tarafından yapılan plan ve programlar doğrultusunda, ülkenin ihtiyacı olan dallarda ve sayıda insan gücü yetiştirmeyi amaçlayan Üniversitemiz, kurulduğu günden bu yana eğitim hizmetlerinde kaliteyi esas almakta, konum itibari ile yer aldığı ilçede araştırma ve girişimi ön plana çıkararak aynı zamanda bölgedeki gelişime katkı sağlamaktadır.

Bölgesel anlamda birçok zenginliğe sahip olan Alanya ilçesinde yer alan Üniversitemiz, mevcut durumu itibarıyla eğitim odaklı; bölgesel, yerel ve ulusal sektör ihtiyaçları doğrultusunda nitelikli ve kaliteli insan gücü yetiştirmeyi temel hedef olarak belirleyen; akademik birimler bazında gerçekleştirilmesi hedeflenen bilimsel araştırmalar ve teknolojik çalışmalar ile topluma katkı sağlayan; dinamik yapısıyla bölgenin ve ülkemizin geleceğine ışık tutan; son yıllarda öğrenciler tarafından daha da çok tanınan ve tercih edilen bir üniversitedir.

Kendisini, eğitim odaklı bir üniversite olarak gören Üniversitemiz aynı zamanda araştırma konusunda sahip olduğu ve her geçen gün geliştirdiği alt yapı özellikleri, güçlü teknolojik donanıma sahip laboratuvarları, genç, dinamik ve araştırmacı kadrosu bakımından araştırma odaklı ve sağlık ve turizm gibi alanlardaki girişim imkanları bakımından da girişim odaklı üniversite olma yolunda ilerlemektedir. Bu bağlamda üniversitemiz sağlık, turizm ve spor alanlarını kendisine ihtisas alanı olarak belirlemiş ve bu alanlardaki faaliyet ve çalışmalara odaklanmaktadır.

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde 31.03.2015 tarihinde kabul edilen ve 23.04.2015 tarihinde Resmî Gazete'de yayınlanan 6640 sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Karamamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" uyarınca, 2809 sayılı kanuna eklenen "Ek Madde 161" gereğince Antalya'nın Alanya ilçesinde kurulmuştur. Adı geçen kanunda üniversitemiz akademik birimleri; Akdeniz Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken adı ve bağlantısı değiştirilerek oluşturulan, Rektörlüğe bağlanan Eğitim Fakültesi, İşletme Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Tıp Fakültesi, Akseki Meslek Yüksekokulu, Alanya Ticaret ve Sanayi Odası Meslek Yüksekokulu, Gazipaşa Mustafa Rahmi Büyükbali Meslek Yüksekokulu ile yeni kurulan Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü'nden oluşmuştur.

Gelişmeye devam eden üniversitemiz bünyesinde, 03.08.2016 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan ve 13.06.2016 tarih 2016/8969 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Spor Bilimleri Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Turizm Fakültesi; 16.02.2018 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan ve 08.01.2018 tarih 2018/11209 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi ile Gazipaşa Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi; 25.05.2018 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan 04.09.2018 tarih 2018/11657 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Yabancı Diller Yüksekokulu kurularak faaliyetine başlamıştır. Söz konusu akademik birimlere ek olarak, Yükseköğretim Kurulu Genel Kurulu'nun 17.03.2016 tarihli Kararı ile Alanya Ticaret ve Sanayi Odası Turizm Meslek Yüksekokulu; 27.07.2016 tarihli Kararı ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. Bununla birlikte İşletme Fakültesi'nin adı 04.10.2019 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan ve 03.10.2019 tarih 1613 Sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve ardından 03.09.2021 tarih ve 4455 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi olarak değiştirilmiştir.

Diğer yandan 25.12.2019 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan ve 24.12.2019 tarih 1911 Sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü kapatılmış ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü adıyla yeni bir enstitü kurularak faaliyetlerine başlamış bulunmaktadır.

FAKÜLTELER

- İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi
- Rafet Kayış Mühendislik Fakültesi

- Eğitim Fakültesi
- Tıp Fakültesi
- Diş Hekimliği Fakültesi
- Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Spor Bilimleri Fakültesi
- Turizm Fakültesi
- Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi
- Gazipaşa Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi

ENSTİTÜ

- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

YÜKSEKOKUL

- Yabancı Diller Yüksekokulu

MESLEK YÜKSEKOKULLARI

- Alanya Ticaret ve Sanayi Odası Meslek Yüksekokulu
- Akseki Meslek Yüksekokulu
- Gazipaşa Mustafa Rahmi Büyükbalı Meslek Yüksekokulu
- Alanya Ticaret ve Sanayi Odası Turizm Meslek Yüksekokulu
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemiz idari ve akademik birimleri ilgili Kanunlar, Yönetmelikler, Bakanlar Kurulu Kararları, Kararnameler ve Kanun Hükmünde Kararnameler ile kurulmuştur. Üniversitemizin organizasyon yapısının kanuni temeli 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu” ve “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname’dir. Ayrıca 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu tüm bileşenleriyle uygulanmaktadır. 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda Üniversitenin organizasyonel yapısı belirlenmiştir. Üniversitede teşkilatlanma, işleyiş, görev, yetki ve sorumluluklar 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliği’ne uygun olarak belirlenmiştir. Ayrıca ilgili mevzuata uygun olarak Üniversitenin ve alt birimlerinin (Araştırma Merkezleri, Enstitüler, Fakülteler, Meslek Yüksekokulları, Yüksekokul ve Rektörlüğe Bağlı Alt Birimler) yasal kuruluş prosedürleri tamamlanmış, yönetime ilişkin esasları yönetmeliklerde belirlenmiş ve organizasyon şemaları oluşturulmuştur. Üniversitemizde teşkilat şeması bulunmakta ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Enstitü, Fakülte, Yüksekokul ve tüm idari birimlerin organizasyon şemaları(OD3) oluşturulmuştur. Hiyerarşik ilişkilerin tanımlanmış olduğu görev tanımları(OD3) yayınlamış ve iş akış süreçleri (OD3)belirlenmiştir. Oluşturulan mekanizmaların, tüm akademik ve tüm idari personel boyutunda kabul görmesi uzun süreçler almaktadır ancak üst yönetimin kalite süreçleri ile ilgili çalışmalara sahip çıkması, önemsemesi ve bunun üzerine toplantılar yapması sürdürülebilirliği sağlamada en önemli faktördür. Bu kapsamda üniversitemiz içerisinde uygulamaya konulması planlanan tüm faaliyetlerin, üst yönetim düzeyinde desteklenmesi kurumumuz adına olumlu sonuçlar sağlamaktadır. Üniversitemiz TS EN ISO 9001:2015

kapsamında hazırlanan Kalite Yönetim Sistemini uygulamaya koymuştur. Üniversitemiz birimlerinin faaliyetlerini gerçekleştirirken izleyecekleri yöntemleri ve bunların detaylarını Kalite El Kitabı(OD3) hazırlayarak, bu kitapta atıflarına yer verilen yasal mevzuatlar, prosedür, proses ve talimatlarla belirlemiştir. Bunun yanında “Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları” ile hedeflere ulaşılma durumları değerlendirilmektedir. Burada iç ve dış tetkik prosedür raporları da dikkate alınmaktadır. Kurumun geleceğe yönelik hedefleri de Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısı’nda görüşülerek gerekli iyileştirme ve güncellemeler üzerinde planlamalar yapılmaktadır [1_OD4][2_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.1-İç tetkik sonucu analizi sonucu yapılan iyileştirmeler.docx](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.1-Ic Tetkik Sonuc Raporu analizi \(2024\).pdf](#)

2. Liderlik

Üst yöneticimizin, kalite güvence bilinci, sahipliği, heyecanı iç kalite kültürünün oluşmasında çok etkili olmaktadır. Zamanla yerleşen kalite kültüründe, birimlerin yöneticilerinin liderlik yönü doğrudan etkili olmaktadır. Birimler içerisinde, üst yönetici ve ona bağlı oluşturulan kalite komisyon üyeleri iş birliği kurarak süreçleri yönetmektedir. Birim iç değerlendirme raporlarının yazılmasında, faaliyet raporlarının oluşturulmasında veya iç tetkik sırasında, kalite komisyon üyelerimiz etkili rol almaktadır. Bu sebeple etki gücü yüksek ve tüm süreçlerden haberdar olan ekipler oluşmuş olmaktadır. Akademik ve idari birimler arasında etkin bir iletişim ağı mevcuttur. Resmi yazışmaların yanı sıra kurumsal eposta kullanımı, kısa bilgilendirme notları veya çevrimiçi bilgilendirmeler yoluyla iletişim sağlanmaktadır.

Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır. Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ve üst yönetici eşliğinde yapılan saha ziyaretleri sayesinde (OD3), üst yönetimin konuyu sahiplenme ve farkındalık yaratma arzusu ön plana çıkmaktadır. Üniversitemiz üst yöneticileri, dış paydaşlarla veya iç paydaşlarla yapılan toplantılara başkanlık etmektedirler. Böylelikle kurum içi ve dışında sahiplenici bir tutum sergilenmektedir.

Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. Aynı zamanda Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından üniversitemize yapılan ziyaretler sonrası değerlendirme raporları üst yönetime sunulmaktadır. Rapor sonrası toplantılar yapılmakta ve iyileşmeye açık taraflar düzeltilmektedir [1_OD4][2_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.2-İzleme Değerlendirme ebys yazısı.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.2-izleme-değerlendirme-sonucu-düzelen-hususlar-4 \(4\).docx](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumsal dönüşüm sürecine katkı sağlayacak şekilde, sıfır atık projeleri kapsamında, üniversitemiz sıfır atık yönetim sisteminin oluşturulması, sıfır atık yaklaşımının anlaşılması ve sürdürülebilmesinde örnek kurumlardan biri olmuştur. Bunun göstergesi olarak da Üniversitemiz enerjisini güneşten karşılayan yemekhanemizde yemek atıklarımızdan kompost elde etmektedir. Yemek artıklarından kedi -köpek maması ve gübre üretilmektedir. Böylece israfı önlemekte aynı zamanda sürdürülebilir bir döngü sağlanmakta ve kurduğumuz Mama ve Kompost Üretim Tesisimiz, sıfır atık projelerimiz, yeşil dönüşümün bölgeye öncü olmaktadır[1_OD4][2_OD4].

Küresel iklim değişikliğine dikkatini çekmek ve enerji, su tasarrufu, atık geri dönüşümü (OD3)(OD3)ve çevre bilinci konularında farkındalık yaratmak için akademik personellerimiz ve paydaşlarımız ile iş birliği içinde farkındalık yaratmaya çalışılmaktadır.

Kamuda performans sözleşmesi ile kurulmuş ilk kampüs GES projesi üniversitemizdedir. Üniversitemiz Kestel Yerleşkesinde kurulan GES Projesi sayesinde 2024 yılı mart, nisan, mayıs ve haziran aylarındaki enerji tüketimlerinin tamamını GES'ten karşılamış bulunmaktadır. GES Projesi(OD4) hayata geçmeden önce aylık 3 milyon lira elektrik faturası ödenmekteyken, proje sayesinde hiç fatura ödemezken yaklaşık aylık 950 bin TL ayrıca gelir elde edilmektedir. Aynı zamanda Üniversitemiz ALKÜ GES gri balına madalyası ile ödüllendirilmiş bulunmaktadır(OD4). Üniversitemizde kurulması planlanan ve sözleşmesi imzalanan Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Enerji verimliliği hizmetlerini yürütecek bir kurum olan üniversitemiz, bu avantajıyla bölgenin enerji yönetimine ve verimliliğine önemli katkılar sağlayacaktır. Kurulacak yeni birimimizde kamu kurumlarına ve özel sektöre enerji verimliliği uzmanları yetişecek. Ülkemizin önemli turizm merkezi olan Alanya'mız için merkezimizde Yeşil Turizm Programı kapsamında, turizm işletmelerinin ihtiyacı olan uzmanlar yetişmiş olacaktır[3_OD4][4_OD4].

Üniversitemize özel, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için uygulama planları, uygulama süreçleri oluşturmakta ve bunlar üst yönetimin sahiplenici ve yol göstericiliği ile yapılmaktadır. Üst yönetimin destek vermesi ve bu kapsamdaki çalışmalara öncelik vermesi sebebiyle üniversitemiz" Kişi başı doğrudan karbon ayak izinin en düşük olduğu üniversiteler (CO₂ eş kg/kışi)" (OD4)listesinde ilk 20 üniversite arasında yer almayı başarmış bulunmaktadır. Enerji Yönetim Birimi koordinasyonunda ISO 50001 ve ISO 14001 sertifikasyon süreci tamamlanmış bulunmaktadır(OD4).

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.3-Sifir Atik Takip \(1\).xlsx](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.3-Eko Dongusel Yemekhane Atik Dagitim Listesi \(1\).pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.3-GES Projesi video gösterimi..docx](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.3-Enerji Birimi Genel Ic Degerlendirme Raporu.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemiz Kalite Güvence süreçleri Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Kalite Kurulu Yönetmeliği ile Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi(OD3)gereğince yönetilmektedir. Üniversitemizdeki tüm birimler ISO 9001 standartları ve kalite güvence dokümanlarının hazırlanması kapsamında Kalite Güvence Komisyonuna ve Kalite Yönetim Koordinatörlüğüne bağlıdır.

Üniversitemiz Kalite Güvence Sistemi Genel PUKÖ Döngüsü aşağıdaki gibi işletilmektedir. Üniversitemiz PUKO Döngüsü kapsamında üniversitemiz genelinde Kalite Güvence İşleyiş takvimimizde(OD4) işletilmektedir.

Planlama:

Performans Göstergeleri, ISO standartları, YÖKAK prosedürleri göz önünde bulundurularak yıllık faaliyet takvimi hazırlanmaktadır.

Uygulama:

Kurum İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanması, Gösterge verilerinin toplanması, izleme değerlendirme veri girişlerinin yapılması gibi Kalite Güvence İşleyiş takvimimizde(OD4)belirtilen faaliyetler yerine getirilmektedir.

Kontrol Etme:

Akademik ve İdari Faaliyet Raporları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Stratejik Plan Performans Göstergeleri İzleme Raporları (6 ayda bir), İç Değerlendirme Raporları, İç Paydaş ve Dış Paydaş Anketleri, Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı, Yükseköğretim İzleme ve Değerlendirme Verileri aracılığıyla kontrol edilmektedir.

Önlem Alma:

Sayıştay, YÖK Karne, YÖKAK, TÜBİTAK, ISO kapsamındaki bağımsız dış değerlendirmeler ve kurum içi İç Tetkikler aracılığıyla önlemler alınabilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılabilmektedir.

Kurum kalite güvencesi politikalarımız, Uluslararasılaşma, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ,Faaliyet takvimimiz, Değerlerimiz, Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç, Stratejik Hedef ve Stratejik Performans Göstergelerimiz ile Stratejik Planımız iç ve dış paydaşlarımızın katılımıyla hazırlanmış olup kamuya açık biçimde ilgili tüm internet sayfalarımızda paylaşılmaktadır(OD3).

Kalite hedef ve performans göstergeleri Stratejik Plan içerisinde yer almaktadır. Ancak Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde üniversitemiz adına Hedefler Listesi(OD4) belirlenmekte ve takip edilmektedir.

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü kalite komisyonun her tür saha çalışmasını yürütmek ve ISO süreçlerinin yönetmek amacıyla oluşturulmuştur. Ayrıca kalite güvence komisyonuna destek olmak amacıyla oluşturulan akademik ve idari birimler kalite komisyonları(OD3) da oluşturulmuştur. Akademik birimlere ait tüm komisyonlarda öğrenci temsilcisi bulunmakta ve süreçlere katılım teşvik edilmektedir[1_OD3] [2_OD4].

Üniversitemiz ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi(OD3)kalite belgesini Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız almıştır. ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi(OD3)belgelendirmesine sahiptir ve süreçte gerçekleştirilen izlemelerini başarılı bir şekilde tamamlamıştır.

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü aracılığıyla yürütülen İç Tetkik Planı üniversitemizin akademik ve idari birimlerinde yürütülmektedir. İç tetkik sırasında tespit edilen hususlar(OD4)üst yönetime sunulmaktadır. İyileştirilen hususlar kayıtlarla saklanmaktadır[3_OD4][4_OD4].

Üniversitemiz öğrencilerine/, akademik ve idari personeline memnuniyet anketleri(OD3)(OD3)uygulanmaktadır. Uygulanan memnuniyet sonuçları tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. Anket uygulaması uygulama birliği olması amacıyla, anket yönergesi(OD3)ile Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde gerçekleştirilmektedir[5_OD4].

Üniversitemiz öğrencilerinin, akademik ve idari personelinin Üniversitemiz Rektörüne, Akademik Birim Yöneticilerine istek, öneri ve şikâyetlerini doğrudan iletebilmesi amacıyla uygulanan “QR Sistemi” üzerinden direkt üst yöneticilere iletebilmektedir[6_OD3][7_OD3][8_OD4][9_OD4].

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü koordinasyonunda mezunlarla dış paydaş(OD3)toplantıları düzenlenmekte ve üst yönetici başkanlığında görüş alışverişi sağlanmaktadır. Öte yandan dış paydaşlarımızla “ Sizin İçin Ne Yapabiliriz”(OD3) başlıklı toplantılar düzenlenmektedir[10_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.4-öğrenci katılımı toplantı.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.4-Öğrenci komisyon üyesi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.4-İç Tetkik Sonuc Raporu analizi \(2024\)..pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.4-İç tetkik sonucu analizi sonucu yapılan iyileştirmeler..docx](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.4-yemekhane kütüphane memnuniyet..pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.1.4-qr panosu..pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.1.4-qr duyurusu \(2\).pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.1.4-QR Panolari\(eğitim fakültesi\).pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.1.4-QR Panolari\(Turizm Fak.\).pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.1.4-1.4-Dış paydaş toplantı raporu\(07.03.2024\)..docx](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır.

Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir. Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda

iyileştirilmektedir.

Mali kaynakların yönetimi, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde, hesap verebilirliği ve mali saydamlığı sağlamak üzere titiz bir çalışma ile gerçekleştirilmektedir. Mali kaynakların yönetimi ve etkinliği Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın hazırlamış olduğu BKMYS (Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilgi Sistemi) yazılımı kullanılarak mali iş ve işlemler yapılmaktadır.

Her yıl ilgili tablolar üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı internet sayfasından yayınlanmaktadır. Kaynak kullanım durumu birim faaliyet raporları ile takip edilmektedir. Finansal kaynakların yönetimine ilişkin her birim, her yıl yapmış oldukları çalışmalara ilişkin raporlarını yıllık faaliyet raporu olarak internet sayfalarında paylaşmaktadırlar. Bununla birlikte birleştirilen birim faaliyet raporları, her yıl İdare Faaliyet Raporu olarak internet sayfamızda yayınlanmaktadır. İdare faaliyet raporlarının içerisinde yıllık faaliyetler ile, stratejik plan değerlendirme tabloları ve performans programları yer almaktadır. Dolayısıyla yıllık faaliyetlerin bir bütün olarak değerlendirme imkânı sunmaktadır.

Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan ve 26.12.2007 tarihli ve 26738 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ile kamu idarelerinde iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla standartlar ve gerekli genel şartlar belirlenmiştir. 5018 sayılı Kanun ve ilgili diğer mevzuat uyarınca, kamu idaresinde iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi çalışmaları ilgili kamu idaresinin yönetim sorumluluğu kapsamındadır. Bu bağlamda katılımcılık ve ortak akıl esas alınarak üniversitemizin eylem planı çerçevesinde iç kontrol sistemine ilişkin olarak iki yılda bir İç Kontrol Eylem Planı oluşturulmakta ve yıllık olarak uygulanmaktadır. İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı kapsamında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından her yıl verilmesi gereken "İç Kontrol Sistemi ve Risk Eğitimi"(OD3)birimlerimiz ziyaret edilerek verilmektedir [1_OD4].

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 30 uncu maddesinde, Genel Yönetim kapsamındaki idarelerin, ilk altı aylık bütçe uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefler ile faaliyetlerini kamuoyuna açıklayacakları hükme bağlanmıştır. Bu anlamda her yıl Mali Durum ve Beklentiler Raporu oluşturularak, kamuoyuna açıklanmaktadır.

Öte yandan, üniversitemize ait yayınlanan Sosyal Medya Yönergesi(OD3) kapsamında, kamuoyunu bilgilendirme yöntem ve ilkeleri belirtilmekte ve tanımlı süreçlere yazılı hale getirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.5-performans-programı-2025.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon:

Evrensel değerlere bağlı, insanlığa hizmet merkezli bir yönetim anlayışı ile eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayın ve sosyo-kültürel faaliyetler yapan, karşılaşılabilecek sorunları aklın ve bilimin süzgecinden geçiren, öncelikli olarak içinde bulunduğu şehrin olmak üzere, bölgenin ve ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikli bireyleri yetiştiren bir üniversite olarak, toplumun huzur ve refahının artırılmasına yönelik çözüm, değişim, dönüşüm ve sürdürülebilir kalkınmasına öncülük etmektir.

Vizyon:

Bilgi, ürün ve hizmet üreterek turizm, sağlık, tarım ve hizmet sektöründe bulunduğu bölgenin ve ülkenin sosyo-ekonomik yapısını geliştiren ve tercih edilen bir dünya üniversitesi olmak. Üniversitemizin politikaları (OD3)senato onayından geçmiş ve bu politikalar tüm iç paydaşlara da duyurulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve

paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

Kalite güvence sisteminin bir parçası olan stratejik plan (OD3) faaliyetleri, iç kontrol çalışmaları da iç paydaşlarla istişare edilerek yürütülmektedir (OD4). Aynı zamanda şeffaf şekilde paylaşılmakta ve sonuçlar değerlendirme tabloları aracılığıyla izlenmektedir. İç Kontrol Değerlendirme Raporu ile mevcut durum analiz edilerek, iyileşmeye açık yönlerimiz yansıtılmaktadır [1_OD4]. Üniversitemizin yeni 2025-2029 Stratejik Planı yayımlanmıştır (OD3). Stratejik Plan içerisinde Üniversitemize ait amaçlar ve hedefler belirtilmektedir. Benimsemiş olduğumuz misyon, vizyon ve temel değerler ile uyumlu ve farklılaşma stratejimizi tamamlayıcı nitelikte olan 4 amaç belirlenmiştir. Toplamda 16 adet hedef ve 72 adet performans göstergesi bulunmakta olup performans gösterge değerleri kümülatiftir.

Amaç 1. Çağdaş ve kaliteli eğitim ve öğretim anlayışıyla uluslararası düzeyde başarıyı artırmak.

- ✓ Hedef 1.1. Nitelikli ve gelişime açık öğrenci yetiştirmek
- ✓ Hedef 1.2. Öğrenci ve personelimizin uluslararası düzeyde bilgi ve tecrübesini artırmak
- ✓ Hedef 1.3. Öğrencilerimize sunulan imkanların çeşitliliğini ve başarıyı artırmak
- ✓ Hedef 1.4. Lisansüstü programların nitelik ve niceliklerinin artırılması

Amaç 2. Bilimsel ve akademik kaliteyi artırmak

- ✓ Hedef 2.1. Temel ihtisas alanlarındaki etkinlik, faaliyet ve araştırmaların/yayımların artırılması
- ✓ Hedef 2.2. Bilimsel ve akademik araştırmaların niteliğinin ve niceliğinin artırılması
- ✓ Hedef 2.3. Akademik personelin eğitici-öğretici gelişimine katkıda bulunmak
- ✓ Hedef 2.4. Girişimcilğe ve inovasyona dayalı araştırmaları desteklemek/teşvik etmek

Amaç 3. Paydaşlara sürdürülebilir düzeyde katkı sağlamak

- ✓ Hedef 3.1. Paydaşların memnuniyetini ve aidiyetini artırmak
- ✓ Hedef 3.2. Paydaşlara sunulan hizmet çeşitliliğini artırmak
- ✓ Hedef 3.3. Sağlık alanında kaliteli ve güvenilir hizmet vermek
- ✓ Hedef 3.4. Paydaşlarla iletişimi ve etkileşimi güçlendirmek

Amaç 4. Kurumsal kapasiteyi artırarak gelişimi sürdürmek

- ✓ Hedef 4.1. Fiziki kaynakları artırmak
- ✓ Hedef 4.2. Teknoloji ve bilişim altyapısını güçlendirmek
- ✓ Hedef 4.3. İnsan kaynaklarının niceliğini ve niteliğini artırmak
- ✓ Hedef 4.4. Kurum kültürünü geliştirmek

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.2-alkü-2023-yılı-iç-kontrol-sistemi-değerlendirme-raporu.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem

sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir[1_OD4][2_OD4].

Belirlenen 72 adet performans göstergesi arasından seçilen 15 temel performans göstergesine plan dönemi başlangıç değeri ve plan dönemi sonu hedeflenen değeriyle birlikte yer verilmiştir[3_OD4][4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.3-Temel Performans Göstergeleri.docx](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.3-Performans Programı 3.3 Aylık Donem.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.2.3-2020-2024 Stratejik Planı 2024 Yılı Değerlendirme Tabloları \(1\).pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.2.3-performans-programı-2025.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve Kalite Yönetim Koordinatörlüğü bünyesinde alınan Yükseköğretim Sistemlerinde geçerli ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi ve ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi belgelerine sahiptir.

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tüm süreçleri, KVKK'ya uygun biçimde tasarlanmış(OD3) ve ilgili komisyon tarafından yönetilmektedir. Gerekli tüm işleyiş tanımlanmış olup bütün süreçlere ve personele ait görev tanımları, iş akış şemaları (OD3) kamu hizmet standartları tabloları, iç kontrol standartları eylem planları bulunmaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan Bilgisayar, Ağ ve Bilişim Kaynaklarını Kullanım Yönergesi(OD3) paylaşılmış olup paydaşlarımızca da bilinmektedir.

TS EN ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemin ana teması; insan, altyapı, yazılım, donanım, kullanıcı bilgileri, kuruluş bilgileri, üçüncü şahıslara ait bilgiler ve finansal kaynaklar içerisinde bilgi güvenliği yönetiminin sağlandığını göstermek, risk yönetimini güvence altına almak, bilgi güvenliği yönetimi süreç performansını ölçmek ve bilgi güvenliği ile ilgili konularda üçüncü taraflarla olan ilişkilerin düzenlenmesini sağlamaktır. Bu doğrultuda BGYS Politikamızın amacı(OD3) İçeriden veya dışarıdan, bilerek ya da bilmeyerek meydana gelebilecek her türlü tehdiye karşı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bilgi varlıklarını korumak, bilgiye erişebilirliği iş prosesleriyle gerektiği şekilde sağlamak, yasal mevzuat gereksinimlerini karşılamak, sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapmaktır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın veri merkezi güçlendirilerek fiziksel güvenliği sağlanmıştır. Ayrıca çevresel izleme ve iklimlendirme ekipmanları kurulmuş olup yedekli iklimlendirme ünitesi, UPS sistemi ve jeneratör ile kesintisiz çalışma sağlanmaktadır. Üniversitemiz, veri merkezimizde yedekli güvenlik duvarı, omurga anahtarı, farklı lokasyonlarda 3 adet yedekleme sistemi ve 8 adet fiziksel sunucu ile bilişim hizmeti vermektedir. İnternet ve yerel bilişim hizmetlerini karşılamak üzere 3 adet sanallaştırma sunucusu üzerinde 80 adet sanal sunucu kurulmuş ve yönetilmektedir. Ayrıca uzaktan eğitim sistemi de 3 sanal sunucu üzerinde yönetilmektedir. Uzaktan eğitim sistemi kesintisiz hizmet vermektedir.

Mevcut veri merkezi, üniversitenin bilişim kaynaklarının kullanımına yönelik hizmetleri sağlamak için yeterlidir. Ancak sistem odalarında olması gereken güvenlik ve yedeklilik kriterleri açısından tek bir veri merkezi olması nedeniyle uluslararası standartlara göre yetersiz olup bilgi depolama ve operasyonel güvenlik amacıyla farklı merkezlerde yedekleme amaçlı yeni veri merkezlerine ihtiyaç duyulmaktadır. Bu doğrultuda; Üniversitemiz bilgi sistemlerinin güvenliğini ve sürekliliğini sağlamak üzere Felaket Kurtarma Merkezi kurulumu planlanmış olup bu planlama kapsamında çalışmalarımız devam etmektedir. 55 Merkez ve diğer kampüslerde toplam 769 adet güvenlik kamerası ile kampüs güvenliği sağlanmaktadır. Her kampüste merkezi bir izleme noktası bulunmakta ve güvenlik görevlileri ve diğer ilgili yetkililer tarafından doğrudan izleme yapılabilmektedir. 2016 yılından itibaren yapılan iyileştirmelerle, merkez tarafından yönetilen kablosuz erişim noktası ekipmanlarıyla sağlanan yerel ağ ve internet hizmetinin hem merkez kampüste hem de diğer kampüslerde kullanılması mümkün hale gelmiştir. Sisteme 5 GHz erişim noktalarının eklenmesi hizmet alanını genişletmiş, hizmetin hızını ve performansını artırmıştır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nda bulunan 2 adet yedekli erişim noktası kontrol ünitesi de dahil olmak üzere

toplam 212 adet kablosuz erişim noktası kablosuz internet hizmetini sağlamaktadır. Üniversitemizde ses ve faks için toplam 2 adet IP özellikli PBX telefon sistemi kullanılmaktadır. Gelişen teknolojiye ayak uydurmak için 2017 yılından itibaren tamamen IP tabanlı telefon sistemlerine geçilmiştir. Üniversitemiz, yazılım personelimiz tarafından geliştirilen yazılımların yanı sıra kurum içi yazılım şirketleri tarafından geliştirilen ve personelimiz tarafından yönetilen yazılımları da kullanmaktadır. Üniversitemiz birimlerinden gelen yazılım veya program temini talepleri görüşülmekte ve ilgili taleplerin kurum içinde üretilip üretilmeyeceği konusunda gerekli araştırmalar başlatılmaktadır. Üniversitemiz tarafından geliştirilen yazılım ve programlarda bulunmaktadır [1_OD3][2_OD3].

Üniversitemiz bünyesinde akademik personellerin öğretim ve araştırma faaliyetlerini doğru ve dinamik olarak analiz edip güncel bilgiyi şeffaf bir şekilde iç ve dış paydaşların faydalanması adına ulusal ve uluslararası standartlarda topluma sunulabilmesi için; tamamı Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı öz kaynaklarınca geliştirilen Akademik Bilgi Sistemi (ABİS)(OD3) kullanıma sunulmaktadır. Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından geliştirilen(OD3) Bilge Öğrenme Yönetim Sistemine <https://bilge.alanya.edu.tr> sayfası üzerinden akademik personelimizin kullanımına sunulmaktadır.

Üniversitemize ait bilgi ve teknoloji kaynaklarına her yıl sonu hazırlanan faaliyet raporunda detaylarıyla yer verilmiş bulunmaktadır [3-OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.1-Üniversitemiz tarafından geliştirilen yazılım programları 1..docx](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.1-Üniversitemiz tarafından kullanılan yazılım ve programlar 2..docx](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.1-2024-yili-idare-faaliyet-raporu\(sayfa 15- 16\).pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizde İnsan Kaynakları Planlaması; Personel Daire Başkanlığı tarafından insan kaynaklarını ihtiyaçlar doğrultusunda planlamak ve belirlemek amacıyla yapılmaktadır. Bu planlar, üniversitenin bünyesinde ihtiyaçlar çerçevesinde, teknolojik yenilikler, insan kaynağındaki niteliksel gelişmeler ve yasal düzenlemeler ile hizmetin sürekli, etkin, verimli, kaliteli ve yeterli sayıda personel tarafından yürütülmesinin sağlanması hususları göz önüne alınarak hazırlanır. İnsan kaynaklarının yönetimi ve etkinliği; 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2914 Sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, Norm Kadro Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine göre sağlanmaktadır. Personel otomasyonu, YÖKSİS, E-devlet gibi birçok alana veri girişi yapılmaktadır. Öte yandan “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği” uyarınca personelin bir üst göreve atanması sağlanmaktadır. Hizmet içi Eğitim Birimi tarafından her yıl aday memurlar için hizmet içi eğitimi(OD3)verilmektedir. Ayrıca gerçekleştirilen eğitim ihtiyaç analizi ile personelin talep ettiği ve yöneticilerin personeli için gerekli gördüğü eğitimler birim, unvan ve kişi düzeyinde belirlenmiş olup uygulanmaya başlanmamıştır[1_OD4][2_OD4][3_OD4].

İnsan kaynaklarının yönetimi kapsamında akademik personel istihdamına ilişkin Üniversitemizde norm kadro uygulamaları devam etmektedir. Üniversitemiz Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği (OD3)ile Akademik Değerlendirme Formu(OD3) kamuoyuna açık bir şekilde yayınlanmaktadır. Üniversitemiz akademik ve idari birimlerinde; yönetim, eğitim ve öğretim hizmetlerinin nitelikli ve yeterli personel tarafından yürütülmesi ve personel hareketliliğinin belirli kurallara bağlanarak uygulamada birliğin sağlanması amacıyla İdari Personel Naklen Tayin Yönergesi(OD3)hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur. Üst yönetici ve ekibi, kurumsal toplantılar yaparak insan kaynağı eksikliği veya birimlerin insan kaynağı organizasyonu için istişare toplantı yapmaktadır. Personel Daire başkanı başta olmak üzere, daire başkanlıkları ve akademik birimlerin yöneticileri ile insan kaynağı istihdamı ve niteliği konularında toplantılar yaparak, planlamalarını gerçekleştirmektedir.

Üniversitemize ait insan kaynaklarına her yıl sonu hazırlanan faaliyet raporunda detaylarıyla yer verilmiş bulunmaktadır[4-OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.3.2-2024-yılı-hizmet-içi-eğitim-programı-ve-takvimi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.2-hizmet-içi-eğitim-memnuniyet-anketi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.2-satın-alma-işlemleri-eğitimi-memnuniyet-anketi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.3.2-2024-yılı-idare-faaliyet-raporu\(sayfa 20- 26\).pdf](#)

3. Finansal yönetim

Üniversitemizin finansal kaynaklarının yönetimi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca yürütülmektedir. Üniversitemize verilen ödenekler, Stratejik Plan doğrultusunda oluşturulan performans programları ile üniversitemizin hedefleri dâhilinde şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkesine uygun olarak birimlere tahsis edilmektedir. Yıl içinde de hedeflerin gerçekleşmesini engellemeyecek şekilde birim talepleri, imkânlar dâhilinde gerekçelerin uygunluğu değerlendirildikten sonra karşılanmaktadır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde finansal kaynakların ekonomik, verimli ve etkili kullanılmasına yönelik dış denetim Sayıştay tarafından yapılmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı yayınlanan Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Performans Raporu ile de süreçler tüm şeffaflığıyla yansıtılmaktadır[1_OD4][2_OD4](OD2)(OD2).

Üniversitemize ait finansal yönetim kaynaklarına her yıl sonu hazırlanan faaliyet raporunda detaylarıyla yer verilmiş bulunmaktadır [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.3.3-2024-kurumsal-yılı-mali-durum-ve-beklentiler-raporu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.3-performans-programı-2025.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.3-2024-yılı-idare-faaliyet-raporu\(sayfa 50-60\).pdf](#)

4. Süreç yönetimi

Üniversitemiz, süreç yönetimini sahip olduğu ISO TS EN 9001 Kalite Yönetim Sistemi doğrultusunda yürütmektedir. Her yılın sonunda Kalite Koordinatörlüğünce ilan edilen iç tetkik planına göre yapılmaktadır. İç tetkik sırasında birimlere yönetilen sorular aracılığıyla süreçler değerlendirilmektedir. İç tetkik soru listesi ISO TS EN 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yayınlanan ölçütler doğrultusunda hazırlanmaktadır[1_OD3]. Üniversitemizin akademik ve idari birimlerince yürütülen iş ve işlemlerin tamamının iş akış süreçleri(OD3)ile tanımlanmış olması süreç yönetimine kolaylık sağlamaktadır.

Diğer taraftan İç Kontrol kapsamında Strateji Daire Başkanlığı tarafından İç kontrol Dokümanları(OD3) ile süreçleri takip etmektedir. Stratejik plan performans göstergeleri ve idari performans programı göstergelerine hedefler birim düzeyinde alınmakta ve raporlandırılmaktadır. Veri giriş periyoduna göre birim performansları analiz edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.4-3. İç Tetkik Soru Listesi.docx](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

İç paydaşlar, başta “üst yönetim Rektörlük ve idari birimler olmak üzere tüm eğitim birimleri, enstitüler, araştırma merkezleri, akademik ve idari personelimiz ve öğrencilerimiz” olarak belirlenmiştir. Dış paydaşlarımız ise “yerel yönetimler, özel sektör temsilcileri, işverenler, kamu kurumları, meslek odaları, sivil toplum örgütleri, tedarikçiler, hasta ve hasta yakınları, diğer yükseköğretim kurumları ve

mezunlarımızdır. Üniversitemizin tüm akademik birimleri dış paydaşlarını belirlemiş ve yayınlamış bulunmaktadır([OD3](#))([OD3](#))([OD3](#))([OD3](#)).

Eğitim öğretim süreçlerinde programların tasarlanması ve güncellenmesi, iç ve dış paydaşların gereksinimleri göz önüne alınarak gerçekleştirilmektedir. Bu amaçla dış paydaş toplantıları ve sektör temsilcileri ile yapılan görüşmeler, kurumsal iş birlikleri ve protokoller, mezun buluşmaları gibi çeşitli yöntem ve mekanizmalar kullanılmaktadır [1_OD3][2_OD3][3_OD3][4_OD3].

Özellikle en önemli paydaşımız olan öğrencilerimiz, kalite sürecinde etkin bir şekilde yer almaktadır. Bu amaçla Üniversitemizdeki kalite güvencesi süreçlerine öğrencilerimizin katılımını artırmak ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlamak üzere tüm Birimlerde Kalite Komisyonlarına öğrenci temsilcileri dâhil edilmiştir. Aynı zamanda iç paydaşlarımızdan olan öğrencilerimiz ([OD3](#)) ve personellerimiz ([OD3](#)) de anket yoluyla memnuniyet geri bildirimleri yapmaktadır. Bu sonuçlar paydaşlarımızla paylaşılmaktadır [5_OD3][6_OD3].

Üniversitemiz senatosunda üye olarak katılım sağlayan öğrencimiz tüm senato toplantılarına katılım sağlamak ve toplantının ilk 10 dakikası öğrencimize ayrılmaktadır. İstek, öneri ve şikayetlerini bildirmesine imkan verilmektedir [7_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.4.1-öğrenci kariyer buluşması 1.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.4.1-öğrenci kariyer buluşması 2.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.4.1-Öğrenci kariyer söyleşisi 3.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.4.1-öğrenci sektör buluşması 4.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.4.1-Çıngı KOÇ 2.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.4.1-Çıngı KOÇ 3.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.4.1-öğrenci-temsilcisi \(1\).pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizde öğrenci görüşleri, çeşitli yollarla alınmaktadır. Bu mekanizmalar; geri bildirim QR sistemi, anketler, yüz yüze görüşmeler, toplantılar, e-posta kayıtları gibi fiziki kanallarla işletilmektedir [1_OD3][2_OD3][3_OD4][4_OD4][5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.4.2-2024-yılı-program-ve-eğitim-süreci-değerlendirme-anket-sonucu \(2\).pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.4.2-2024-genel-öğrenci-memnuniyet-anketi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.4.2-öğrenci geri bildirimleri Qr.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.4.2-öğrenci geri bildirimleri \(qr\).pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.4.2-öğrenci geri bildirimleri myo.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitenin tanıtımını yapmak, mezunların birikimlerini, Üniversitenin ve Türkiye'nin teknolojik, sosyal, kültürel gelişimine ve toplumsal duyarlılığın artmasına katkıda bulunacak şekilde yönlendirmek, mezunların istihdam alanlarına göre yeterliliklerini artırmaya destek olmak, mezunların iş bulmaları konusunda destek olabilmek adına oluşturmak için ALKÜ Kariyer Merkezi kurulmuştur. Mezun-öğrenci buluşmaları([OD3](#))ve kariyer söyleşilerini düzenli olarak gerçekleştirmektedir. Öğrencilerle iletişimi sürdürmek ve aidiyeti güçlendirmek için Mezun Bilgi Sistemini([OD3](#))kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın uluslararasılaşma strateji belgesinde belirtilen hedef ve amaçlara uygun olarak kendi uluslararasılaşma stratejisini, hedeflerini ve politikasını belirlemiştir. Yükseköğretim Kurulunca 2018-2022 dönemine yönelik hazırlanan Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesinde temel politikalar; üniversitelerin tanınırlığının ve kalitesinin artırılması, barınma kapasitesinin artırılması, hedef/odak ülkelerin belirlenmesi, ülke bağlamında öncelikli eğitim ve iş birliği alanlarının belirlenmesi, pilot devlet üniversitelerin belirlenmesi ve burs imkânlarının çeşitlendirilmesi olarak belirlenmiştir. Türkiye'nin yükseköğretim alanında çekim merkezi haline gelmesini ve uluslararasılaşmada kurumsal kapasitenin artmasını sağlamak bu politikalar doğrultusunda belirlenen iki temel hedeftir. Bu minvalde, güçlü uluslararası değişim protokollerine sahip olmayı, uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı sayısını arttırmayı kalite güvencesinin bir parçası olarak görmektedir. Erasmus, Mevlâna, Orhun ve Serbest Dolaşım (Free Mover) değişim programları çerçevesinde Üniversitemizin paydaşı olduğu uluslararası protokol ve iş birliği uygulamaları mevcuttur. Üniversitemizin uluslararasılaşma politikası bölgesel ve ulusal tanınırlık stratejilerinden aldığı destekle uluslararası alanda bilinir yükseköğretim kurumları arasında yer almak ekseninde yürütülmektedir.

Bunun için aşağıdaki hedefler öncelikli olarak belirlenmiştir;

Hedef 1: Üniversitemize gelen-giden öğrenci ve personelin uluslararası değişim programlarına katılım sayılarının artırılması

Hedef 2: Yabancı öğrencilerin sayısının arttırılırken niteliğinin de önceliklendirilmesi

Hedef 3: Uluslararası anlaşmaların sayısının artırılması ve içeriklerinin canlandırılması

Hedef 4: Uluslararası tanıtım, iş birliği ve akademik faaliyet sayısının arttırılarak kurumsal farkındalığın uluslararası düzeye yükseltilmesi

Hedef 5: Uluslararası proje sayısının arttırılması. Hedef 6: Uluslararası faaliyetlerin tümünün yıllar bazında izlenerek öncü olduğumuz yönlerin korunması ve eksik olan yönlerin giderilmesi yönünde çalışmaların yapılması.

Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

[Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü'nün](#) (DİK) kuruluşunu onaylamış ve uluslararasılaşma politikasını hem öğrenim programları ve değişim hareketleri hem de üniversite ve üniversite dışı kurum ve kuruluşlarla iş birliklerinin geliştirilmesi için genişletilmiş bir çerçeveye oturtmuştur. Bu kapsamda uluslararası çalışmalar için Erasmus, Mevlâna, Yabancı Uyruklu Öğrenci, Proje ve İkili İşbirlikleri, Orhun, Serbest Dolaşım ve ulusal bazda ortaklıklar için Farabi Koordinatörlükleri DİK bünyesinde toplanmıştır.

Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü ve Bağlı Koordinatörlüklerin Görev ve Sorumlulukları: Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü, Rektörlüğe doğrudan bağlı bir birim olarak çalışmalarını yürütmektedir. Üniversite dışındaki ulusal ve uluslararası nitelik taşıyan faaliyetlerin koordinasyonunu, yurt içi ve yurt dışındaki üniversitelerle öğrenci ve personel değişim programlarını yürütür.

Buna göre:

a) Üniversitenin uluslararasılaşma stratejilerini ve politikalarını saptamak, gözden geçirmek ve uygulanması için katkı sağlamak,

b) Ulusal ve uluslararası mutabakat anlaşmaları ve iş birliği protokolleri hazırlamak, mevcut anlaşmaları değerlendirmek, uygulamaları izlemek etkin bir iş birliği yapmak için politikalar üretmek ve Rektörlüğe önerilerde bulunmak,

c) TÜBİTAK ve Bilimsel Araştırma Projeleri dışında kalan projeler (sosyal sorumluluk projeleri dahil) tüm projelerin Üniversite dışındaki kurum ve kuruluşlarla gerçekleşen iş ve işlem süreçlerini koordine etmek, duyurularını yapmak ve proje yürütücülerine destek sunmak,

ç) Uluslararası ve ulusal düzeyde öğrenci ve akademik personel değişimi kapsamındaki program ve projeleri üniversite adına yürütmek, organize etmek ve yararlanıcıların seçimini sağlamak,

d) Üniversite ile uluslararası ve ulusal düzeydeki örgün ve yaygın eğitim kurumları arasında kültürel, sanatsal, bilimsel alanlar ile eğitim öğretim konularında iş birliğini geliştirmek,

e) Üniversitenin uluslararası düzeyde tanıtımına yönelik her türlü materyalin hazırlanmasına katkıda bulunmak; uluslararası ilişkiler alanına giren konularda üniversite içinde her türlü duyuru, tanıtım ve bilgilendirmeyi yaparak yazışma, haberleşme ve belge hazırlama konularında teknik destek sağlamaktır.

1. Erasmus Koordinatörlüğü: “Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları” arasında yer alan Erasmus Programı değişimi kapsamında, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi’ne, programa dahil olan üniversite ve diğer yüksek öğretim kurumlarından eğitim öğretim amacıyla gidecek ve gelecek olan katılımcılara ilişkin iş ve işlemleri düzenlemektir. Erasmus Koordinatörlüğü Ulusal Ajans el kitabı ve Üniversitenin Ulusal Ajans ile imzaladığı hibe sözleşmesi çerçevesinde faaliyetlerini yürütür.

2. Yabancı Uyruklu Öğrenci Koordinatörlüğü: Yükseköğretim Kurulu’nun belirlediği Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar, Senato kararları, Yürütme Kurulu kararları çerçevesinde faaliyetlerini yürütür. Yabancı Uyruklu Öğrenci Koordinatörlüğü, ALKÜ-YÖS’ün tanıtım malzemelerinin hazırlanması, öğrencilere telefon, e-posta gibi yollarla danışmanlık hizmeti verilmesi, yurtiçi ve yurtdışı eğitim fuarlarında ALKÜ-YÖS tanıtımının yapılması ve akademik birimlerden katılımcıların koordinasyonu, ALKÜ-YÖS yapılacak merkezlerinin organizasyonu, sınava ilişkin duyuruların yapılması, sınav başvurularının alınması, öğrenci yerleştirme işlemlerinin yönetilmesini, kazanan öğrencilerin belirlenmesi ve açıklanması ve diğer sekretarya işlemlerini yürütür.

3. Mevlâna Koordinatörlüğü: Mevlana protokolleri çerçevesinde, yurt içinde eğitim veren yükseköğretim kurumları ile yurtdışında eğitim veren yükseköğretim kurumları arasında öğrenci ve öğretim elemanı değişim süreçlerini yürütür.

4. Proje ve İkili İş birlikleri Koordinatörlüğü: Üniversite kapsamında yurt içi ve yurt dışı projelerin yaygınlaştırılmasını sağlama ve ikili işbirlikleri altında kurum dışı paydaşlarla işbirliği kurma süreçlerini yürütür.

5. Serbest Dolaşım Koordinatörlüğü: Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesinde öğrenci olup serbest dolaşım modelinde yurtdışı üniversitelerinden eğitim alacakların veya yurtdışındaki bir üniversitede öğrenci olup serbest dolaşım modelinde Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesinde eğitim almak isteyenlerin süreçlerini yürütür.

6. Orhun Koordinatörlüğü: TÜRKÜNİB bünyesinde yer alan yükseköğretim kurumları arasında öğrenci ve öğretim elemanı değişim süreçlerini yürütür.

Erasmus Koordinatörlüğümüz, Türkiye Ulusal Ajansı’nın daveti üzerine farklı üniversitelere deneyim paylaşımı yapmak ve üniversite personeline rehberlik sağlamak amacıyla toplantılara katılım sağlamaktadır (OD3). Öte yandan değişim programları ile gelen akademik personelin deneyimlerinden faydalanmak ve iş birliklerine ortam hazırlamak için süreçler yürütülmektedir (OD3). Erasmus KA171 Partner Ülkeleri (OD2), KA131 Anlaşmaları (OD2), Erasmus Staj Hareketliliği (Yüksek lisans ve Doktora) programları, personel hareketliliği, uzun ve kısa dönem staj hareketliliği gibi faaliyetler aktif olarak yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Bütçe Kullanımı ve Yönetimi:

2022 yılı Erasmus KA131 projesi bütçesi, 80.650 avro olarak belirlenmiş; tahsis edilen ek bütçe ile toplam bütçe 102.950 Avro ’ya yükseltilmiştir. Bu bütçe kapsamında:

Öğrenci Öğrenim Hareketliliği:

13 öğrenci öğrenim hareketliliğine katılmış ve bu faaliyet için toplam 29.693 avro harcanmıştır.

Öğrenci Staj Hareketliliği:

26 öğrenci staj hareketliliğine katılmış ve toplam 39.902 avro bütçe kullanılmıştır.

Personel Eğitim Alma Hareketliliği:

23 personel bu hareketliliğe katılmış ve toplam harcanan bütçe 20.146 avro 'dur.

Ders Verme Hareketliliği:

1 personel ders verme hareketliliğine katılmış ve bu faaliyet için 738 avro harcanmıştır. Tüm hareketlilikler için toplamda 90.479 avro harcanmıştır. 2022 projesi, 31 Temmuz 2024 tarihinde sıfır hibe iadesi ile başarıyla tamamlanmıştır.

2023 Yılı Erasmus KA131 Projesi

2023 yılı Erasmus KA131 projesi bütçesi, 88.250 avro olarak belirlenmiş; tahsis edilen ek bütçe ile toplam bütçe 146.000 avro 'ya yükseltilmiştir. Bu bütçe kapsamında:

Öğrenci Öğrenim Hareketliliği:

14 öğrenci öğrenim hareketliliğine katılmış ve bu faaliyet için toplam 30.731 avro harcanmıştır.

Öğrenci Staj Hareketliliği:

13 öğrenci staj hareketliliğine katılmış ve toplam 15.500 avro bütçe kullanılmıştır.

Personel Eğitim Alma Hareketliliği:

16 personel bu hareketliliğe katılmış ve toplam harcanan bütçe 11.926 avro 'dur.

Ders Verme Hareketliliği:

4 personel ders verme hareketliliğine katılmış ve bu faaliyet için toplam 3.091 avro harcanmıştır. Toplamda 61.248 avro harcanmış olup, proje hâlâ devam etmektedir.

KA 171 2023:

2023 Yılı Erasmus KA171 Projesi

2023 yılı Erasmus KA171 projesi bütçesi 156.910 avro olarak belirlenmiştir. Bu bütçe kapsamında toplam 46 hareketlilik öngörülmektedir. Öğrenci ve personel seçimleri 2024 yılında başlamıştır ve 2025 yılında devam etmektedir. Bu bütçe kapsamında:

Öğrenci Öğrenim Hareketliliği:

3 öğrenci öğrenim hareketliliğine katılmıştır. 2024-2025 eğitim öğretim yılı içerisinde başka öğrencilerin de hareketliliğe katılması için süreç devam etmektedir.

Personel Hareketliliği

17 personel hareketliliğe katılmıştır. 2024-2025 eğitim öğretim yılı içerisinde başka öğrencilerin de hareketliliğe katılması için süreç devam etmektedir.

2024 Yılı Erasmus KA131 Projesi

2024 yılı Erasmus KA131 projesi bütçesi 170.000 avro olarak belirlenmiştir. Bu bütçe kapsamında toplam 76 hareketlilik öngörülmektedir. Öğrenci ve personel seçimleri, 2024 yılı şubat ayında başlayacaktır.

2024 Yılı Erasmus KA171 Projesi

2024 yılı Erasmus KA171 projesi bütçesi 198.858 avro olarak belirlenmiştir. Bu bütçe kapsamında toplam 56 hareketlilik öngörülmektedir. Öğrenci ve personel seçimleri 2024 yılında başlamıştır ve 2025 yılında devam etmektedir.

Ekoturizm Konsorsiyum1: 10440 avro bütçe ile devam etmektedir.

Konsorsiyum 2: 15000 avro bütçe ile devam etmektedir.

Erasmus Koordinatörlüğün 2024 yılı yürüttüğü proje sayısı 7 proje olup toplam bütçesi 800198 avrodur. 2024 yılında tamamlanan 2022 projesi dışında 2025 yılına devreden kalan hibe toplam 561648 avrodur.

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisinin en önemli hedeflerinden biri, Erasmus bireysel hareketlilik bütçesine kurumsal bütçenin belirli bir oranını entegre ederek sıfır hibe iadesi ile projeyi kapatmaktır. Bu sayede, ulusal ajansın sıfır hibe iadesi yapan kurumlara tanıdığı düzenli artıştan faydalanarak, her yıl daha yüksek bütçelere ulaşılması hedeflenmektedir. 2023 yılı itibarıyla, Erasmus KA131 2022 projesi sıfır hibe iadesi ile başarıyla tamamlanmış ve 2024 yılı için daha yüksek bütçe tahsis edilmiştir. Bu strateji, kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini daha sürdürülebilir hale getirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma Faaliyetleri:

Erasmus KA131 ve KA171 kapsamında gerçekleştirilen tüm hareketlilikler, üniversitemizin uluslararasılaşma performansında önemli bir etkidir.

KA131 kapsamında 2023 Yılı:

2023 yılı itibarıyla toplamda 57 öğrenci ve personel hareketliliği gerçekleştirilmiştir:

- 14 öğrenci öğrenim hareketliliği,
- 13 öğrenci staj hareketliliği,
- 16 personel eğitim alma hareketliliği,
- 4 personel ders verme hareketliliği.
- 70 gelen personel

Bu yılki hareketlilikler, üniversitemizin uluslararası iş birliklerini güçlendirme ve akademik gelişimi artırma amacını taşımaktadır.

KA131 kapsamında 2024 Yılı:

2024 yılı itibarıyla toplamda 62 giden öğrenci ve personel hareketliliği gerçekleştirilmiştir:

- 13 öğrenci öğrenim hareketliliği,
- 26 öğrenci staj hareketliliği,
- 19 personel eğitim alma hareketliliği,
- 4 personel ders verme hareketliliği.

2024 yılı itibarıyla toplamda 57 gelen öğrenci / personel hareketliliği gerçekleştirilmiştir:

- 84 gelen personel
- 3 gelen öğrenci

1. Hareketlilik Sayıları: Öğrenci ve personel hareketlilikleri sayısı.

2. Akademik Başarı ve İş birliği: Hareketliliğe katılan öğrencilerin performansı. Giden personelin proje ve iş birliği çıktıları.

3. Anlaşma Kalitesi: İmzalanan ikili anlaşmaların sürdürülebilirliği ve karşılıklı fayda analizi.

Hedeflere Ulaşımı İzleme Mekanizmaları:

Stratejik Plan Performans Göstergeleri: Hedeflenen uluslararası öğrenci ve personel hareketliliği sayısı ile gerçekleşen verilerin karşılaştırılması.

Yıllık Faaliyet Raporları: Her yıl hazırlanan raporlarda fırsatlar, kısıtlar ve performans analizi yer almaktadır.

İç Değerlendirme ve Kalite Güvence Süreci: Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmada yaşanan sorunlar ve iyileştirme önerileri içeren değerlendirme raporları düzenli olarak hazırlanır.

Karşılıklı Anlaşmaların Çıktıları:

Akademik iş birliği çerçevesinde ortak projeler ve yayınlar.

Öğrenci ve personel hareketliliği ile kültürel etkileşim ve akademik gelişim.

İkili anlaşmalar kapsamında yapılan hareketliliklerin ve proje ortaklıklarının kurumun uluslararası görünürlüğüne katkısı.

Değişim Programı çerçevesinde gelen öğrenci ve personel sayısındaki artışın kurumsal çeşitliliği artırması ve uluslararası tanınırlığa katkı sağlaması.

Bu mekanizmalar ve çıktılar sayesinde uluslararasılaşma performansımız sürekli izlenmekte, hedeflerimize ulaşma süreçleri optimize edilmektedir.

Üniversitemize ait ikili anlaşmalara her yıl sonu hazırlanan faaliyet raporunda detaylarıyla yer verilmiş bulunmaktadır[2_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.5.3-alkü-2020-2024-stratejik-plan\(91. 94. ve 95. sayfalar\).pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.5.3-2024-yili-idare-faaliyet-raporu\(sayfa 68-74\).pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

- Öğrencilerin Eğitim- Öğretim ve Araştırma süreçlerinde aktif olarak yer aldığı bir anlayış ve yaklaşımı uygulamak,
- Öğrencilerimize, uluslararası platformlarda meslektaşları ile rekabet edebilecekleri bilgi ve becerileri kazandıran içerikte Eğitim- Öğretim programları sunmak,
- Bilimsel gelişmeler ışığında ve paydaşların geri bildirimlerini de dikkate alarak müfredatları güncel tutmak,
- Eğitim- öğretim teknolojilerinde gelişmeleri takip etmek ve uygulamak,
- Toplumsal ve çevresel sorunlara duyarlı bireyler yetiştirmek,
- Uluslararası alanda tercih edilen bir Eğitim- Öğretim hizmeti sunmak,
- Eğitim- Öğretim sistemini güncel fiziksel ve teknolojik altyapılarla desteklemek ve eğitim sisteminin sürekli gelişimini sağlamak,
- Sürdürülebilir ve rekabet edebilir bir Eğitim – Öğretim sistemi oluşturmak olarak benimsenmiş bir eğitim politikası(OD2) bulunmaktadır.

Üniversitemizde çağın gereksinimlerine ve sektör ihtiyaçlarına uygun olarak açılması/güncellenmesi planlanan programlar için program tasarım ve onay süreçleri yönetmelikler, yönergeler, eğitim politikası, iş akışları ile tanımlanmış ve programlar sistematik olarak işletilmektedir.

İlgili tasarım ve onay süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel şu şekildedir:

Akademik birimlerdeki kurul ve komisyonlar tarafından, onay süreçleri eğitim komisyonu ve senato tarafından, sekreteryaya ise Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Fakülte Dekanlığı, Enstitü, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü tarafından program tasarımı çalışmaları Yüksek Öğretim Kurulunun (YÖK) belirlediği ön lisans, lisans ve lisansüstü program açma ölçütleri, Ulusal Çekirdek Eğitim Programı, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK), Program Akreditasyon Ölçütleri dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir.

Onaylanan programların amaçları, içerikleri ve öğrenme çıktıları TYYÇ'nin duyuşsal, bilişsel ve devinimsel becerileri ile ilişkilendirilerek Bologna Bilgi Paket([OD2](#)) üzerinden kamuoyuna ilan edilmektedir. Yan dal ve çift ana dal öğrenci sayıları sürekli olarak izlenmekte olup Üniversitemiz Faaliyet Planında “Yan dal ve çift ana dal programından mezun olanların toplam mezun sayısına oranı” göstergesi ile ifade edilmiştir. Üniversitemizde Yan dal ve çift anadal programları ile ilgili tanımlı süreçler ([OD2](#)) bulunmaktadır. Akademik birimlerde faaliyet gösteren ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında yürütülecek olan süreçler için tanımlı Öğretim Planı Oluşturma, Eş Değer Dersler ve Ders Açma([OD2](#)) ve eğitim öğretim ve program geliştirme komisyonu yönergeleri([OD2](#)) bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

2. Programın ders dağılım dengesi

Ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler tanımlı süreçlerde ([OD2](#)) belirlenmiştir. Üniversitemizin tüm programlarında zorunlu ve seçmeli dersler bilgi paketleri üzerinden ilan edilmektedir([OD3](#)).

Üniversitemizde oluşturulmuş olan Ortak Dersler Koordinatörlüğü tarafından, Akademik birimler önerdiği dersler değerlendirilir. Dersin içerik yönünden uygun olup olmadığına karar verilir. ÜOS havuzuna “ÜOS XXX” kodu ile eklenir. Bu derslerin yer aldığı ÜOS havuzu Senatoda görüşülmek üzere Koordinatörlük tarafından Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilir. Senato tarafından onaylanan ÜOS havuzunda yer alan dersler Koordinatörlük tarafından akademik birimlere gönderilir. Söz konusu dersler öğretim planlarında bulunan seçmeli ders gruplarının AKTS kredi uyumuna dikkat edilerek ilgili akademik birimler tarafından belirlenen sınıf, dönemlerdeki seçmeli ders gruplarına mevcut kod ve diğer ders bilgileri ile eklenir. Bir ÜOS dersi sadece bir grupta bulunabilir. İlgili programların öğretim planlarında bulunan seçmeli ders grupları ile AKTS kredi uyumu bulunmayan Üniversite Ortak Seçmeli Derslerin eklenme zorunluluğu yoktur. ÜOS havuzuna önerilen ve Senato tarafından kabul edilen derslerin bilgi paketleri ve derslere ilişkin varsa diğer bilgiler, öğrenci bilgi sistemine dersi veren öğretim elemanı tarafından işlenir. ÜOS havuzundaki dersler hem güz hem bahar döneminde açılabilir. Söz konusu derslerin seçilebilmesi için öğrencinin tabi olduğu öğretim planının ilgili döneminde bulunması gerekir. Koordinatörlük, ÜOS havuzunda yer alan derslerin seçilmesine yönelik farklı kurallar belirleme yetkisine sahiptir.

Öğrenciler, öğrenci bilgi sisteminde yer alan ÜOS derslerine AKTS kredilerini dikkate alarak seçim yaparlar. Danışmanlar ders kayıt onaylarında AKTS kredilerinin kontrollerini yaparak onay verirler. Öğrenci almış olduğu ÜOS'dan başarısız olduğunda, sonraki dönemlerde ÜOS Havuzundan açılan başka bir ders alabilir[1_OD2][2_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.2-Ortak seçmeli dersler yönergeleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.2-program değerlendirme raporu \(21 ve 22. sayfalar alan içi ve dışı seçmeli dersler örneği\).pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış, ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi yapılmıştır. Bu kapsamda Bologna süreci, eğitim programlarının yeterlilik çerçevesine uyumu, programların ders ve program yeterlilikleri ilişkisi Bologna süreci kapsamında ders bilgi paketlerinde yer almaktadır.

Dersin öğrenim ve program çıktısı ilişkisini veren matris; her dersin öğretim üyesi tarafından ilgili öğrenme kazanımının program çıktısına etkisi var ise EN YÜKSEK “5”, yok ise “0” şeklinde oluşturulmakta ve onay işlemlerinden sonra Bilgi paketi Kataloğu (OD3) üzerinden ilan edilmektedir.

TYYÇ-Program Yeterlilikleri ilişkisi de Bilgi Paketi Kataloğu(OD3) üzerinden ilan edilmektedir. Aynı zamanda ders kazanmalarının, sınav soruları ile uyumu sınav soru formu ile düzenlenmiştir[1_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.3-fr-327-sınav-soru-ve-cevap-kağıdı-formu..doc](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitenin akademik birimlerindeki bölüm ve programlarındaki derslerin kredilendirilmesi, ortalama bir öğrencinin bir ders için sınıf içi ve sınıf dışında ne kadar zaman harcadığı göz önüne alınarak hesaplanan öğrenci iş yüküne göre belirlenen Avrupa Kredi Transfer Sistemi kredisi (AKTS)'ne göre yapılmaktadır.

Üniversitede iş yüküne dayalı olarak derslerin tasarımı ve güncellenmesi ders öğretim elemanları, ilgili kurulların değerlendirmeleri, sonucu gerçekleştirilmektedir. Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir[1_OD2][2_OD2].

İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçler Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi Muafiyet ve İtibak İşlemleri Yönergesi(OD2) hükümlerince yürütülmektedir. Kurumumuzda staj ve mesleğe ait uygulama öğrenme fırsatları mevcuttur. Staj uygulamaları kurumsal bazda YÖ.018 Sağlık Hizmetleri MYO Staj ve Eğitim Uygulama Yönergesi(OD2), Sağlık Bilimleri Fakültesi Uygulama ve Staj Yönergesi (OD2), YÖ.078 Spor Bilimleri Fakültesi Antrenörlük Eğitimi Programı İşletmede Mesleki Eğitim (İŞME) Çalışma ve Uygulama Esasları Yönergesi (OD2) tarafından yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.4-önlisans ve lisans yönetmelik.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.1.4-lisansüstü yönetmelik.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Programların izlenmesinin ve güncellenmesi çalışmalarının akademik birimlerin danışma kurulları, iç ve dış paydaş görüşleri (OD3) ile öğretim elemanlarının talepleri doğrultusunda ve aynı zamanda Yükseköğretim Mevzuatı, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), YÖK Ulusal Çekirdek Programı, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uygulamaları ve Bologna kriterleri dikkate alınmaktadır.

Eğitim-öğretimle ilgili öğrenci sayıları, mezun sayıları, program doluluk oranları, başarı durumuna göre başarı değerlendirme raporu, mezuniyet dışındaki ilişki kesme sayıları/nedenleri vb. temel göstergeleri Kurumsal İstatistik Paneli (OD3) ile izlenmekte ve iyileştirme süreçlerinde bu verilerden yararlanılmaktadır.

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşme düzeyi her yarıyıl Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden uygulanan Ders Program ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi(OD3) ile izlenmektedir. Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan program ve öğretim elemanı değerlendirme anket sonuçları, üst yönetime sunulmaktadır. Üst yönetimin değerlendirmesi sonucu birimlerin, program bazında sonuçlarını web sayfaları üzerinden duyurulması istenmektedir [1_OD3][2-OD4][3_OD4][9_OD4].

Üniversitemiz öğretim programlarının öğretim planı güncellenmesine yönelik süreçler, İA.250 Ders İçerikleri ve Planlarının Güncellenmesi İşlemleri İş Akış Süreci (OD3) göre yürütülmektedir.

Üniversitemizde program akreditasyonu çalışmalarına önem verilmekte ve akreditasyon çalışmalarının kurum geneline yayılması için gerekli teşvik mekanizmaları işletilmektedir. Kalite7akreditasyon

çalışmalarının tanımlı süreçlerle ilerleyebilmesi adına 05.12.2024 tarih ve 12/128 sayılı Senato Kararı ile Bölüm/Program Kalite Akreditasyon Kurulları kurulması yönergeye(OD2)eklenmiştir. Program akreditasyonlarını teşvik etmek ve kurumsal akreditasyon sürecinin tüm birimlerde aktif ve planlı biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ekibi ile üst yönetim destekli akademik birimlere akreditasyon ana temalı ziyaretler gerçekleştirilmektedir [4_OD3][5_OD3].

Akreditasyonun önemi, temel süreçler, öz değerlendirme raporunda dikkat edilecek hususlar, Akreditasyon ve kalite çalışmalarında planlamanın ve izlenebilirliğin iyi yapılması gerektiğine dair farkındalık semineri düzenlenmiştir(OD3).

Program akreditasyonu konusunda çalışmalara başlayan ve bu konuda sürecin ilk temel yapı taşı olan dış paydaş çalıştayını (OD3)Sağlık Bilimleri Fakültesi tarafından yapılmaktadır.

Kalite Güvence Sistemi kapsamında birimlerde oluşturulan kalite komisyonlarına ek olarak bölüm/program akreditasyon kurulları oluşturulmaktadır. Bu kurullar aracılığıyla program değerlendirme raporları hazırlanmakta ve yayınlanmaktadır[6_OD4][7_OD4]. Üniversitemiz bünyesinde yer alan Turizm Fakültesi, ALTSO MYO Muhasebe bölümü, İşletme Bölümü program akreditasyonu kapsamında bulunan akreditasyon ölçütlerine göre hazırlanmış ve başvurularını yapmıştır[8_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.5-Program ve Eğitim Süreci Değerlendirme Anketi (1).pdf
- [2](4)B.1.5-Program ve Eğitim Süreci Değerlendirme Analizi..pdf
- [3](4)B.1.5-Program ve Eğitim Süreci Değerlendirme Anketi Analizi (ALTSO)..pdf
- [4](3)B.1.5-toplantı-tutanağı-2024-mayıs ..docx
- [5](3)B.1.5-Akreditasyon Kuruluslari Duyuru yazısı.pdf
- [6](4)B.1.5-Program Değerlendirme Raporu (Spor Bilimler).pdf
- [7](4)B.1.5-Program Değerlendirme Raporu yabancı diller.pdf
- [8](3)B.1.5-Program Akreditasyon Basvurusu(TURAK).pdf
- [9](4)B.1.5-Program ve Eğitim Süreci Değerlendirme Anketi(mimarlık)..pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetleri; bütüncül bir yaklaşım ile yönetmelikler, yönergeler, Stratejik Planı, Eğitim-Öğretim politikası, kalite güvence politikası, iş akışları (OD2) çerçevesinde yürütülmektedir. Senato ve Eğitim Öğretim komisyonu kararları, akademik birimler düzeyinde de ilgili akademik kurul kararları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu yönetmelikler yönergeler, Senato, komisyon ve kurul kararları ile desteklenmektedir. Üniversitemizde kurulan Eğitim-Öğretim ve Program Geliştirme Komisyonu, Rektör tarafından komisyon başkanı olarak görevlendirilen, eğitim ve öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı ile Rektör tarafından görevlendirilen Üniversitenin farklı akademik birimlerinde görev yapan altı (6) öğretim üyesi olmak üzere doğal üyeler ile toplam sekiz (8) üyeden oluşur. Eğitim Öğretim işlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı ile Üniversite Öğrenci İşleri Daire Başkanı Komisyonun doğal üyesidir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı faaliyetlerinin, Yıllık Faaliyet Raporları, Stratejik plandaki sorumlu tutulduğu performans göstergeleri izleyerek gerçekleştirilmektedir[1_OD2][2_OD2][3_OD2][4_OD2][5_OD2].

Bu alana yönelik görev ve sorumluluklar üniversite ve akademik birimler düzeyinde ilgili mevzuat çerçevesinde tanımlanmıştır. Buna göre; Üniversite düzeyinde Rektör, Rektör Yardımcıları, akademik birimler düzeyinde de Dekan/Müdür ve yardımcıları ile bölüm/program/anabilim-anasanat dalı başkan ve yardımcıları ve ilgili idari birimler ve yöneticileri, bu süreçlerin yönetilmesinden sorumludur.

Eğitim-öğretim süreçlerine yönelik organizasyonel yapılanma mevcuttur. Üniversitemizde eğitim-öğretimden sorumlu rektör yardımcısı görevlendirilmiş olup ilgili süreçlerde Eğitim Komisyonu, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Akademik Birim yönetim ve ilgili kurulları (eğitim, staj, öğrenci akademik danışmanlığı vb.), Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Ofisi, Engelli Öğrenci Birimi, Kariyer Merkezi Koordinatörlüğü, TÖMER, BAP, SEM vb. birim ve kurullar aktif bir şekilde çalışmaktadır. Birimlerin görev ve iş akışları oluşturulmuş olup birim internet sayfalarında

paylaşmıştır(OD3)

Üniversitemizde eğitim-öğretime yeni başlayan öğrencilerimizin sürece aktif katılım sağlayabilmeleri ve sistemi iyi tanıyabilmeleri için akademik birimler bünyesinde (OD3)gerçekleştirilen oryantasyon faaliyetlerine (OD3) ek olarak Rektörlüğümüze bağlı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde Öğrenci Oryantasyon Programı (OD3)da düzenlenmektedir.

Eğitim-öğretim süreçleri; öğrencinin ilk kayıttan mezuniyet aşamasına kadar geçen süreçte Üniversitemizin bilgi yönetim sistemine uyumlu çalışan “Öğrenci Bilgi Sistemi” üzerinden yürütülmektedir. Öğrenci Bilgi Sistemi ile ders seçimi, transkript talebi, öğrenci belgesi talebi, öğretim planı talebi, akademik danışman paneli, haftalık ders çizelgesi, sosyal transkript, çevrimiçi sınav vb. işlemler gerçekleştirilebilmektedir.

Kalite Koordinatörümüz tarafından tüm akademik birimlere uygulanan Program ve Eğitim Süreci Değerlendirme Anketi aracılığıyla Eğitim Süreci de değerlendirilmektedir. Birimlerimizin anket sonuçlarına dair analizler yapması, yapılan bu değerlendirmelerin sonuçlarının birimlerimiz tarafından analiz edilmesi istenmektedir. Bu vasıtaıyla eğitim sürecinin de değerlendirilmesi yapılmış olmaktadır[6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.6-yaz öğretim yönergesi3.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.1.6-eğitim-öğretim-politikamız2 \(1\).docx](#)
- [\[3\]\(2\)B.1.6-eğitim öğretim program geliştirme yönergesi1.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.1.6-lisansüstü yönetmelik.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)B.1.6-önlisans ve lisans yönetmelik.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.6-Program ve Eğitim Süreci Değerlendirme Anketi.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde genel olarak öğrenci merkezli öğrenme konusunda öğrencilerin grup çalışması, proje tabanlı öğrenme, laboratuvar uygulamaları, seminer, staj, teknik gezi, web tabanlı öğrenme, yerinde uygulama, mesleki faaliyet, sosyal faaliyet, tez hazırlama, alan çalışması, rapor yazma gibi yöntemlerle teşvik edilmektedir [1_OD3]. Akademik birimlerimizde, her eğitim türünün (örgün, uzaktan) kendi yapısal gereksinimlerine uygun olarak soru-cevap, proje tabanlı öğrenme gibi çeşitli öğrenme teknikleri tasarlanarak öğrenme süreçleri şekillendirilmektedir. Program değerlendirme raporları içerisinde öğretim teknikleri açık olarak belirtilmiş ve bu yöntemler akademik personel tarafından öğrencilere ifade edilmektedir[2_OD3]. Program Ders Bilgi Paketleri (OD3) incelendiğinde;

- [Eğitim Türü \(Amaçlar\) ve Hedefler](#)
- [Program Hakkında](#)
- [Program Profili](#)
- [Program Yetkilileri](#)
- [Alınacak Derece](#)
- [Kabul Koşulları](#)
- [Üst Kademeye Geçiş](#)
- [Mezuniyet Koşulları](#)
- [Önceki Öğrenmenin Tanınması](#)
- [Yeterlilik Koşulları ve Kuralları](#)
- [İstihdam Olanakları](#)
- [Program Yeterlikleri](#)
- [Dersler](#)
- [Ders & Program Yeterlilikleri İlişkisi](#)
- [TYYC - Program Yeterlilikleri İlişkisi](#) ne ulaşılabilmektedir.

Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerinin geliştirilmesi, “Çevrimiçi öğrenme platformlarının kullanımını teşvik eden (OD3) dijital öğrenme materyallerinin geliştirilmesini

destekleyen” ilkeler benimsenmiştir[3_OD2][4_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.2.1-öğrenci sektör buluşması.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.1-altso myo\(89.sayfa\).pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.2.1-uzaktan-egitim-uygulama-ve-arastirma-merkezi-yonetmeligi.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.2.1-uzaktan-egitim-politikasi.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde derslerin ölçme ve değerlendirme yöntemlerine dersleri veren öğretim elemanları karar vermekte, ölçme ve değerlendirme yöntemleri olarak ara sınav ve genel sınava ilave olarak ödev, proje, sunum, laboratuvar çalışması ve saha çalışması gibi farklı değerlendirme araçları da kullanılabilir. Ölçme ve değerlendirme araçlarının yüzdelik olarak ağırlığı dersin teorik ya da uygulamalı olması da dikkate alınarak Öğrenci Bilgi Sistemi (PROLİZ) üzerinden öğretim elemanları tarafından girilmekte ve başarı notu bağlı değerlendirme sistemine göre otomasyon sistemi tarafından otomatik olarak hesaplanmaktadır. Özel gereksinimlerine ilişkin ihtiyaçlarını geçerli raporla belgeleyen öğrencilere, engel ve ihtiyaç durumlarına göre sınavlarda özel destek sağlanmaktadır.

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme süreçleri tanımlı süreçlerle tüm kamuoyuyla paylaşılmaktadır[1_OD2][2_OD2][3_OD2][4_OD2][5_OD2][6_OD2][7_OD2][9_OD3].

Her akademik yılda öğrenci bilgi sistemi üzerinden öğrencilere uygulanan Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketindeki (OD3) ile öğrencilerin derste kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemlerine ilişkin geri bildirimleri izlenmektedir [8_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.2.2-yo-019-sinav-ve-basari-degerlendirme-yonergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.2.2-yo-010-tip-fakultesi-egitim-ogretim-ve-sinav-yonergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.2.2-yo-021-dis-hekimligi-fakultesi-egitim-ogretim-ve-sinav-yonergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.2.2-yo-022-spor-bilimleri-fakultesi-ozel-yetenek-sinavi-yonergesi.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)B.2.2-yo-024-yabanci-diller-yuksekokulu-egitim-ogretim-ve-sinav-yonergesi.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)B.2.2-yo-067-turkce-ve-yabanci-dil-ogretimi-uygulama-ve-arastirma-merkezi-alku-tomer-egitim-ogretim-ve-sinav-yonergesi.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)B.2.2-yo-081-onlisans-lisans-ve-lisansustu-programlari-sinav-uygulama-yonergesi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.2.2-senato-egitim-komisyonunca-belirlenen-anket-sorulari-1-2\(1\).docx](#)
- [\[9\]\(3\)B.2.2-Ölçme değerlendirme bilgilerinin yer aldığı ekran görüntüleri.docx](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde; öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi konusundaki süreçler tanımlanmış ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının internet sitesinde ilan edilmiştir. Ön lisans ve Lisans Düzeyinde eğitim veren birimlerde öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması esasları “Ön lisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü Programları Sınav Uygulama Yönergesi, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi hükümlerine göre yürütülmektedir[1_OD2][2_OD2][3_OD2].

Öğrenci kabulüne ilişkin süreçler ve yapılan yönerge değişikliklerine ilişkin duyurular Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, ilgili fakültelerin web sayfasındaki duyuru menüleri ve Üniversitemiz Mevzuat Sistemi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Mevzuat ve süreçlerde yaşanan güncelleme ihtiyaçları birim ve ulusal gereklilikler nezdinde takip edilmekte ve hazırlanan değişiklik teklifleri “Eğitim Komisyonuna” gönderilir ve komisyondan olumlu görüş çıkması halinde onay amacıyla Üniversite Senatosuna sunulmaktadır.

Üniversitenin, merkezi yerleştirme, yatay geçiş, dikey geçiş ve uluslararası öğrencilerin kabulüne ilişkin kriterler, ilgili ulusal mevzuatlar dahilinde üniversitenin Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliklerinde yer almaktadır. Bunlara ilave olarak, çift anadal, yandal, yatay ve dikey geçiş, uluslararası öğrenci, değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlâna, Orhun) gibi öğrenci seçimi ve kabulüne yönelik uygulamalar, ulusal mevzuat çerçevesinde üniversitenin düzenlemiş olduğu yönergeler doğrultusunda yürütülmektedir. Uluslararası öğrencilerin kabulünde ÖSYM tarafından düzenlenen Uluslararası Öğrenci Sınavı (YÖS) ve diğer Uluslararası sınav sonuçları kullanılmaktadır. Üniversite içinden veya dışından yatay geçişler, “Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” hükümlerine ve Senatonun belirlediği esaslara göre yürütülmektedir [4_OD2][5_OD2][6_OD2][7_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.2.3-egitim-ogretim-ve-sinav.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.2.3-yo-081-onlisans-lisans-ve-lisansustu-programlari-sinav-uygulama-yonergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.2.3-yo-011-muafiyet-ve-intibak-islemleri-yonergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.2.3-yo-014-on-lisans-ve-lisans-duzeyindeki-programlar-arasindaki-yatay-gecis-cift-anadal-programi-ve-yandal-programi-yonergesi.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)B.2.3-yo-075-uluslararası-ogrenci-koordinatörlüğü-yonergesi.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)B.2.3-dd-004-tip-fakultesi-kurumlar-arası-yatay-gecis-esaslari.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)B.2.3-dd-016-dis-hekimligi-fakultesi-kurumlar-arası-yatay-gecis-esaslari.pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde diploma derece ve yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin ölçüt ve süreçler (OD2), Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, YÖK Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika Programına İlişkin Çerçeve Usul ve Esaslara (OD2) göre yürütülmektedir.

Öğrencilere mezuniyet belgeleri olarak, "Geçici Mezuniyet Belgesi", "Diploma" ve diploma ile İngilizce dilinde hazırlanmış "Diploma Eki" ücretsiz verilmektedir. Diploma Eki, 2018 yılında Avrupa Yükseköğretim Alanı Ülkelerinin Bakanları tarafından kabul edilen ve Yükseköğretim Kurulu tarafından tanımlanan formata ve içeriğe uygun olarak hazırlanmıştır.

Öte yandan öğrencilerin, akademik birimler bünyesinde edindikleri eğitimlerin sertifikalandırılması (OD3) yetkinliklerin sertifikalandırılmasına (OD3) örnek teşkil etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde dersliklerin, laboratuvarların, kütüphane hizmetlerinin, bilişim ve uzaktan eğitim hizmetlerinin tüm öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımız tarafından erişilebilir olması için ilgili ortam ve kaynaklar sistematik birim faaliyet raporları, birim iç değerlendirme raporları, Stratejik Plan izleme çalışmaları, kullanıcı analizleri, YÖK/YÖKAK performans kriterleri, memnuniyet anketleri ve paydaş geri bildirimleri ile sistematik olarak izlenmektedir.

Kütüphanemizde bünyesinde e-kaynaklar abone veri tabanları, atıf veri tabanları, intihal programları, referans yönetim araçları, serbest erişimli kaynaklar (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3) bulunmaktadır. **Ekran Okuma Programı**, **Topaz Masaüstü Büyütücü**, **ZoomText 10 Ekran Büyütücü**, **GETEM** gibi engelli okuma programı ile de hizmet verilmektedir. Üniversitemizde “Üniversiteler Yayın Yönetmeliği” ve “Üniversitelerde Ders Aracı Olarak Kullanılan Kitaplar, Teksirler ve Yardımcı Ders Kitapları Dışındaki Yayınlarla İlgili Yönetmelik” hükümleri kapsamındaki yayınların basım hazırlığı, basımı, çoğaltılması,

satışına ilişkin esasların belirlenmesini amaçlayan Yayın Yönergesi (OD2) yürürlüğe girmiştir.

Öğretim elemanları ve öğrencileri tarafından üretilen bilimsel çalışmaların kütüphanemiz bünyesinde oluşturulan ALKÜ Açık Erişim Sistemine elektronik ortamda aktarılmasına ve açık erişime sunulmasına ilişkin esas ve usuller belirlenmiş ve Açık Erişim Yönergesi (OD2) yürürlüğe girmiştir [1_OD2][2_OD2].

52 binin üzerinde basılı kitap, 31 binin üzerinde elektronik kitap, tez, makale gibi toplamda 88 bin 161 eserlerle öğrencilerine bir bilgi hazinesi hizmeti sunan ALKÜ Prof. Dr. Fuat Sezgin Merkez Kütüphanesinde dezavantajlı öğrencilerin kütüphane olanaklarından tam faydalanabilmesi için cihaz ve program eklemeleri yapılarak olanaklar genişletilmektedir. Özellikle görme engelli bireyler için bilgisayar kullanımı ve belge incelemelerini kolaylıkla yapabilmeleri için iki program ve iki cihaz hizmete girmiş bulunmaktadır. ZoomText ve Jaws For Windows programları görme engelli öğrenciler için tüm bilgisayarlarımızda hizmete girmektedir. Ayrıca görme engellilerin bilgisayar kullanımını daha kolaylaştırmak için Topaz ve Pearl cihazları bilgisayarlara yerleştirilmektedir. Görme engelli kullanıcılar, T.C. Kimlik Numaraları ve şifreleriyle birlikte Millî Kütüphanenin bir çalışması olan ve içerisinde sesli kitaplardan oluşan büyük bir koleksiyonu barındıran “Konuşan Kitaplık” sistemine de erişebiliyorlar. Bunun yanında Engelsiz Kütüphane Birimindeki bilgisayarlara da kısa yol eklenerek bu hizmet engelli kullanıcıların erişimine sunulmaktadır. Bunların yanında otomatik kitap ödünç-iade cihazı (Self-Check) fiziksel engellilerin tekerlekli sandalye ile kullanılabilir. Prof. Dr. Fuat Sezgin Merkez Kütüphanesi tüm bu özelliklerin yanında binlerce sesli elektronik kitap, radyo tiyatrosu, sesli betimlemeli film ve podcast bulunan Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı (GETEM) üyesi olarak hizmet vermektedir. Ayrıca kütüphanedeki asansörler, engelli geçişine ve tekerlekli sandalye geçişine uygun tasarlanırken lavabolar da engelli kullanımına uygun olarak yerleştirilmektedir. Üniversitemize ait kütüphane kaynaklarına her yıl sonu hazırlanan faaliyet raporunda detaylarıyla yer verilmiş bulunmaktadır [6_OD4].

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından engelli bireylere yönelik geliştirilmiş olan **Erişilebilir ALKÜ (OD3)** web sayfası yayına alınmış bulunmaktadır. [Bağlantı Linki](#) üzerinden erişim sağlanmaktadır. Erişilebilir ALKÜ web sayfasında genel olarak yer alan özellikler:

- Net ve akıcı ekran okuma kabiliyetine sahiptir.
- Birey siteyi tek başına kullanabilir, oldukça basit yapıdadır.
- Geliştirmeye açık ve esnek yapıdadır.
- Çeşitli engelli türlerine uyum sağlar.
- Ekran yazı punto büyütme imkânı vardır.
- Zıt renkler kullanılarak, ekranda sadelik mevcuttur.

Üniversitemiz akademik birimlerinde bilgisayar, projeksiyon, fotoğraf makinesi, mikroskop, ölçüm cihazları, akıllı tahta, ses sistemi, e-kitap, kütüphane veri tabanları, çoklu ortam cihazları vb. kaynaklar kullanılmaktadır. Üniversite kütüphanesinde öğrencilerin genel kullanımına açık çalışma alanları ile fakültelerin bünyelerinde de öğrencilere yönelik özel çalışma alanları mevcuttur.

Kalite Koordinatörlüğünün tarafından akademik, idari ve öğrencilere uygulanan kütüphane hizmetlerinden memnuniyet oranı “2024 Genel Kütüphane Memnuniyet Oranı: %65,04” olarak tüm kamuoyuyla paylaşılmıştır [3_OD3][4_OD4][5_OD4].

Öğrencilerin eğitim alabilme, staj yapabilme, sahayı tanımasına yönelik üniversite-sanayi (OD3), üniversite-otel (OD3), üniversite kamu kurumları (OD3) iş birliği protokolleri yapılmaktadır. Öğrencilerin öğrenme kaynağına yerinde ulaşabilme fırsatı sağlama adına yapılan iş birlikleri hem akademik personele hem öğrencilerimize fayda sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.3.1-yo-031-yayin-yonergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.3.1-yo-030-acik-erisim-yonergesi \(1\).pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.1-yemekhane kütüphane memnuniyet\(5\).pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.1-Kutuphane Memnuniyet Anketi İyileştirme Raporu.pdf](#)

- [\[5\]\(4\)B.3.1-Yemekhane Memnuniyet Anketi Sonucu.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.3.1-2024-yili-idare-faaliyet-raporu\(sayfa 17-19\).pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde öğrencilere sunulan akademik destek hizmetleri “Ön lisans-Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi” kapsamında yürütülmektedir [1_OD2][2_OD2].

Üniversiteye kayıtlı bütün öğrenciler için bölüm başkanlarının önerisi dikkate alınarak eğitim programlarının yönetim kurullarınca ilgili bölümün öğretim üyeleri arasından, öğretim üyesi bulunmayan birimlerde ise öğretim görevlileri arasından danışman ataması yapılmaktadır. Öğrenciler akademik danışmanları ile yüz yüze iletişim geçebildiği gibi, kurumsal-posta, çevrimiçi video konferans uygulamaları, Proliz Öğrenci Bilgi Sisteminde yer alan danışman mesaj paneli vb. diğer kanalları kullanarak da iletişime geçebilmektedir.

Kalite Koordinatörlüğü tarafından belirli bir standartta olması ve uygulamada birlik sağlanabilmesi adına Haftalık Ders Program Formu hazırlanmış ve bu form üzerinde akademik danışmanlık saatlerinin açıkça duyurulması istenmiştir[4_OD3]. Aynı zamanda akademik danışmanlık yapılan öğrencilerin kayıtlarının saklanması adına Akademik danışmanlık formu hazırlanmış ve kullanımı konusunda tüm akademik personele duyurusu yapılmıştır [3_OD3]. Akademik birimlerde ıslak imzalı dolu formlar saklanmaktadır.

Üniversite öğrencilerine, mezunlarına ve çalışanlarına bireysel kariyer planlama, iş arama, mesleki ve kişisel birikimlerini sunma konusunda gerekli yetkinlikleri kazandırma ve geliştirmeye yönelik uygulama, araştırma ve inceleme yapmak, proje hazırlamak, yapılmakta olan çalışmalara katılmak ve bu tür çalışmaları desteklemek amacıyla Kariyer Geliştirme Merkezi bulunmaktadır. Kariyer Merkezi tanımlı süreçlerle(OD2) hizmetine devam etmektedir. Mezunlarımız ile Kariyer Söyleşileri, Yetenek Kapısı-Kariyer Kapısı ve Kariyer Fuarları (OD3) gibi etkinlikler, danışmanlık hizmetine örnek teşkil etmektedir.

Üniversitemizin vizyonu doğrultusunda, proje kültürünü geliştirmek ve personel ile öğrencilerimizin proje başarılarını artırmak amacıyla Proje Yönetim ve Destek Ofisi (PYDO)(OD3). Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde kurulmuştur.

Ofisimiz şu hizmetleri sunmaktadır;

- Ulusal ve uluslararası proje destek programlarını duyurmak,
- Proje yazma eğitimleri düzenlemek,
- Proje pazarları (Üniversite-Sanayi işbirliği) konusunda bilgilendirmek,
- Mentörlük desteğiyle proje yazdırmak,
- Panel desteği sunmak (OD3)
- Fikirlerinizi dinlemek ve yönlendirme yapmak(OD3)
- Kabul edilen projelerin yürütülmesine destek olmak.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.3.2-yo-038-on-lisans-ve-lisans-danismanlik-yonergesi \(1\).pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.3.2-yo-056-istatistik-danismanlik-destek-ofisi-yonergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.2-Akademik Danismanlik.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.2-Danismanlik saati ilan panosu.jpg](#)

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemiz; Antalya ili Alanya ilçesi şehir merkezinde Kestel Yerleşkesi ve Cıkıllı mevkiinde Cıkıllı Yerleşkesi olmak üzere iki büyük yerleşkede konumlanmıştır. Bu yerleşkeler haricinde, Konaklı beldesinde Üniversitemize tahsisli Diş Hekimliği Fakültesi Binası, Akseki ilçesinde Akseki Yerleşkesi ve Gazipaşa ilçesinde Gazipaşa Yerleşkesi olmak üzere toplamda 5 yerleşke söz konusudur. Ana yerleşkede Rektörlük Binası, Merkezi Yemekhane, Kampüs Cami, kütüphane, kapalı spor salonu, öğrenci çarşısı, kafeteryalar ve

açık otopark alanları yer almaktadır.

Üniversitemiz toplam kapalı alanı 64.178 m² olup, 3.250 m² 'si Konaklı Yerleşkesinde, 53.606 m² 'si Kestel Yerleşkesinde, 3.928 m² 'si Gazipaşa Yerleşkesinde, 3.394 m² 'si Akseki Yerleşkesinde bulunmaktadır. Kapalı alanların büyük bir kısmı Kestel Yerleşkesi alanı içerisinde yer almaktadır. Kapalı mekânlarımızı eğitim, barınma, sağlık, beslenme, kültür, spor ve diğer (depo, tesis, idari vs.) yedi bölüme ayırabilmektedir.

Öğrencilerimizin sportif faaliyetlerini gerçekleştirmeleri amacıyla üniversitemiz merkez yerleşkesinde basketbol ve voleybol sahalarının yer aldığı spor tesisleri bulunmaktadır. Ayrıca, ilçelerde yer alan Meslek Yüksekokullarında olanaklarla spor faaliyetleri sürdürülmektedir. Üniversitemizde yer alan toplantı ve konferans salonlarının bazıları buldukları birimlerin kullanımına açık iken; bazıları da üniversitemizin bütün birimlerinin kullanımına açıktır. 6 adet toplantı salonu ve 5 adet konferans salonu bulunmaktadır. Kapasitesi 0-50 olan 12, kapasitesi 51-75 olan 27, olmak üzere 39 bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Kullanımda olan diğer 52 adet laboratuvarlar ise öğrencilerin kullanımındadır.

Üniversitemiz içerisinde yer alan ALKÜ Yaşam Merkezi; Alakart restoran, 1500 kişilik öğrenci yemekhanesi, 300 kişilik akademik ve idari personel yemekhanesi ile misafir yemekhanesi, cafe ve mutfak bölümünden oluşuyor. Merkezi ısıtma-soğutma sistemi ile donatılan ve aynı anda 1500 kişinin yemek yiyebileceği kapasiteye sahiptir. Üniversitemizde öğrenci ve personelimize yönelik olarak, öğle ve akşam olmak üzere günde 2 öğün yemek verilmektedir. Kalite Koordinatörlüğü tarafından uygulanan yemekhane memnuniyet anket sonuçları tüm kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD3). Aynı zamanda anketin analizi yapılmakta ve memnuniyetsizliğin olduğu hususlar ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır[7_OD4].

Her yıl uygulanan paydaş memnuniyet anketleri (OD3) ile üniversite genelinde sunulan tesis ve alt yapı hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyleri izlenmektedir.

İzleme Değerlendirme Geri Bildirim Raporlarında yer alan ulaşım sorunları ile ilgili iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Ring seferleri (OD4) ve duraklar artırıldı. Aynı zamanda bu raporda yer alan mediko hizmetinin aktifleştirilmesi ifadesinde iyileştirilmeye gidilmiştir. İlçe Sağlık Müdürlüğü ile yapılan anlaşma gereği üniversitemiz bünyesine aile hekimi ve psikolog görevlendirilmiştir (OD4). Üniversitemizdeki tesis ve altyapının kullanımına yönelik ilke, kurallar, erişim ve kullanıma ilişkin talimatlar (OD2) tanımlıdır [2_OD2] [3_OD2][4_OD2][5_OD2].

Üniversitemize ait tesis ve altyapı kaynaklarına her yıl sonu hazırlanan faaliyet raporunda detaylarıyla yer verilmiş bulunmaktadır[6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.3-2024-genel-yemekhane-memnuniyet-anketi.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.3.3-yo-071-alku-laboratuvar-malzemesi-tespit-ve-degerlendirme-komisyonu-calisma-usul-ve-esaslari-yonergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.3.3-yo-058-birim-ve-fiziki-mekânlara-ad-vermede-uyulacak-usul-ve-esaslara-iliskinyonerge.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.3.3-yo-004-prof-dr-fuat-sezgin-merkez-kutuphanesi-yonergesi.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)B.3.3-yo-070-alku-birimleri-uygulama-mutfagi-malzemeleri-tespit-ve-degerlendirme-komisyonu-calisma-usul-ve-esaslari-yonergesi \(1\).pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.3.3-2024-yili-idare-faaliyet-raporu\(sayfa 10-13\).pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.3.3-Yemekhane Memnuniyet Anketi Sonucu..pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

2021 yılında mekânda erişebilirlik Turuncu Bayrak ödülü almaya hak kazanan üniversitemiz,2024 yılında da Eğitim Fakültemiz, engelli bireylerin eğitim ve kampüs yaşamına tam katılımını sağlamak adına yürüttüğü çalışmalarla “Turuncu Bayrak” (OD3) ödülüne layık görülmüştür [3_OD3]. Daha sonrasında devam eden çalışmalar kapsamında dezavantajlı gruplar için Engelli Eğitim Rehabilitasyon ve Uygulama Araştırma Merkezi (OD3) kurulmuş ve Engelli Öğrenci Yönergesi (OD2) kapsamında faaliyetlerini yürütmeye devam etmiştir. Öğretim ortamlarında ve fiziksel mekânlarda özel gereksinimi olan öğrenciler için gerekli

düzenlemeler yapılmış; rampa, asansör, özel tuvalet, zemin katında derslik, zemin katında laboratuvar, merdivenlerde tırabzan, engelli park yeri, engelli asansörü bulunmaktadır. Kütüphanede görme engelli öğrenciler için görme engelli okuma ofisi ve doküman okuyucu cihazı bulunmaktadır

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü akreditasyon çalışmaları ve engelsiz üniversite olma çalışmaları kapsamında Engelli Eğitim Rehabilitasyon ve Uygulama ve Araştırma Merkez i ile sürekli iş birliği [\(OD3\)](#) içerisinde çalışmaktadır.

Engelli Eğitim Rehabilitasyon ve Uygulama Araştırma Merkezi, müdürü ve koordinasyonunda görevli ekipler ve öğrenciler, iş birliği içerisinde YÖK'ün düzenlemiş olduğu yapıda engelsizlik raporuna göre değerlendirmelerde bulunmuşlardır. Üniversitemiz içerisinde yer alan tüm binalar ve sosyal donatı alanları olmak üzere değerlendirmesi yapılmıştır. Gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi adına durum tespit raporu hazırlamışlardır. Üniversite yönetimine sunulan bu raporun, Üniversitemiz bünyesindeki Yapı İşleri Daire Başkanlığına bildirilmesi ve gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılması talep edilmiştir. Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı, Performans Raporları ile izlenmekte ve yıllar içerisindeki hedefler takip edilmektedir[1_OD3][2_OD3][4_OD4].

Öte yandan Üniversitemize değişim programları ile gelen öğrencilerimize uyum sağlamaları ve adaptasyon sürecini rahatça atlatabilmeleri adına **Erasmus Topluluğumuz(OD3)** kaynaşma toplantıları gerçekleştirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.4-Alanya Alaaddin keykubat Üniversitesi Binalarının Erişim Raporu \(1\).pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.4-Engelsiz Üniversiteler Bina Erişim Raporu -Yapı İşleri Daire Baş. bildirilmesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.4-Turuncu Bayrak.docx](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.4-performans-programı-2025 \(sayfa 29\).pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler [Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı](#) bünyesinde yürütülmektedir. Tüm faaliyetler tanımlı süreçler çerçevesinde takip edilmektedir [1_OD2][2_OD2].

Üniversitemizde 71 adet öğrenci topluluğu [\(OD3\)](#) bulunmaktadır. Öğrenci toplulukları yönergesi [\(OD2\)](#) madde 20 içerisinde belirtilen KAPATMA kuralları doğrultusunda, her yıl değerlendirmelerden geçen toplulukların devamına veya kapatılmasına dair karar alınır [3_OD4].

Üniversitemizde; üniversite içi spor faaliyetleri [\(OD3\)](#) spor şöleni, sağlıklı yaşam ve spor çalışmaları ile gerçekleştirilmektedir. Üniversiteler arası spor faaliyetleri ile, Üniversite Sporları Federasyonu tarafından, her eğitim-öğretim yılında düzenlenen müsabakalara, çeşitli branşlarla katılım sağlanmaktadır. Öğrencilerimizin, üniversitemize kazandırmış olduğu başarılar [\(OD4\)](#) ve bu doğrultuda kazanılan madalyalar [\(OD4\)](#) teşvik edici olmaktadır.

Takım Sporları: Futbol, Voleybol, Basketbol vs.

Bireysel Sporlar: Masa tenisi, Yakın dövüş sporları, Fitness, Santranç vs.

Turnuvalar, Rektörlük Kupası, Üniversiteler arası Turnuvalar

Kültür hizmetleri kapsamında; öğrencilerin ilgi alanlarına göre boş zamanlarını değerlendirmeleri, yeni ilgi alanları ile dinlenme ve eğlence alışkanlığı kazanmaları, güzel sanatlarla ilgili faaliyetleri izleme imkânı bulmaları, isterlerse bu faaliyetlere katılmaları sağlanmaktadır. Bahar Şenlikleri, Mezuniyet Töreni, Kariyer ve İstihdam Günleri, Gezi Programları, Fuarlar, Sanatsal Faaliyetler, Kurslar, Söyleşiler vb.

Üniversitemiz ile Alanya Belediyesi iş birliğinde açılan ve Gençlik Hizmetleri Birimi yerleşkemizde faaliyet gösteren ÇARŞI içerisinde üniversitemizde öğrenim gören öğrencilerimize yönelik kültürel, eğitsel ve sportif etkinlikler düzenli olarak organize edilmektedir. Alanya Belediyesi Gençlik Hizmetleri Birimi'nin yürüttüğü Kampüs Alanya Mobil Uygulamasıyla gençlere birçok avantaj sağlanıyor. Alanya Belediyesi'nin öğrenci dostu Alanya projesi kapsamında hayata geçirilen "Kampüs Alanya" mobil uygulamasıyla öğrenciler

esnafla buluşmakta ve öğrencilere işletmelerden indirim sağlanmaktadır. Gençlik Hizmetleri Birimi içerisinde öğrencilere ücretsiz olarak çamaşırhane hizmeti sunulurken, öğrenci meclisi çalışmaları, staj imkanları, gönüllülük çalışmaları istihdam kolaylıklarının sağlanması gibi birçok konuda destek sağlanmaktadır[4_OD4][5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.3.5-yo-013-ucretsiz-yemek-bursu-ve-kismi-zamanli-calisma-yonergesi \(1\).pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.3.5-yo-002-ogrenci-topluluklari-kurulus-ve-isleyis-yonergesi \(1\).pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.5-Toplulukların kapatılması kararı \(sayfa 1-2\).pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.5-Gençlik Merkezi Çamaşırhane.jpg](#)
- [\[5\]\(4\)B.3.5-Çamaşırhane gençlik merkezi.jpg](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında tanımlı dokümanlar (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Akademik personelin faaliyet raporu, Akademik Değerlendirme Komisyonunca (ADEK) incelenmekte, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerinde (OD2) görev süresi uzatma için istenen şartları sağladığı tespit edilerek Bölüm Kurul Kararı ile yeniden ataması uygun bulunmaktadır. Akademik Değerlendirme Puan Bildirim Formu (OD3) kullanılmaktadır. Atanma ölçütlerinde istenen puan, araştırmaya dayalı yayınlar, bilimsel faaliyetler, araştırma ve proje çalışmaları ile eğitim ve öğretim çalışmaları ile hesaplanmaktadır. Puanlamada araştırmaya dayalı ve indekslerde yer alan yayınlar, kongre bildirimleri, indekslerde tanımlanmış atıflar, araştırma projeleri, dergi editörlükleri ve hakemlikleri ile kongre etkinlikleri dikkate alınmaktadır. Eğitim-öğretim çalışmaları içinde ise doktora ve yüksek lisans tez yönetimi başlıca etkinlikler olarak kabul edilmektedir. Ayrıca verilen lisans ve lisansüstü dersler de etkinlikler içinde yer almaktadır. Akademik Veri ve Bilgi Sistemi (OD4) üzerinden tüm akademisyenlerimizin başarıları, akademik çalışmaları araştırmacıların performansları aylık ve yıllık olarak izlenebilmektedir.

Üniversitemizde derslerin, öğretim elemanlarına dengeli bir şekilde dağılımı esas alınmaktadır. Dağılım yapılırken yeterli bilgi ve uzmanlığa sahip olmaları şartıyla derslerin öğretim elemanlarına dağıtımı; anabilim dalı içi, bölüm içi, birim içi, Üniversite içi, yükseköğretim kurumları ve diğer kurum/kuruluşlar şeklindeki öncelik sıralamasına göre yapılmaktadır. İhtiyacın buna rağmen karşılanamaması durumunda ilgili dersi verebilecek, alanında uzman en az yüksek lisans mezunu olan biri görevlendirilebilmektedir. Öğretim elemanları, zorunlu ders yükünü öncelikle ön lisans ve lisans eğitimi dersleri olmak üzere görev yapmakta olduğu anabilim dalı dersleri veya bölüm dersleri veya birimdeki diğer bölümlerin derslerinde tamamlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmeye yönelik süreçler uygulanmakta, izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitim faaliyetleri (OD3), Sürekli Eğitim Merkezi (SEM), Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilimsel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi ve akademik birimler bünyesinde gerçekleştirilen (OD3) hizmet içi eğitimlerle yürütülmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde bulunan Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından, eğitici eğitimlerinin önemini belirten ve aynı zamanda Ayeum.com: Online eğitimler (OD3) üzerinden ağırlıklı olarak araştırma görevlilerinin, öğretim görevlilerinin ve öğretim üyelerinin katılımı hususunda teşvik edici bilgilendirme

yazıları ve duyuruları yapılmaktadır[1_OD3].

Üniversitemizde geçmiş yıllarda kalite koordinatörlüğü bünyesinde pek çok eğitici eğitimleri (OD3) düzenlenmiştir. Ancak hizmet içi eğitim biriminin kurulması ile birlikte Eğitici eğitimleri planlamasını Personel Daire Başkanlığı alt birimi olan Hizmet içi Eğitim birimi düzenleyecektir. 2025 yılı planlarına dahil edilen eğitici eğitimleri kurumumuzda farkındalığın artırılması adına önemli bir adım olacaktır[2_OD3] [3_OD3]. Stratejik plan içerisinde yer alan performans hedef kartları içerisinde de her yıl düzenli olarak takip edilecektir. Aynı zamanda üniversitemiz bünyesinde yer alan Sürekli Eğitim Merkezi marifetiyle eğitici eğitimleri dönem dönem düzenlenmektedir(OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.4.2-Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi \(AYEUM\).pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.4.2-2024-yılı-hizmet-içi-eğitim-programı-ve-takvimi \(1\).pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.4.2-2025-yılı-hizmet-içi-eğitim-programı-ve-takvimi.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemiz Senatosu tarafından onaylanan ve yayınlanan Başarı Yönergeleri öncülüğünde, teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesinde görevli akademik personelin bilimsel çalışma ve araştırmalar ile ulusal-uluslararası yayın yapmasını teşvik etmek, başarılı akademik personeli tespit ederek tanımak/tanıtmak, desteklemek, kurumsal bağlılığı ve motivasyonu arttırmak amacıyla gerçekleştirmiş oldukları bilimsel ve sanatsal yayın, yayım ve faaliyetlerini ödüllendirmeye ilişkin “Başarı Ödülü” verilmesini, “Başarı Ödülü” verilmesine ilişkin yöntemi, işleyişi ve komisyonların sürekliliğinin sağlanması için gerekli esas, kural ve koşullar ile Akademik Ödül Töreninin uygulama biçimine ilişkin usul ve esasları düzenleyebilmek amacıyla Akademik Personel Ödül Yönergesi(OD2) yürürlüğe girmiştir. Her yıl akademik ödül töreni gerçekleştirilmektedir (OD4). Akademik Tanınırlık Ödülü, Akademik Başarı Ödülü, Üstün Başarı Ödülü olmak üzere 3 kategori bulunmaktadır. Aynı zamanda akademik açılış yılı dolayısıyla Akademik Açılış Töreni(OD4) düzenlenmektedir. Bu törende “Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları Listesi” içerisinde yer alan akademik personele başarı belgesi takdim edilmektedir(OD3)[1_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.4.3-2024-başarı-ödülü-ve-tanırlık-ödülü-nihai-listesi-1-1.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma-geliştirme faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütmek amacıyla, tüm akademik alanlarda özgün ve yenilikçi araştırma faaliyetlerini destekleyen ve yaygınlaştıran bir yönetim anlayışıyla, politikalar, uygulamalar ve yönetim süreçlerini bütünsel bir şekilde yürütmekte ve izlenmektedir[1_OD2].

AR-GE faaliyetlerinin planlanması, yürütülmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçleri Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP), Proje Destek Birimi, Araştırma Merkezleri, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü, TTO ve akademik birimler tarafından yürütülmektedir. Aynı zamanda üniversitemizin akademik gelişimi ve tanınırlığı arttırmak amacıyla ALKÜ Tanınırlık Komisyonu kurulmuştur. Araştırma süreçlerine katkı sağlamak amacıyla 'Bir Fikrim Var' (OD3) platformu kurulmuştur ve buraya gönderilen fikirler değerlendirilmektedir. Öte yandan, olgunlaşmış, yazımı başlamış veya daha önceden proje olarak bir kuruma başvurulmuş veya revize edilmeye ihtiyaç duyan projelere için destek platformu kurulmuştur (OD3).

Aynı zamanda, Uygulama ve Araştırma (UYG-AR) Merkezleri Koordinatörlüğünün yetki, görev ve sorumluluklarının belirlenmesine, tüm merkezlerin izlenmesine ve merkezler arasında koordinasyonun sağlanmasına ilişkin usul ve esasların belirli olması amacıyla Uygulama ve Araştırma (Uyg-Ar) Merkezleri Koordinatörlüğü Yönergesi ([OD2](#)) yürürlüğe girmiş bulunmaktadır.

[Bağımlılıkla Mücadele Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Çocuk Gelişimi ve Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Engelli Eğitim ve Rehabilitasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Gıda ve Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Sağlık Turizmi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Selçuklu Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Spor Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Tanımlanmış Hücre Bankası ve Hücre Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Turizm Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Yörük Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

Üniversitemiz, Türkiye’ de tek olma özelliği gösteren Sağlık Turizmi Doktora Programı’ndan([OD2](#)) ilk öğrencisini mezun etmiş bulunmaktadır. Sağlık Turizmi yüksek lisans ve doktora programları bulunan üniversitemizde, aynı zamanda Sağlık Turizmi Uygulama ve Araştırma Merkezi([OD2](#)) bulunmaktadır. Sağlık Turizmi Uygulama ve Araştırma Merkezi tanımlı mevzuatlar([OD2](#)) çerçevesinde hizmetlerine devam etmektedir. Bu merkez aynı zamanda Ticaret Bakanlığı destekli sertifikalı eğitimler ([OD3](#)) düzenlemektedir.

Üniversitemiz gelişimini ve büyümesini tüm hızıyla sürdürmeye devam ederken, bu kapsamda Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ALKÜ-DEHAM) ile Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi (AFTAM) Yönetmeliği, 8 Ocak 2024 tarihli 32423 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş bulunmaktadır. Merkezlerin onay izninin çıkmasıyla birlikte bu alanda çalışmaların tüm hızıyla devam etmesi planlanmaktadır.

Eğitim, uygulama ve araştırma faaliyetlerinde ihtiyaç duyulan deney hayvanlarının ilgili mevzuata ve uluslararası standartlara uygun olarak üretilmesini, yetiştirilmesini, tedarik edilmesini, bakımını ve barındırılmasını sağlamak amacıyla kurulan **ALKÜ-DEHAM**; bilimsel çalışmalara hizmet verecek. Merkez; deney hayvanları kullanılarak gerçekleştirilecek deneysel araştırmaların sağlıklı bir şekilde ve etik

kurallar çerçevesinde yürütülebilmesi için gerekli altyapıyı oluşturmayı, uluslararası standartlarda deney hayvanı üretimi ve bakımını yapmayı, deneysel araştırmalar için temel laboratuvar gereksinimlerini, teknik koşulları sağlamayı amaçlamaktadır.

Fizik tedavi ve rehabilitasyona yönelik klinik araştırmaların yürütülmesi, kanıt temelli bakım, protokol ve kılavuzlarının oluşturulması ve bu doğrultuda verilen hasta bakım sonuçlarının sürekli izlenmesi amacıyla kurulan AFTAM'da, fizik tedavi ve rehabilitasyon alanında halkın sağlığını olumsuz yönde etkileyen konularda araştırmalar yapılması hedefleniyor. Merkez; ihtiyaç ve beklentilere uygun, kaliteli bir sağlık hizmeti sunmayı; ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerinin eğitim ve uygulamalarına, sağlık bilimlerinin gelişimine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

*TR 61 Bölgesinde (Antalya, Isparta, Burdur) yer alan girişimci ve start-upların, bilim ve teknolojiye dayalı yeni fikir ve buluşlarının, katma değeri yüksek işletmelere dönüşebilmelerinin sağlanması amacıyla KOSGEB'in TEKMER desteği başvurusu 08.10.2023 tarihinde ALKÜ(OD2) adına gerçekleştirilmiştir. Destek kapsamında talep edilen giderlerin toplamı 7.895.499,44 TL olup, bu giderlerin %75'i KOSGEB tarafından geri ödemesiz desteklenmektedir. ALANYA TEKMER A.Ő. 15.10.2024 tarihinde kurulmuş olup faaliyetlerine devam etmektedir. Kamu-özel sektör iş birlikleri sayesinde bilimsel alanlarda projeler üretilmesi ve yapılacak AR-GE çalışmalarıyla sektörel alanda uzmanlaşma olabilmesi ve kalite de en üst seviyelere yükselbilmesi amacıyla TEKNOPARK kurulması girişimler (OD3) devam etmektedir.

Üniversitemiz akademik birimleri bünyesinde görev yapan öğretim elemanlarının gerçekleştirmiş olduğu bilimsel çalışmalar ile de AR-GE faaliyetleri yürütülmektedir.

Üniversitemiz AR-GE faaliyetleri; YÖK İzleme ve Değerlendirme ve YÖKAK Performans Ölçütleri(OD4), KİDR Raporları (OD4), Stratejik Plan İzleme Çalışmaları(OD4), Faaliyet Raporları (OD4) ile takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.1.1-yd-071-araştırma-ve-geliştirme-politikamız \(4\).docx](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemiz AR-GE faaliyetleri kapsamında iç ve dış kaynakların izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarını Stratejik Plan İzleme Çalışmaları, YÖK İzleme ve Değerlendirme ile YÖKAK performans göstergeleri, Birim Faaliyet Raporları (Örn. BAP Faaliyet Raporu) ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Mali Yıl Bütçe verileri esas alınarak yürütülmektedir.

BAP birimi(OD2), Üniversite-Sanayii iş birliği faaliyetlerini geliştirmek ve arttırmak amacıyla bilgilendirmeler (OD3) düzenlemektedir. Devam eden projeler (OD3), tamamlanan bap projeleri (OD3), devam eden TÜBİTAK projeleri(OD3), tamamlanan TÜBİTAK projeleri(OD3), devam eden TÜSEB projeleri (OD3) olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

İç kaynaklar ve kullanımına ilişkin tanımlı süreçler BAP Yönergesi(OD2) ile tanımlı bulunmaktadır. İç kaynakların birimler arası dağılımı, araştırma-geliştirme bütçesi ve dağılımı [1_OD4], dış kaynak dağılımı, bütçesi ve yıllar içindeki dağılımı her yıl takip edilmektedir[2_OD4][3_OD4][4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.1.2-İç kaynak dağılımı.docx](#)
- [\[2\]\(4\)C.1.2-Dış kaynak dağılımı.docx](#)
- [\[3\]\(4\)C.1.2-performans-programı-2025\(sayfa 26-27-28\).pdf](#)
- [\[4\]\(4\)C.1.2-2024-yili-idare-faaliyet-raporu\(sayfa 68\).pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde bulunan ana bilim dalları listesi web sayfasında [\(OD2\)](#) ilan edilmektedir.

Üniversitemizde öğrenim gören doktora öğrenci sayıları anlık olarak istatistik veri tabanından [\(OD3\)](#) takip edilebilmektedir. Doktora yapan öğrenci sayısı 76 olmakla birlikte 40 (kadın) ve 36 (erkek) öğrenci olarak belirtilmektedir.

Üniversitemiz, Türkiye’de tek olma özelliği gösteren Sağlık Turizmi Doktora Programı’ndan [\(OD2\)](#) ilk öğrencisini mezun etmiş bulunmaktadır. Öte yandan üniversitemizin akademik birimlerinde görevli akademik personelin, yurtdışı doktora programları aracılığıyla yapmış oldukları çalışmalar bulunmaktadır.

TÜBİTAK tarafından verilen 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Bursu [\(OD3\)](#) kapsamında Amerika Birleşik Devletleri, Michigan Eyaleti, University of Michigan’da bilimsel araştırma projesi yürütücülüğü, TÜBİTAK 2219 - Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı [\(OD3\)](#) kapsamında Danimarka Teknik Üniversitesinde (DTU) bulunan akademik personelin, geleneksel olarak düzenlenen Akışkanlar Mekaniği Seminerleri kapsamında eğitim vermesi, TÜBİTAK’ın 2214-A Yurt Dışı Doktora Sırası Araştırma Burs Programı [\(OD3\)](#) çerçevesinde Oxford Üniversitesinde Çin Halk Cumhuriyeti’nin Gri Bölge Stratejileri Çerçevesinde Hibrit Tehditlerini Tayvan ve Güney Çin Denizi özelinde araştırma yürütecek olması, ALKÜ Erasmus Koordinatörlüğü, Erasmus Doktora Hareketliliği projesi kapsamında 13 öğrenci Türkiye’de farklı üniversitelerde hareketliliğe katılırken Trakya Üniversitesinden de 10 öğrenci ALKÜ’de Erasmus Doktora Hareketliliği projesi kapsamında eğitim alması ve Erasmus Doktora Hareketliliği kapsamında yurt dışında eğitim alan ilk öğrenciler olması, üniversitemiz adına örnek teşkil etmektedir.

Üniversitemizde 2214/A Yurtdışı Doktora Sırası Araştırma Bursu ile yurtdışına gönderilen Araştırma Görevlisi akademik personelimizde bulunmaktadır. Üniversitemiz Rafet Kayış Mühendislik Fakültesi Genetik ve Biyomühendislik Bölümü öğretim üyemiz, Avrupa Komisyonu’nun en prestijli araştırma bursu olan *Marie Skłodowska-Curie Doktora Sonrası Araştırma Bursunu* (MSCA Postdoctoral Fellowship) almaya hak kazanmıştır[1_OD3]. Yeni 3D gözenekli ortopedik implant için biyofilm yok eden hibrit sıvı kristal nano kaplamaların tasarımı, karakterizasyonu ve değerlendirilmesi [\(OD3\)](#) adlı 2 yıllık projeye, Avrupa Komisyonu’ndan 214934 Euro hibe sağlanacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.1.3-Araştırma bursu..docx](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim elemanlarının gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvencesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesini Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitemize ait Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri [\(OD2\)](#) kapsamında sağlamaktadır. Kurumumuz, araştırma kadrosuna ait yetkinlikleri üniversitemizin yeniden atanma kriterlerini karşılama durumuna göre izlemektedir. Bu kapsamda araştırmacıların yetkinlikleri ve başarıma düzeyleri ALKÜ AVEBİS [\(OD3\)](#) otomasyon sistemiyle anlık olarak takip edilmektedir. Ayrıca faaliyet raporlarıyla yıllık başarıma düzeyleri ölçülmektedir. Akademik personelimizin yetkinliğinin geliştirilmesinde; bilimsel ve akademik çalışmaların kurumlardan destek alabilmesi için, akademik personele ve öğrencilere yönelik eğitim faaliyetleri yapılmaktadır. Tübitak 2209 çağrılarının amacı, Destek kapsamı, destek miktarı ve süresi, Başvuru koşulları, Tübitak 2209/A projesi nasıl yazılır, Proje yazarken nelere dikkat edilmelidir gibi konulara değinilen eğitimler sıkça verilmektedir [\(OD3\)](#).

Tübitak projelerinin [\(OD3\)](#) destek alması konusunda akademik personele verilen seminerlerin yanı sıra, Tıp Fakültesi asistanlarına yönelik uzmanlık eğitimi, tez yazımı ve adli süreçlerin detaylarıyla anlatıldığı “ALKÜ Asistan Sempozyumu [\(OD3\)](#) gibi eğitim ve sempozyumlarda sıkça düzenlenmektedir. Alanya, Antalya ve Türkiye’nin değişik illerinden Ortopedi ve Travmatoloji akademisyenlerinin katılım sağladığı Alanya Bölgesel Ortopedi ve Travmatoloji Toplantısı [\(OD3\)](#) ile çok sayıda akademisyenle buluşma imkânı sağlamaktadır.

Aynı zamanda, Avrupa Nörostimülasyon Derneğinin Türkiye temsilciliğine seçilen Öğretim Üyemiz, Alzheimer hastalığının tedavisi için faz 2 ilaç çalışmasının başarıyla tamamlandığını ve faz 3 çalışmasına geçirildiğini bildirmektedir. 2023 yılında üyeleri arasında Albert Einstein, Enrico Fermi, Richard Feynman ve Jennifer Doudha gibi Nobel ödülü sahibi bilim insanlarının yer aldığı dünyanın en prestijli bilim topluluklarından birisi olan Sigma Xi'ye tam üye olarak kabul edilmektedir. Akademik personelimizin, üniversitemize, ulusal veya uluslararası alana fayda sağlayacak iş birlikleri, aynı zamanda tanınırlık sağlaması amaçlı yaptığı pek çok çalışma mevcuttur. Stanford Üniversitesince "Kariyer Boyu Etki" ve "Yıllık Etki" olarak iki kategoride Elsevier veri tabanında yayımlanan listede, 22 ana bilim dalı ve 174 alt bilim dalında dünyadaki bilim insanları yer aldı. "Standartize atıflar", "H-indeks", "Hm-indeks", "C-skor", "Yazar sırasına bağlı atıf" gibi göstergelerin dikkate alındığı "**Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları Listesi**"ne Üniversitemizden 3 bilim insanı adını yazdırmış bulunmaktadır.

Üniversitemizin bir projesi olan "**Takdik-Rob**" projesi "Bir İnsansı Robotun Taklit Yolu ile Dikkat Temelli Derin Mimariler Kullanılarak Eğitimi" TÜBİTAK 3501 desteği almaya hak kazanmış bulunmaktadır. 2219 projesi kapsamında Amerika Birleşik Devletleri'nde Teknoloji Yönetimi alanında dünyada en önde gelen üniversitelerden biri olan Portland State Üniversitesinde görev alamaya hak kazanan akademik personelimizin yanısıra, "Konser Salonlarının Akustik Performansının Nesnel Ses Alanı Değişkenleri Üzerinden Yapay Zekâ Algoritmaları ile Tahmin Edilmesi" başlıklı projesi ile "Enerji Sektöründe Siber Güvenlik Teknolojisi Benimseme Yol Haritası: Kontra Fidyeye Yazılımı Teknolojileri Örneği" 1001 ve 2219 projeleri, TÜBİTAK tarafından 1 milyon 801 bin TL destek almaya hak kazanmış bulunmaktadır.

Mühendislik Fakültemizin 4. üniversitemizin 5. Ulusal patenti olan YÜZER İSKELE VE KAZIK ARASI YAYLI KILAVUZ SİSTEMİ(OD3) başlıklı buluş, Türk Patent Ofisi'nden tescil almaya hak kazanmıştır. Patentlenen ürün marina ve balıkçı barınaklarında kullanılan yüzer tipteki iskelelerin kılavuz kazıkları arasındaki sürtünmeyi azaltmayı ve hasarı önlemeyi amaçlamaktadır.

[ERASMUS](#) dâhilinde değişim programlarına katılım teşvik edilmekte ve bu kapsamda iş birlikleri desteklenmektedir. Almanya'nın en iyi üniversitelerinden Stuttgart Üniversitesi(OD3) ile iş birliği için ilk görüşmeler yapılmakta ve öğrenci ve akademisyen değişim programları, akademik ve araştırma iş birliği ile Almanya ile yapılabilecek endüstriyel anlaşmalar ve staj olanakları açısından iş birliği protokolü imzalanması, üniversitemizin imzaladığı anlaşmalara örnek teşkil etmektedir.

Akademik başarı ve destekler açısından; Üniversitemiz, Erasmus KA131 bütçelerinin ardından açıklanan Erasmus KA171 bütçeleri ile büyük bir başarı elde etmiştir. Buna göre, KA171 projesi kabul edilen üniversitemiz, bütçesini 43 bin euro daha artırarak toplamda 198 bin 858 euroya ulaştı. Bütçe sıralamasında bir önceki yıla göre 5 sıra yükselerek 14. sıradan 9. sıraya çıkmaktadır. KA171 projesi kapsamında bütçe almaya hak kazanan 117 kurum arasında en çok bütçe alan 9. kurum olmayı başarmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumumuzda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Kurumun dahil olduğu araştırma ağları; BAP, TÜBİTAK ve AB Projeleridir. Üniversitemizde bulunan araştırma merkezleri ile Dış İlişkiler Koordinatörlüğümüz (OD2) ulusal veya uluslararası ölçekte ortak programlar içinde yer almaktadır. Üniversitemiz, disiplinler arası ve kurumlar arası ulusal/uluslararası iş birliklerini teşvik etmeyi ve bu iş birlikleri kapsamında gerçekleşen faaliyetlerin kurum içinde yaygınlaştırılmasını hedeflemektedir. Bu faaliyetler kapsamında Ticaret Bakanlığı, BATEM, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı gibi pek çok ulusal ve uluslararası iş birliği projelerine yönelik çalışmalar yapmaktadır.

Üniversitemizin çatı ve otopark üstlerine kurulan ve 13 futbol sahası kadar alanı kaplayan GES projesi sayesinde yerleşkelerin tüm elektrik ihtiyacı karşılanacak. ALKÜ GES tamamlandığında üniversitemiz 47 milyon Türk lirası enerjiden tasarruf sağlayacak. Proje, yıllık 2 milyon 100 bin kilowatt elektrik üretirken aynı zamanda bu enerjinin ortaya çıkması için bir yılda doğaya salınan bin 207 ton karbon salınımını da engelleyecek. Bu sayede yıllık 36 bin 551 çam ağacının önlediği karbon emisyonu, GES ile sağlanmış olacaktır. Projede yerli ve millî ürün olan son teknoloji güneş panelleri kullanılmaktadır.

Batı Akdeniz Tarımsal Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü (BATEM) ile yapılan protokol kapsamında, öğrencilerimiz eğitim sürecinde görsel ve deneysel gereksinimlerinin giderilmesi ve güçlendirilmesi amacıyla BATEM' in arazi, makine teçhizat, alt yapı ve personel birikiminden yararlanabilecektir. Öğrenciler; bahçe bitkileri, tarla bitkileri, bitki koruma, bitki besleme, tarımsal yapılar ve sulama konularında uzman teknik eğitici desteği alarak teorik derslerde alınan bilgiyi deneysel hale dönüştürerek tarımsal bilgi kazanacaklardır.

Ticaret Bakanlığı ile iş birliği çerçevesinde başlatılan Sağlık Turizmi Eğitiminde, Sağlık Turizmi Türleri & Uygulamaları, Türkiye'de Sağlık Turizmi Organizasyonu, Sağlık Turizminde Pazarlama Stratejileri, Sağlık Turizminde Teşvikler, Sağlık Turizminde Sigortacılık & Riskler, Sağlık Turizminde Hasta İlişkileri Yönetimi, Sağlık Turizminde Finansal Yönetim, Sağlık Turizminde Başvuru Süreçleri Yönetimi, Sağlık Turizminde Dijital Uygulama Yönetimi, Sağlık Turizmi Hukuku ve Mevzuatı, Hasta Hakları & Tıp Etiği ve Mesleki Terminoloji olmak üzere toplam 52 saatlik sertifikalı eğitimlerdir.

Üniversitemizin diğer bir iş birliği olan ve Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı (BAKA) tarafından ulusal stratejiler çerçevesinde üst ölçekli plan ve programlarla uyumlu şekilde siber güvenlik uzmanı ihtiyacının karşılanması amacıyla üniversitemizin ev sahipliğinde başlatılan Siber Vatan Programının (OD3) üçüncü kısmı tamamlanmış bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumumuz AR-GE faaliyetlerini stratejik amaç ve hedefleriyle uyumlu bir şekilde uygulamayı, AR-GE süreçlerini performans göstergelerine dayalı olarak izlemeyi, raporlaştırmayı ve hedeflere ulaşmaya yönelik gerekli iyileştirmeleri yapmayı araştırma ve geliştirme politikasında (OD2) ilke edinmiştir. Bu ilke yenilenen 2024- 2028 Stratejik Plan'ı tüm kategorilerdeki performans göstergeleri ile ilişkilendirilmiştir [1_OD3].

Kurumumuzda araştırma performansı, Akademik Veri ve Bilgi Sistemi (OD3), YÖK İzleme ve Değerlendirme ve YÖKAK Performans Ölçütleri, KİDR, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Çalışmaları esas olarak sistematik olarak değerlendirilmektedir. Her yıl sonunda hazırlanan faaliyet raporu içerisinde bilimsel faaliyetler ve Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme Formu yer almaktadır [2-OD4][3_OD4].

Yayın Sayılarının Yıllara Göre Değişimi (OD3), Proje Sayılarının Yıllara Göre Değişimi, Yıllara Göre Toplam Fikri Mülkiyet Tescil Sayıları, Bilimsel Dergilerdeki Faaliyetlerin Türlerine Göre Dağılımı gibi pek çok alan istatistiki olarak takip edilebilmektedir.

Akademik teşvik ödeneği usul ve esasları (OD2) ile süreçler tanımlı (OD2) hale getirilmektedir. Bu bağlamda her yıl düzenli olarak değerlendirilmeler yapılmaktadır. Öte yandan üst yöneticiler olarak, akademik personeller ile iş birliklerinin artmasına yönelik istişare toplantıları (OD3) gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.3.1-Performans Programı 3.3 Aylık Donem.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.3.1-2024-yili-idare-faaliyet-raporu\(sayfa76\).pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.3.1-2024-yili-idare-faaliyet-raporu\(sayfa 90-93\).pdf](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Üniversitemizde yürürlükte olan Akademik personel ödül yönergesi

kapsamında, akademisyenlerimizin çalışmaları değerlendirilmekte ve takdir tanıma kapsamında tüm paydaşlarımızla paylaşılmaktadır ([OD3](#))[1_OD2].

Akademik personelin başarılı çalışmalarında, üniversitemiz rektörü makamında tebrik etmektedir ([OD3](#)). Dekanlıklar ve müdürlükler bünyesinde üst yöneticiler, makamda takdir ve tanıma gerçekleştirip, tüm paydaşlara duyurmaktadır ([OD3](#))([OD3](#))([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.3.2-yo-062-akademik-personel-odul-yonergesi.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin Toplumsal Katkı Politikası belirlenmiş ve kalite birimi web sayfasında Politikalarımız ([OD2](#)) başlığı altında kamuoyuna duyurulmuştur.

Stratejik Plan içerisinde yer alan;

Toplumsal anlamda bölgeye ekonomi, tarım, turizm, kalkınma ve girişimcilik alanlarında destek olmak amacına hizmet eden hedeflerimiz;

H.3.1. Sağlık turizmi tanınırlığını, niteliğini ve kapasitesinin artırılması,

H.3.2. Bölgesel ve ulusal düzeyde şehrin kalkınmasının sürdürülebilirliğine katkıda bulunmak,

H.3.3. Girişimcilik ve yenilikçilik kültürü ile öğrencilere, akademisyenlere ve bölgeye yönelik sektörel iş birliği geliştirmek,

H.3.4. Sağlık alanında ürün ve hizmetleri tanıtımı ve etkileşimini artırmaktır.

Üniversitemizin Toplumsal Süreçlerinden sorumlu olan ve iş birliği içinde olması gereken birimler belirlenmiştir. Sağlık Turizmi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Rektörlük, Tıp Fakültesi sorumlu birimler olmakla beraber; Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı iş birliğindedir. Üniversitemizde yer alan tüm araştırma merkezleri bu kapsamda iş birliği içinde bulunmaktadır.

Üniversitemizde kurulan Enerji Birimi koordinasyonunda, Alaaddin Keykubat Üniversitesi Kestel Kampüsü'nde yaptırılan enerji etüdü raporunda belirtilen çatı ve otopark alanlarına Enerji Verimliliği Önlemi olarak kurulan 1.320 kWe (en az 1.710,72 kWp) kapasiteli lisanssız elektrik üretimi "**Şebeke Bağlantılı Güneş Enerjisi Santrali**" projesi Türkiye'nin Kamuda Performans Sözleşmesiyle Kurulumu Gerçekleşen **ilk üniversite uygulama örneğidir.**

Bu çalışma kapsamında binalarda bulunan enerji, yalıtım vb. verimlilik düşürücü verilerin elde edilmesi ardından enerji verimliliği önlemleri ve önlemlere ait maliyet analizleri yapılmakta. Kurum getirisi en yüksek olan önlemden başlanarak enerji verimliliği önlemleri hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizde hayata geçirilen ilk enerji verimliliği önlemi ALKÜ GES Kampüsü projesidir.

Aynı zamanda **ALKÜ Eko Döngüsel Mutfak(OD3)** projesiyle de Sıfır Atık Projesine destek olunmaktadır. Türkiye'nin ilk eko-döngüsel yemekhanesini hayata geçirilmektedir. Enerjisini güneşten karşılayan yemekhanemizde hazırlanma öncesi atıklarımızdan soğan kabuğu diğer gıda kabukları gibi kompost elde ederken yemek artıklarından kedi köpek maması üretilip böylece israfı önleyerek milli servetimizin kaybolmaması sağlanmaktadır.

Mama üretimi için; Personel ve öğrencilerimiz tarafından yoğun bir şekilde kullanılan yemekhanemizde atıkları, yemek sonrasında özenli bir şekilde ayrıştırılmakta, bir günde 25 kg mama üretimi yapılmaktadır. Projemizle bir yılda 375.000 adet minik patimizi, 37.500 adet can dostumuzu beslenmektedir.

Kompost üretimi için; Yemek hazırlık öncesi atıklardan, pişmemiş sebze meyve kabukları ve çay posalarını kullanarak siyah altın ya da doğal gübre olarak adlandırılan kompost üretimi gerçekleştirilmektedir. Kompost, doğrudan gübre yerine geçerse de içerisinde toprağa verim kazandıran besin maddeleri bulunduğu için toprağın yapısal düzenini ve pH dengesini korumaya büyük katkı sağlamaktadır. Organik atıklarımızı geri dönüştürerek iklim değişikliğiyle mücadele etmekte, daha sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlamaktayız.

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi olarak, son yıllarda sürdürülebilirlik, enerji verimliliği, doğayla uyumlu ve çevre dostu projeleriyle yeşil üniversiteler sıralamalarında yükselmeye devam etmektedir. Yeşil Üniversite Endeksi Platformu (UI GreenMetric [\(OD4\)](#) 2024 verilerine göre üniversitemiz, 2015 sonrası kurulan genç üniversiteler arasında Türkiye'de 2. sıraya yükseldi. Türkiye genelinde ilk 100 üniversite arasında yer alırken dünya genelinde bin 477 üniversite arasında ilk 1000 üniversite arasında oldu. Yeşil Üniversite Endeksi, 2024 yılında dünya genelinde 95 ülkeden bin 477 üniversiteyi sıralamaya dahil etti. Türkiye, Avrupa'da sıralamada en fazla üniversitesi bulunan ülkeler arasında da 1. olmayı başarırken dünyada da 2. oldu.

Üniversitemiz ile Alanya Basını ile imzalanan protokol kapsamında ALKÜ 60+ Tazelenme Üniversitesi [\(OD3\)](#) öğrencileri tarafından yazılan şiir, deneme ve sohbet niteliğindeki yazılar ayda bir olacak şekilde yayımlanacak. Proje ile 60+ Tazelenme Üniversitesi öğrencileri aktif ve sağlıklı yaş alma süreçlerine katkı sağlayacak zihinsel becerilerinin devamı niteliğinde okumaya ve yazmaya teşvik edilecek. Proje kapsamında Türkçeyi etkin ve doğru kullanmakla birlikte kendilerini ifade etme yeteneklerini ortaya çıkarmak amaçlandı. Bunun yanında proje ile Alanya genelinde yaş almakta olan bireylerin sesleri duyurulacak ve üniversiteye gelmeyenler için de birliktelik imkânı hedeflenmektedir.

[Sürekli Eğitim Merkezimiz](#) bünyesinde gerçekleşen pek çok sertifikalı eğitim, toplum yararı gözetmektedir. Temel İlk Yardım Eğitimi, Disleksi Eğitici Eğitimi Sertifika Programı, Adli Belge İnceleme Programı gibi.

Toplumsal katkılarımızdan olan, bölgesel ve ulusal düzeyde şehrin kalkınmasının sürdürülebilirliğine katkıda bulunmak hedefi doğrultusunda seminerler [\(OD3\)](#), çalışmalar [\(OD3\)](#) ve iş birlikleri yapılmaktadır.

Toplumsal katkılarımızdan olan, Girişimcilik ve yenilikçilik kültürü ile öğrencilere, akademisyenlere ve bölgeye yönelik sektörel iş birliği geliştirmek hedefi doğrultusunda yapılan iş birlikleri, seminerler mevcuttur [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#).

Toplumsal katkılarımızdan olan, sağlık alanında ürün ve hizmetleri tanıtımı ve etkileşimini artırmak hedefi doğrultusunda, çalışmalar yapılmakta ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Alzheimer hastalığının tedavisi için faz 2 ilaç çalışmasının tamamlanıp, faz 3 çalışmasına geçilmesine [\(OD3\)](#) Tıp Fakültesi, Ortopedi ve Travmatoloji Ana Bilim Dalı ile Alanya Eğitim ve Araştırma Hastanesi Ortopedi ve Travmatoloji Kliniği ve Kemik Eklem Cerrahisi Derneğinin ortaklaşa düzenlediği "Alanya Bölgesel Ortopedi ve Travmatoloji Toplantısına [\(OD3\)](#), Alanya'da ilk kez uygulanan rotasyonel aterektomi [\(OD3\)](#) denilen damar tıraşlama yöntemi kullanılarak tedavi yapılmasına, Alanya'da ilk kez uygulanan sinir uyarım tedavisi ile hasta tedavisine [\(OD3\)](#), Nefroüretarektomi ve mesane cuff eksizyonu [\(OD3\)](#) ile ilk kez Laparoskopik (kapalı yöntemle) tedavi edilmesine kadar pek çok çalışma gerçekleşmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Üniversitemizin girişimleri ile ortaya çıkan Alanya için çok önemli bir ihtiyaç olan Adli tıp ve otopsi işlemleri [\(OD3\)](#) Alanya'da tam kapasiteli yapılabilmesi için resmi prosedürler tamamlanmış bulunmaktadır. Alanya adı itibarıyla ilçe olmasına rağmen Alanya'da il düzeyinde bir yaşam gerçekleşiyor olması sebebiyle, hasta yoğunluğu olarak sadece Alanya değil bölgedeki pek çok ilçeye de hitap etmektedir. Bu hizmet yerel halkın ihtiyacını gidermeye yönelik önemli bir adım olmaktadır. Aynı zamanda yerelde köy okullarına kütüphane edindirmek amacıyla üniversite öğrencilerimiz tarafından sosyal sorumluluk projesi kapsamında köy okulları kütüphaneleri yenileme etkinliği [\(OD3\)](#) düzenlenmektedir. Üniversitemiz Diş Hekimliği Fakültesi ve Alanya Belediyesi iş birliği ile toplumsal katkı sağlamak amaçlı halk sağlığı dış taramaları gerçekleştirilmektedir [\(OD4\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. Kaynaklar

Üniversitemizde toplumsal katkı çalışmaları araştırma merkezleri tarafından yürütülmekte olup, üniversitenin bütçesinden herhangi bir kaynak ayrılmamaktadır. Bu birimler yapmış oldukları faaliyetlerden elde ettikleri gelirler Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne takip edilmektedir. Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe ve yıllar içinde değişimi takip edilmektedir[1_OD4][2_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.1.2-Kaynaklar.docx](#)
- [\[2\]\(4\)D.1.2-2024-yili-idare-faaliyet-raporu\(sayfa 94-95\)..pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Stratejik plan içerisinde Toplumsal Katkı Faaliyetlerine ait performans göstergeleri yıl yıl izlenmektedir. Sürekli Eğitim Merkezi, TÖMER vb. birimlerin yapacağı eğitim kurs, sosyal sorumluluk projeleri vb. hizmetler Performans Raporu ile takip edilmektedir[1_OD4].

Yılısonu hazırlanarak yayınlanan Kurumsal Faaliyet Raporları aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetleri amaç, hedef ve göstergelerin hedeflenen, gerçekleşen sonuçları üst yöneticinin onayından geçmesi üzerine tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır[2_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.2.1-performans-programı-2025 \(sayfa 29\).pdf](#)
- [\[2\]\(4\)D.2.1-2024-yili-idare-faaliyet-raporu\(sayfa 120-123\).pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumsal ve program akreditasyonu almayı hedefleyen üniversitemiz, “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim-Öğretim”, “Araştırma-Geliştirme” ile “Toplumsal Katkı” süreç ve faaliyetlerini; YÖKAK tarafından hazırlanan 2022 Yılı YÖKAK İzleme ve Değerlendirme Raporunda(OD3) belirtilen tespitler ve gelişmeye açık yönler doğrultusunda planlamış ve uygulamıştır. Üniversitemizde Sağlık, Spor ve Turizm gibi alanlarda pek çok iş birliği yapılmıştır. Aynı zamanda Üniversitenin ulusal ve uluslararası tanınırlığının artmasında katkı sağlayacak olan akreditasyon çalışmalarına başlanmıştır. THE, QS, UI GreenMetric, Engelsiz Üniversiteler Platformlarında yer almaya başlamıştır. Kurumda işbirliği içinde genele yayılarak 2025-2029 stratejik planı yayınlanmaktadır. Üniversitemiz senatosunda, kalite üst komisyonunda ve akademik birimlerde kalite üyeleri içerisinde öğrenci üyelerimiz yer almakta ve toplantı tutanakları ile kayıt altına alınmaktadır. Mediko sosyal ünitesi işlerlik kazanmış, aile hekimi ve psikolog görevlendirilmiş bulunmaktadır. Araştırma merkezleri işlevselliğini arttırmış, toplumsal katkı faaliyetleri sayıca artmıştır. Akademik ve idari personel ödül yönergeleri yürürlüğe girmiş, akademik personel ödül törenleri her yıl düzenli olarak gerçekleşmektedir.

Özetle; 2015 yılında kurulan Üniversitemizin, dış değerlendirme ve izleme değerlendirme saha ziyaretleri dönemleri (2018 ve 2022) sistem planlamalarının yeni yapıldığı, hem fiziki donanım hem de insan kaynağı yetersizliği sebebiyle iyileşmeye açık yönlerinin fazla olduğu dönemlerdir. Günümüz itibarıyla pek çok alanda iyileştirmelere gidilmiş ve güçlü yönler sayıca arttırılmaya çalışılmıştır. Kalite yönetim sisteminin

temel prensiplerinden olan Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün, üniversitemiz faaliyetlerinin her birinde etkin bir şekilde işletilmesi hedeflenmektedir. Bu bağlamda, özellikle kontrol etme ve önlem alma aşamalarına yönelik çalışmalarımız yoğun bir şekilde devam etmekte olup, bu süreçlerin kalitemizi sürekli iyileştirme yönünde nasıl katkı sağladığını raporumuzda sunmaktayız. Bu rapor, Üniversitemizin kalite yönetimi ve sürekli iyileştirme çabalarının bir özeti olarak, tüm paydaşlarımıza sunulmuştur.