



ALKÜ

Kütüphane Memnuniyet Anketi

MART-NİSAN 2024

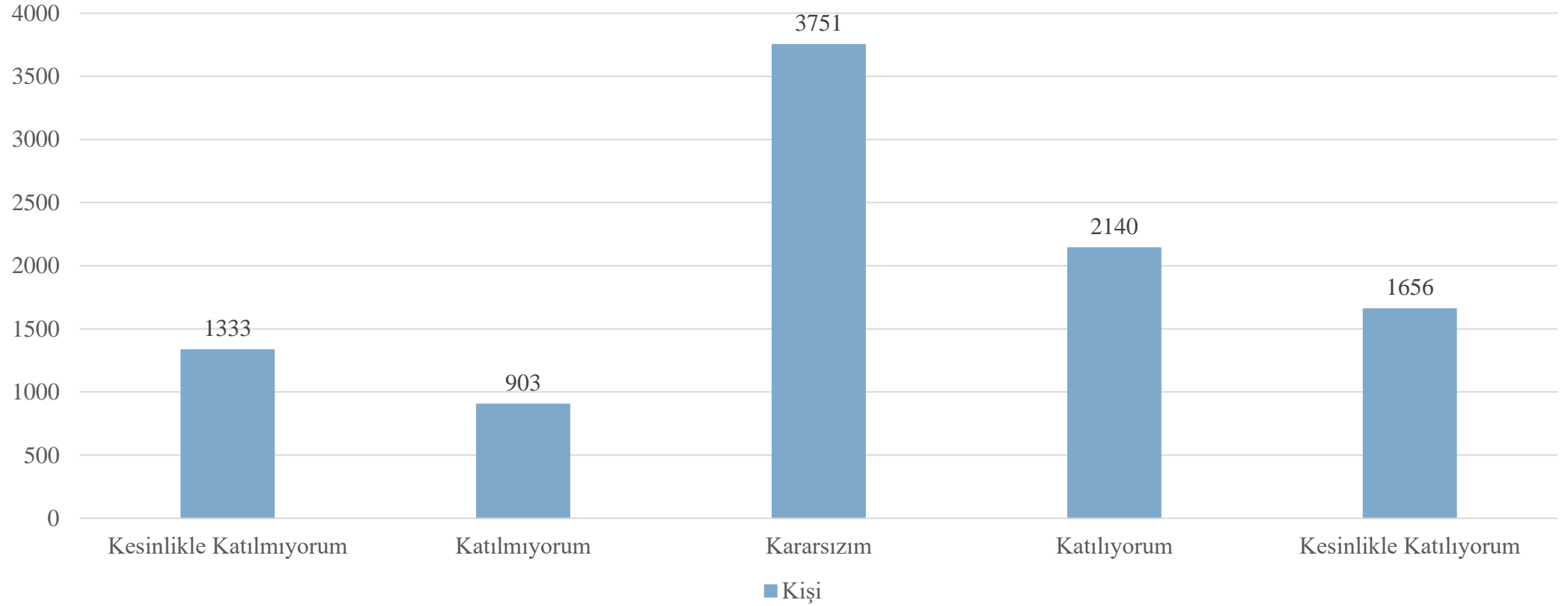
KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ

ANKET GENEL SONUCU

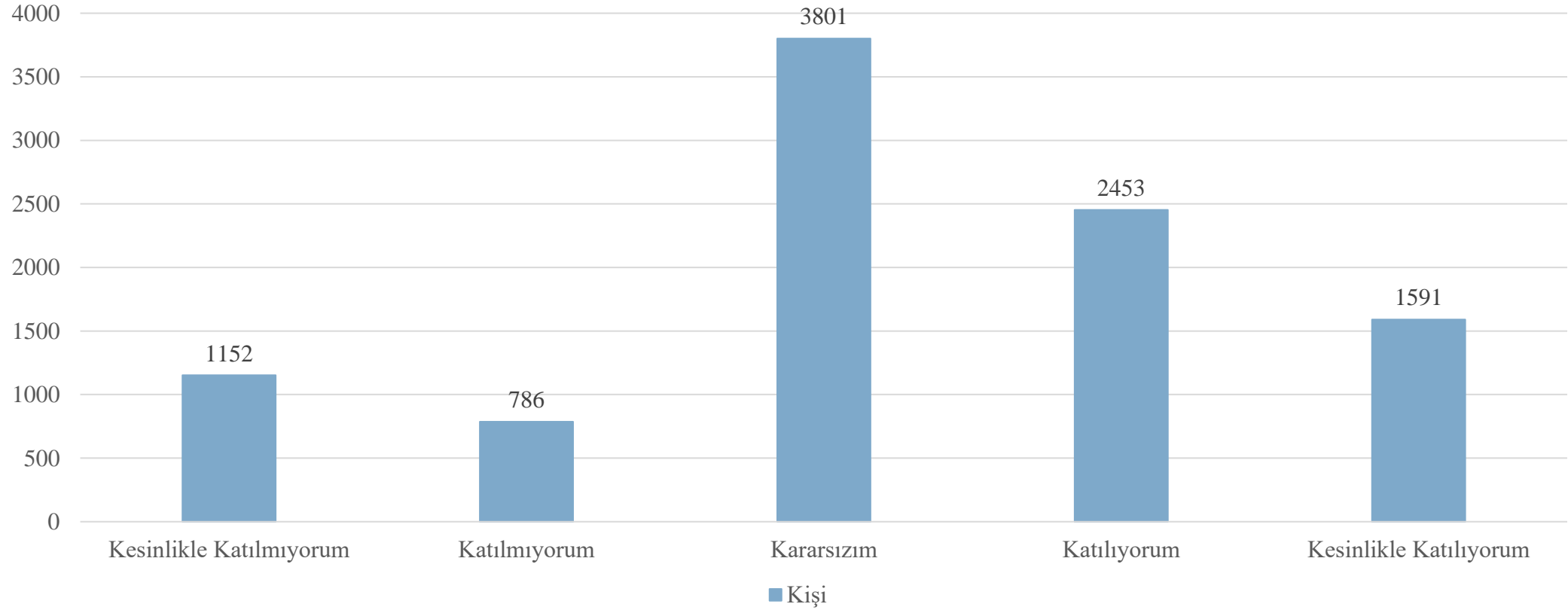
Üniversitemiz akademik/idari personel ve öğrencilerine yapılan ankete 9783 kişi katılmış olup, anket sonuçlarına göre **Kütüphane Memnuniyet Oranı %65,04** olarak bulunmuştur.

ANKET SORULARI

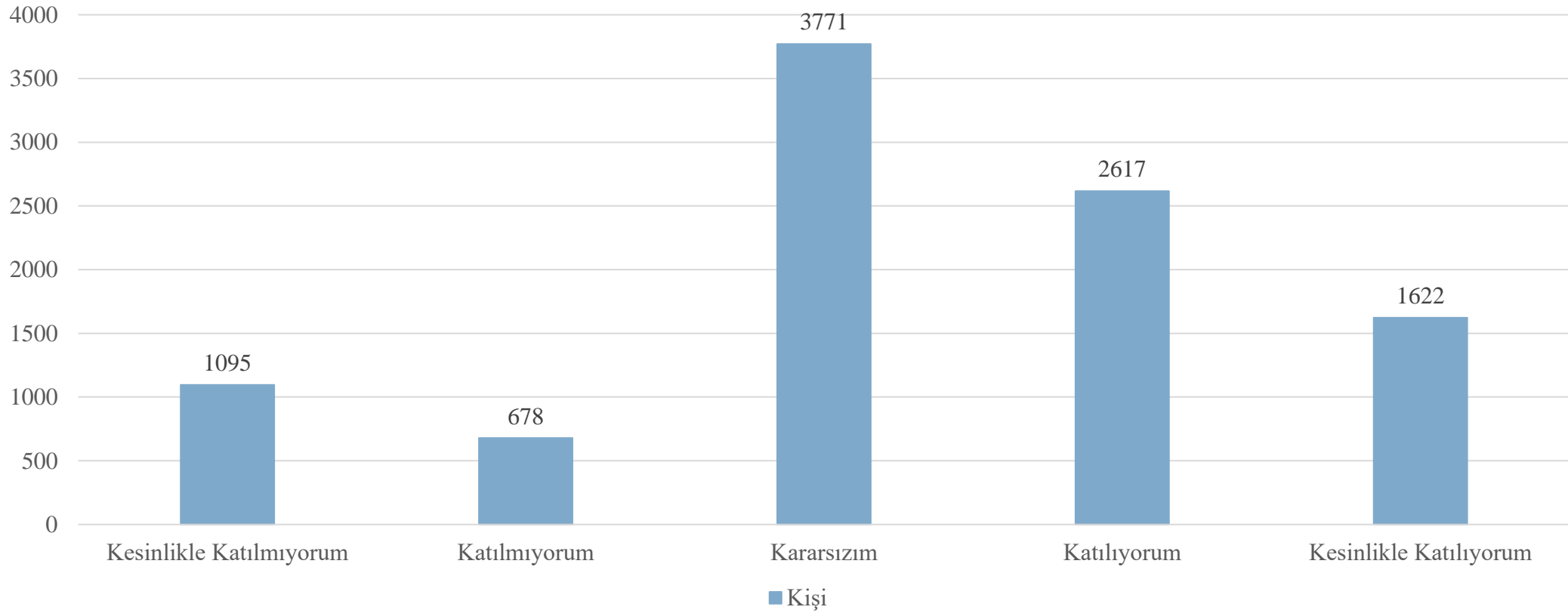
1-Kütüphanede çalışan personel sayısı yeterlidir.



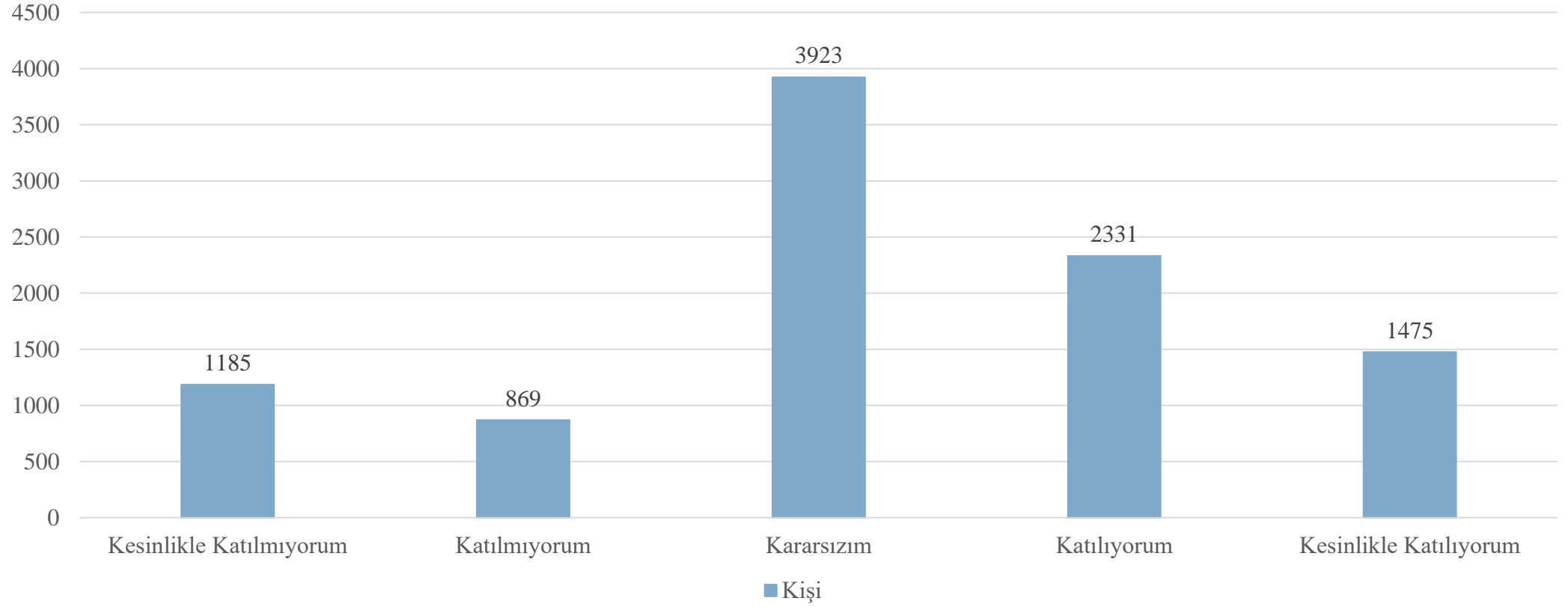
2- Personel, mesleki bilgi ve tecrübeye sahiptir.



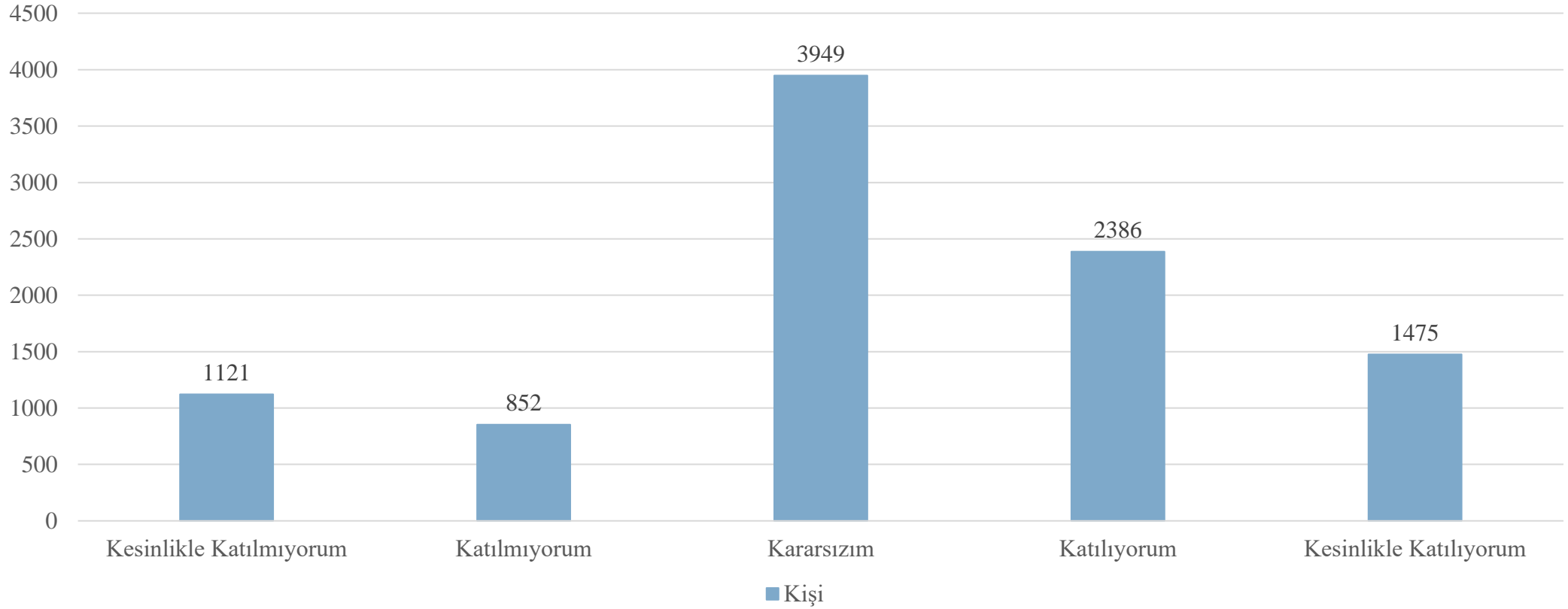
3- Kütüphanede ödünç verme / iade işlemleri hızla gerçekleştirilmektedir.



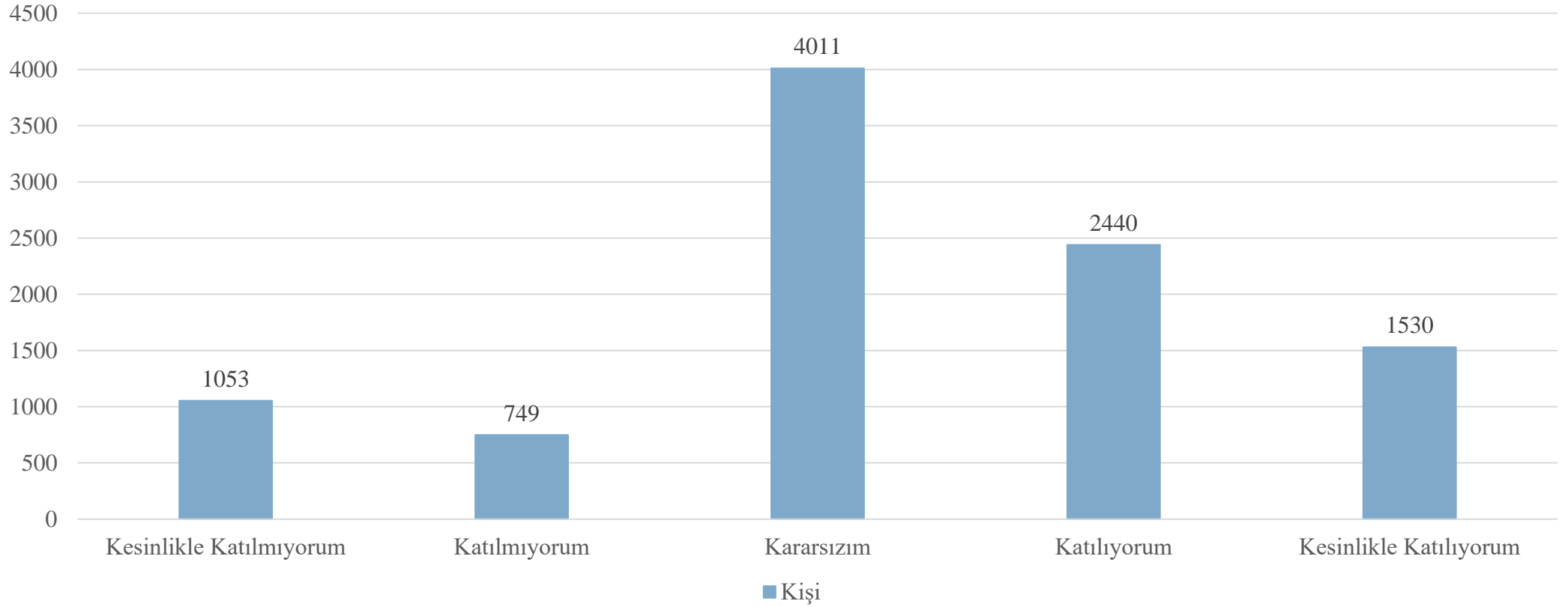
4- Ödünç alabildiğim kaynak sayısı yeterlidir.



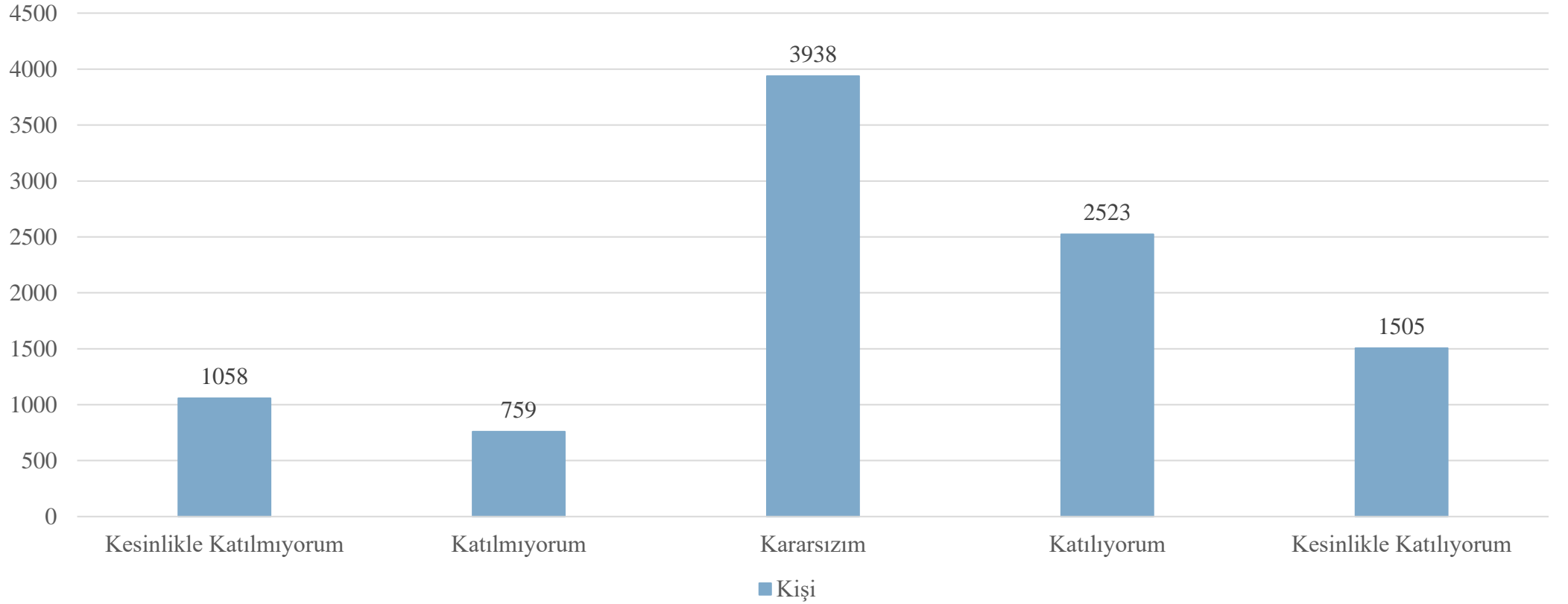
5- Kaynakların ödünç verilme süresi yeterlidir.



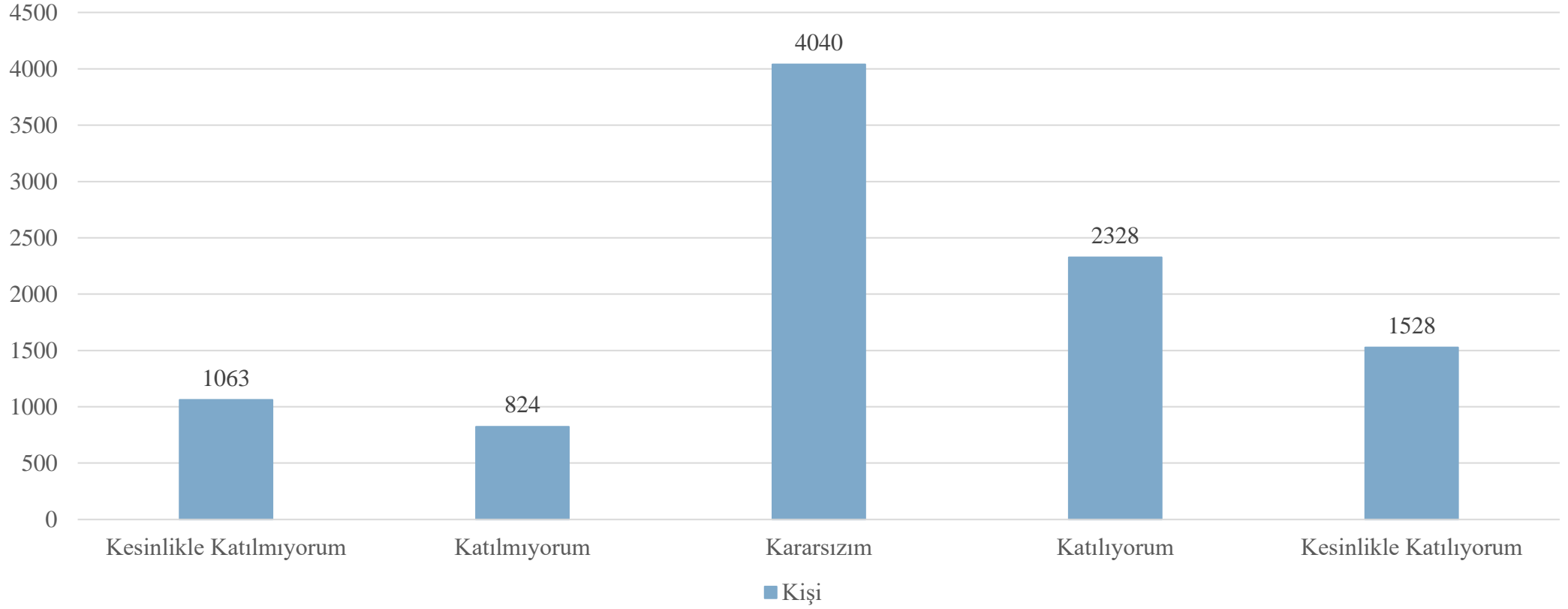
6- Katalog taramasını, kütüphanedeki bilgisayarlardan veya kütüphane dışından, zorlanmadan yapabiliyorum.



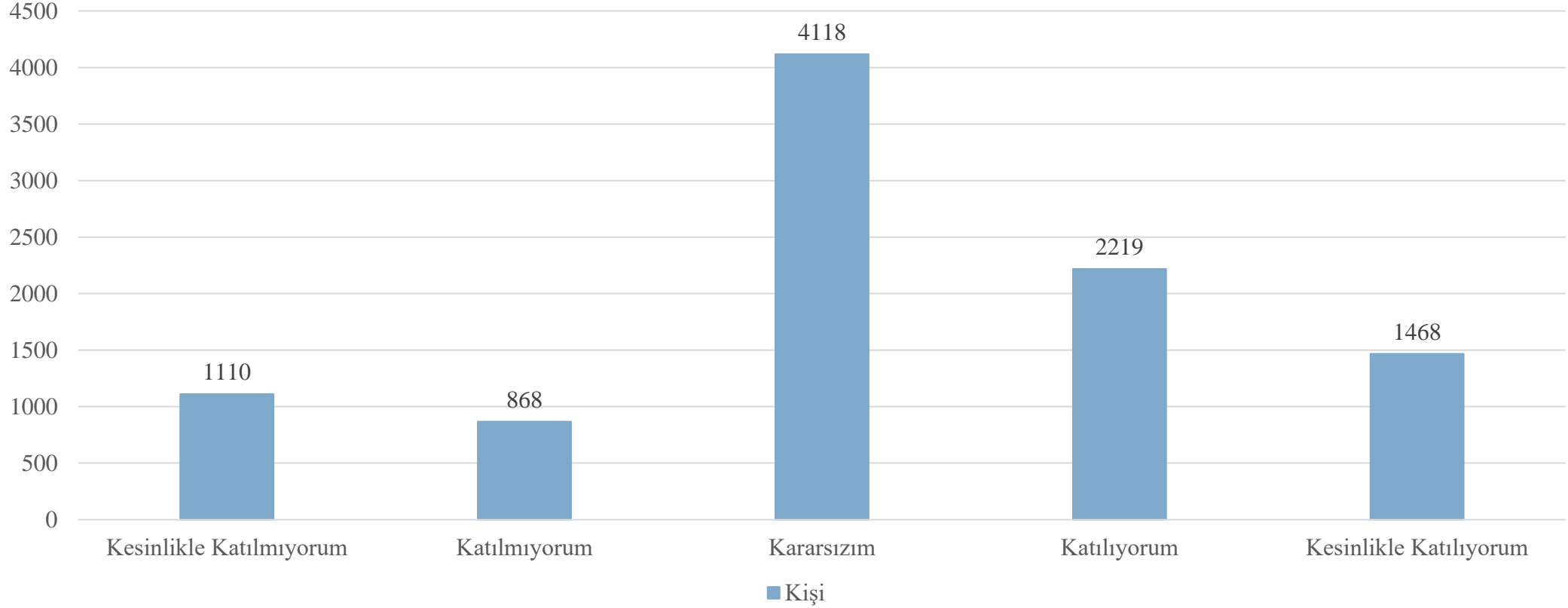
7- Yönlendirme işaretleri ve raf yönlendirmeleri, aradığım bölümü ve yayını bulmamda bana yardımcı oluyor.



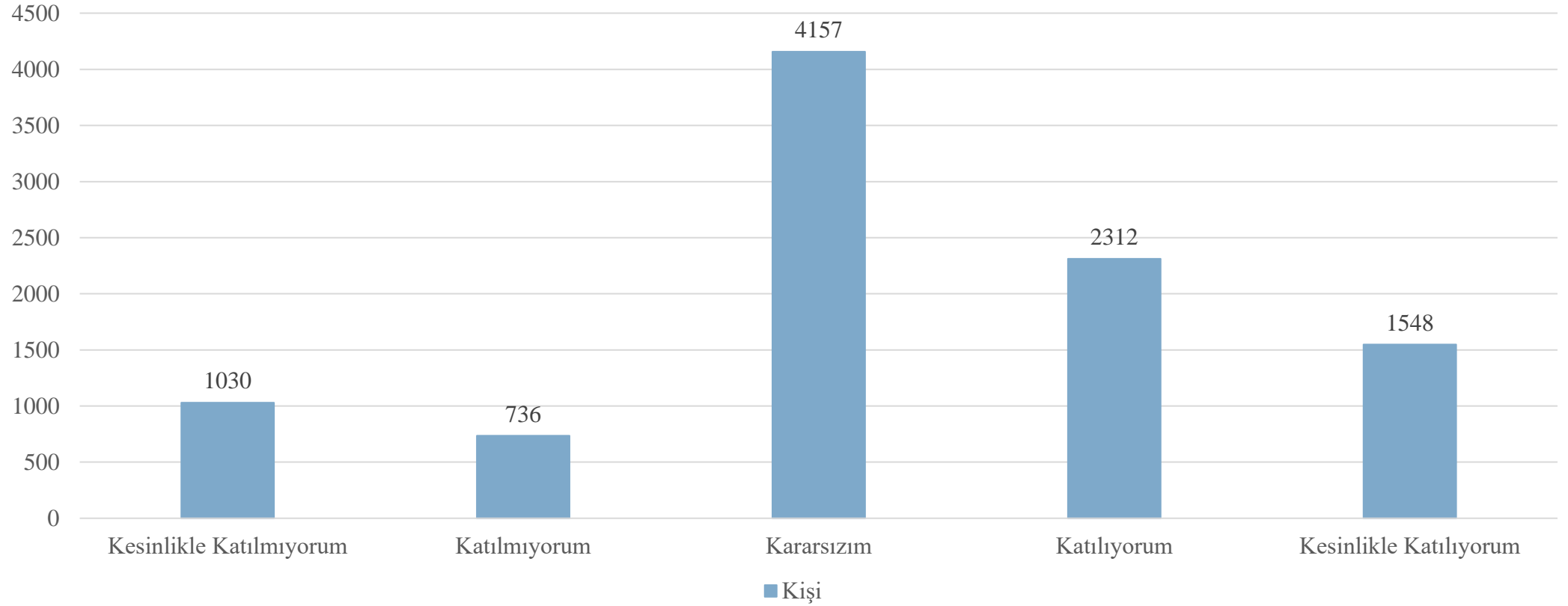
8- Türkçe kaynaklar (kitap / dergi / referans kaynakları) yeterlidir.



9- Yabancı dillerdeki kaynaklar (kitap / dergi / referans kaynakları) yeterlidir.



10- Veri tabanlarını etkin kullanabiliyorum.



11- Kütüphanedeki e-kaynaklar tüm ihtiyacımı karşılamaktadır.

